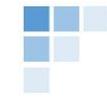


顧客分析レポート

eyelash&nailsalon noi 三店舗比較 (ランクA)



アジェンダ

1. 顧客数と分析対象
2. 顧客住所マッピング
3. 顧客年齢分布
4. 売上サマリ
5. 売上明細
6. LTV
7. 相関図 年齢/来店回数

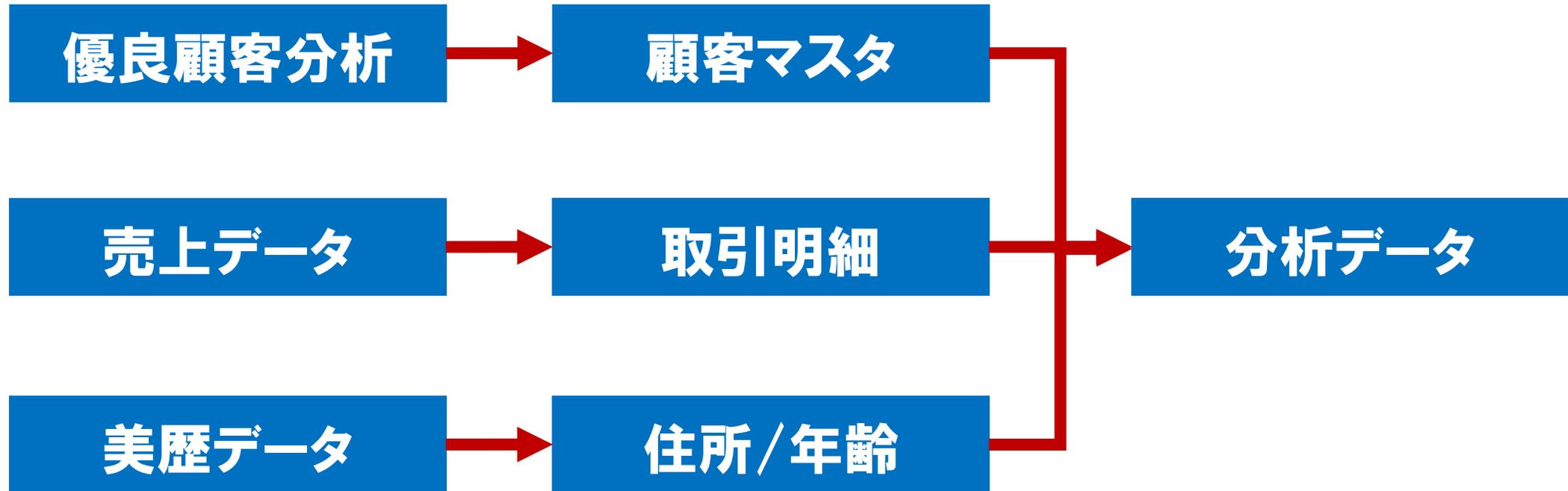
1. 顧客数と分析対象

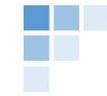
2020年6月～2022年5月

種別	店舗	A	B	C	D	合計	年齢	住所	備考
リラク	経堂	181	83	348	650	1,262			
ネイル	経堂	238	129	529	1,338	2,234			
ネイル	千歳船橋	189	116	385	772	1,462	910	1,195	ランクAは修正済
ネイル	豪徳寺	150	102	247	642	1,141			
合計		758	430	1,509	3,402	6,099	910	1,195	

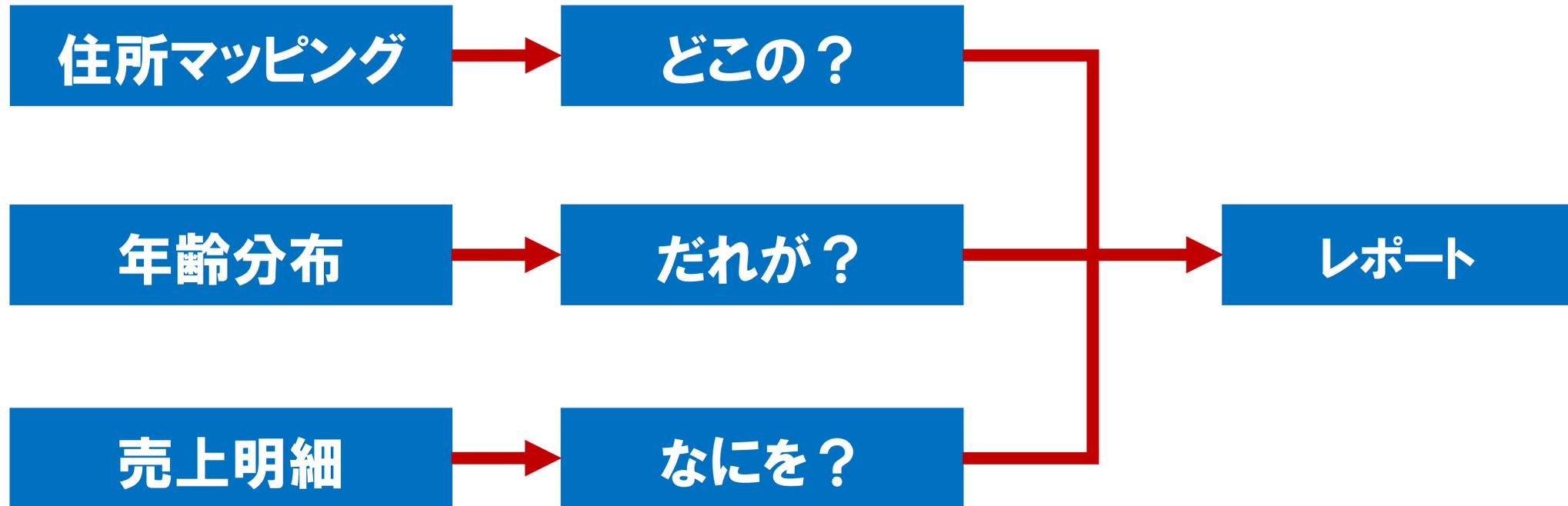
ホットペッパー 優良顧客分析より抽出

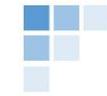
1. 顧客数と分析対象





1. 顧客数と分析対象





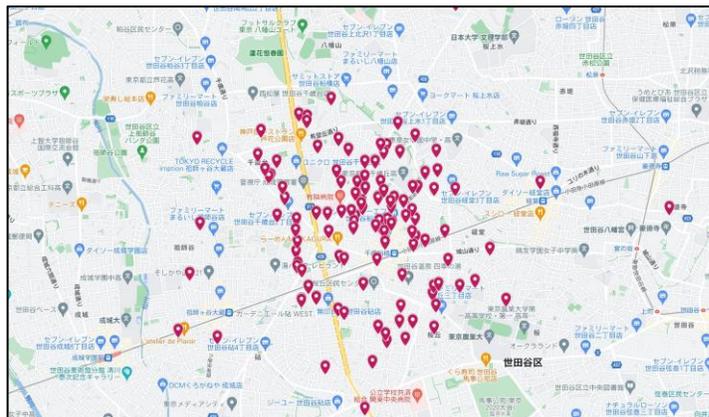
1. 顧客数と分析対象

ランク	客単価	来店回数
ランクA	7,000円以上	5回以上
ランクB	7,000円未満	5回以上
ランクC	7,000円以上	5回未満
ランクD	7,000円未満	5回未満

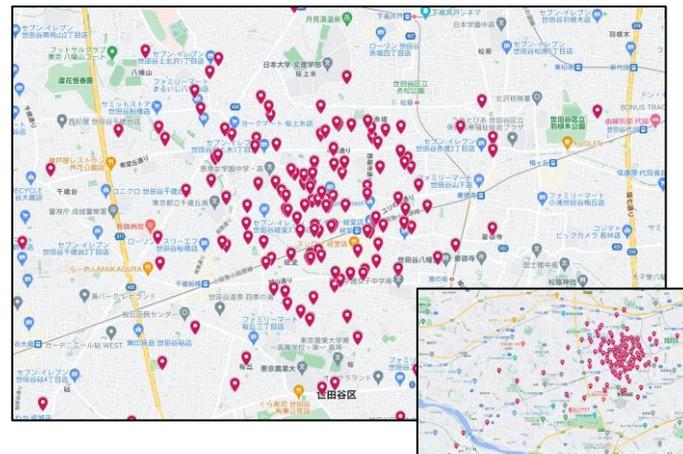
2. 顧客住所マッピング

- ランクA**
- 共通** : 駅を中心に、半径1.5kmに集中
- 千歳船橋** : 店舗のある駅北側が多い
- 経堂** : 店舗のある駅北側および登戸方面に分布
- 豪徳寺** : 駅北側も駅南側も、偏り無く分布

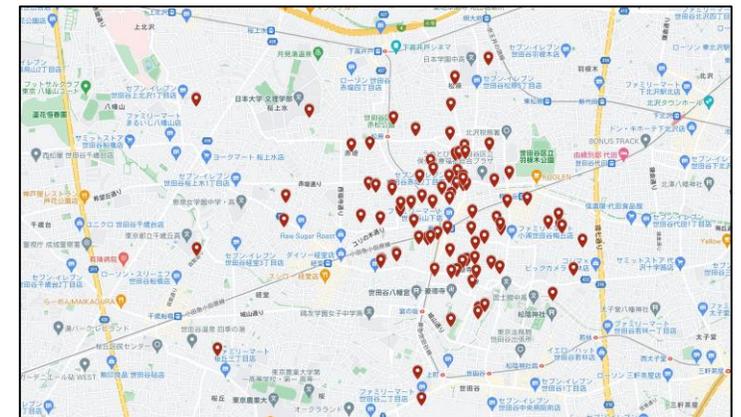
千歳船橋



経堂



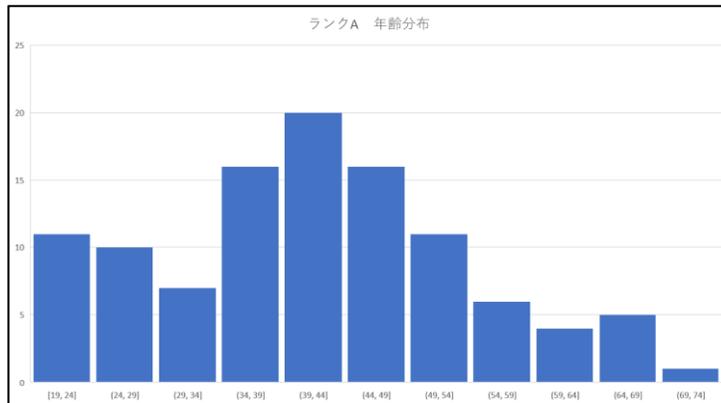
豪徳寺



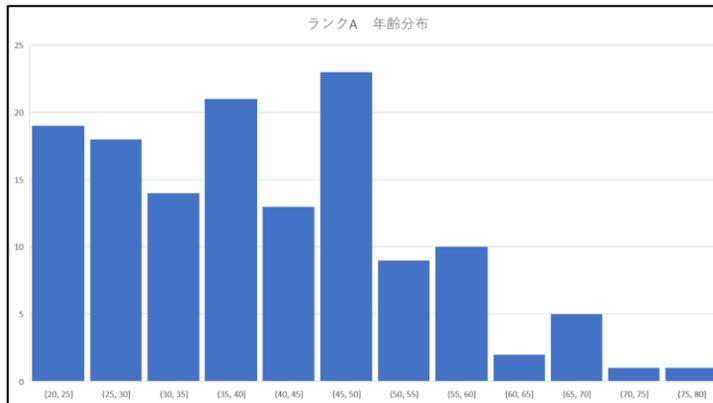
3. 顧客年齢分布

- ランクA**
- 共通** : 平均年齢は40代。60歳以上の高齢者が少ない
 - 千歳船橋** : 平均42歳。居住者の年齢分布と類似
 - 経堂** : 平均40歳。20代、30代が多い
 - 豪徳寺** : 平均44歳。30代が多い。

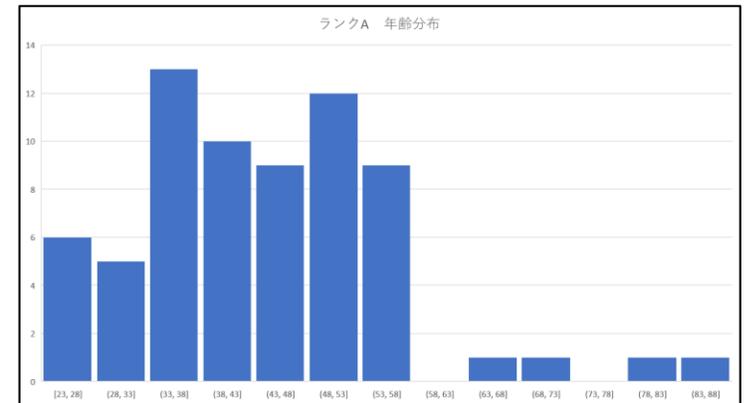
千歳船橋



経堂



豪徳寺



4. 売上サマリ

全体

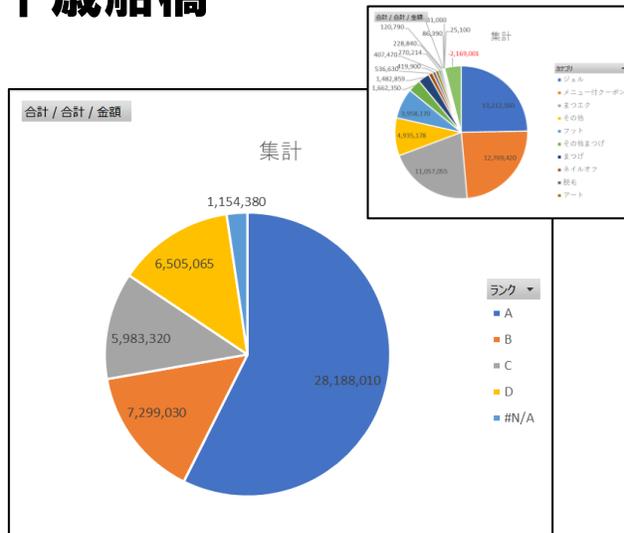
共通 : 売上の50%以上がランクA

千歳船橋 : ジェル、クーポン、まつエク 売上75%

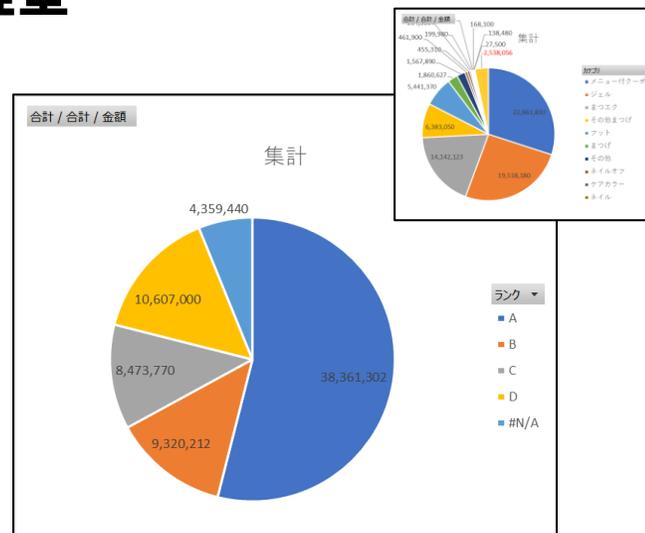
経堂 : クーポン、ジェル、まつエク 売上79%

豪徳寺 : クーポン、ジェル、まつエク 売上82%

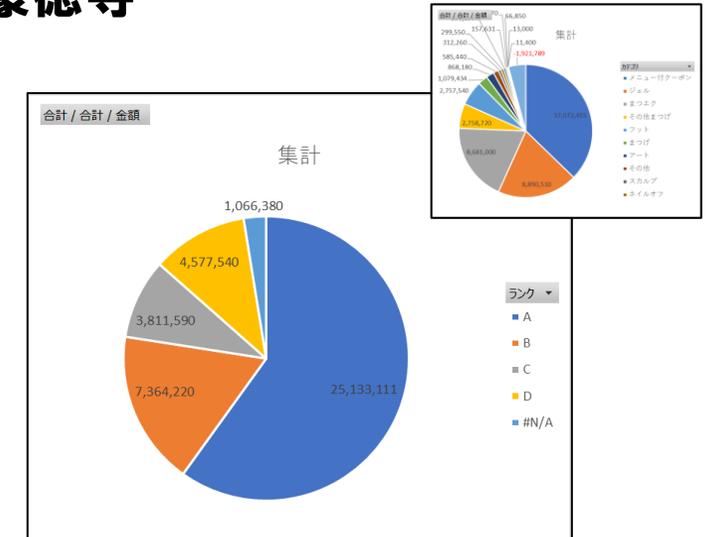
千歳船橋



経堂



豪徳寺



5. 売上明細

ランクA 世代別、カテゴリ別の売上順位

千歳船橋

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	40代_まつげエクステ	2,888,820
	40代_ハンドジェル	2,489,380
	50代_ハンドジェル	2,486,470
	30代_まつげエクステ	1,896,860
	50代_まつげエクステ	1,764,180
	30代_ハンドジェル	1,694,660
	20代_ハンドジェル	1,513,340
	40代_フットジェル	1,254,180
	50代_フットジェル	831,060
	60以上_ハンドジェル	631,610
	20代_まつげエクステ	394,540
	40代_その他	388,010
	40代_まつげパーマ	341,050
	60以上_フットジェル	328,620
	30代_その他	316,772
	20代_その他	306,470
	30代_フットジェル	302,980
	50代_その他	302,046
	40代_まつげ	282,480
	30代_まつげパーマ	241,100

経堂

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	40代_まつげエクステ	3,300,810
	50代_ハンドジェル	2,168,000
	30代_ハンドジェル	1,895,310
	40代_ハンドジェル	1,636,680
	50代_まつげエクステ	1,569,990
	30代_まつげエクステ	1,397,890
	20代_ハンドジェル	1,294,210
	40代_フットジェル	955,720
	60以上_ハンドジェル	937,330
	60以上_まつげエクステ	883,890
	50代_フットジェル	677,760
	20代_まつげエクステ	666,560
	30代_フットジェル	653,330
	20代_パリジェンヌラッシュリフ	623,440
	40代_パリジェンヌラッシュリフ	506,100
	30代_パリジェンヌラッシュリフ	421,500
	60以上_フットジェル	366,240
	20代_まつげパーマ	341,830
	50代_まつげパーマ	290,460
	20代_フットジェル	203,420

豪徳寺

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	50代_まつげエクステ	1,466,250
	40代_まつげエクステ	1,382,140
	50代_ハンドジェル	1,177,190
	30代_まつげエクステ	1,159,410
	30代_ハンドジェル	830,620
	40代_ハンドジェル	750,690
	50代_フットジェル	402,430
	60以上_ハンドジェル	399,400
	40代_フットジェル	364,540
	60以上_まつげエクステ	310,770
	20代_ハンドジェル	274,880
	30代_フットジェル	242,030
	20代_まつげパーマ	213,390
	40代_まつげパーマ	165,220
	20代_まつげエクステ	162,200
	50代_まつげ	161,650
	50代_まつげパーマ	148,120
	30代_まつげパーマ	144,360
	30代_アート	112,970
	20代_フットジェル	103,670



6. LTV

ランクA 2020年6月～2022年5月 来店

千歳船橋

9回来店、総額91,018円

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数 / 人	金額 / 人	金額 / 回数
A	5	25	199,930	5	5	39,986	7,997
	6	42	379,000	7	6	54,143	9,024
	7	14	120,510	2	7	60,255	8,608
	8	32	336,800	4	8	84,200	10,525
	9	36	406,840	4	9	101,710	11,301
	10	30	251,830	3	10	83,943	8,394
	11	33	347,930	3	11	115,977	10,543
	12	24	184,030	2	12	92,015	7,668
	15	15	174,260	1	15	174,260	11,617
	16	16	238,150	1	16	238,150	14,884
	19	19	145,300	1	19	145,300	7,647
	29	29	310,040	1	29	310,040	10,691
A 集計		315	3,094,620	34	9	91,018	9,824

経堂

9回来店、総額88,180円

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数 / 人	金額 / 人	金額 / 回数
A	5	70	638,230	14	5.0	45,588	9,118
	6	90	873,820	15	6.0	58,255	9,709
	7	49	427,650	7	7.0	61,093	8,728
	8	24	226,000	3	8.0	75,333	9,417
	9	81	839,820	9	9.0	93,313	10,368
	10	50	422,980	5	10.0	84,596	8,460
	11	44	477,900	4	11.0	119,475	10,861
	12	72	642,560	6	12.0	107,093	8,924
	13	26	288,640	2	13.0	144,320	11,102
	14	28	230,860	2	14.0	115,430	8,245
	16	16	122,100	1	16.0	122,100	7,631
	17	17	154,250	1	17.0	154,250	9,074
	19	19	203,610	1	19.0	203,610	10,716
	20	40	366,240	2	20.0	183,120	9,156
	21	21	216,320	1	21.0	216,320	10,301
	22	44	482,520	2	22.0	241,260	10,966
A 集計		691	6,613,500	75	9	88,180	9,571

豪徳寺

9回来店、総額78,160円

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数 / 人	金額 / 人	金額 / 回数
A	5	20	160,530	4	5	40,133	8,027
	6	18	147,500	3	6	49,167	8,194
	7	14	127,180	2	7	63,590	9,084
	8	8	62,400	1	8	62,400	7,800
	9	27	321,710	3	9	107,237	11,915
	10	10	104,380	1	10	104,380	10,438
	33	33	248,700	1	33	248,700	7,536
A 集計		130	1,172,400	15	9	78,160	9,018