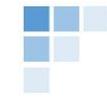


# 顧客分析レポート

eyelash&nailsalon noi 豪徳寺店 様



# アジェンダ

1. 顧客数と分析対象
2. 顧客住所マッピング
3. 顧客年齢分布
4. 売上サマリ
5. 売上明細
6. LTV
7. 相関図 年齢/来店回数

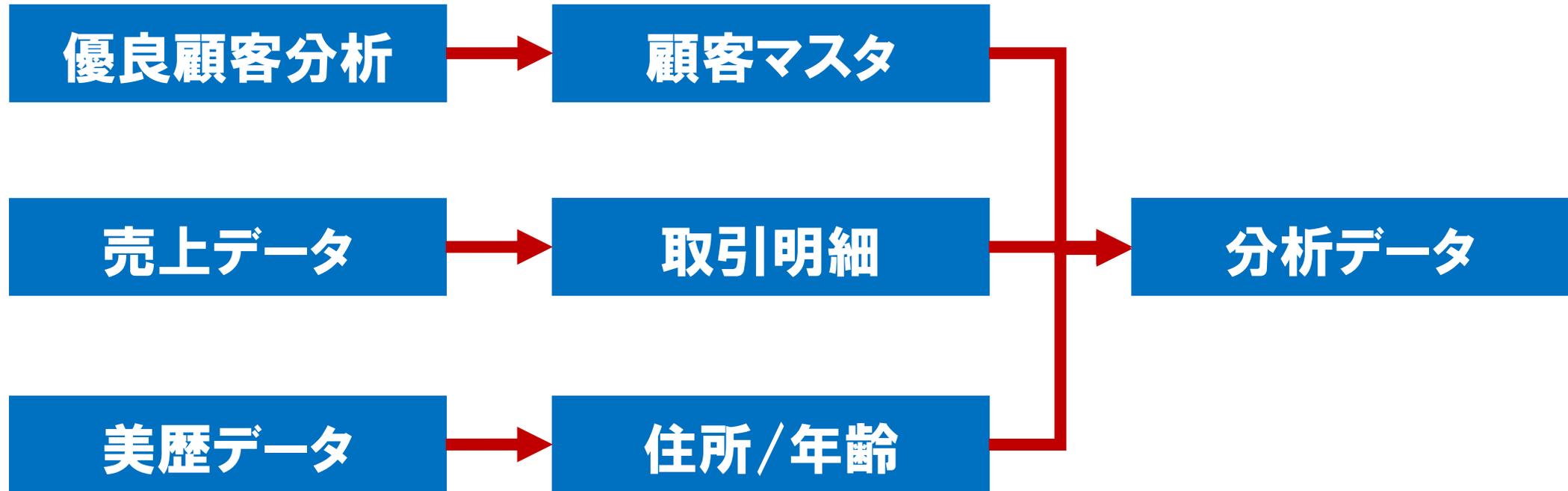
# 1. 顧客数と分析対象

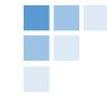
2020年6月～2022年5月

種別	店舗	A	B	C	D	合計	年齢	住所	備考
リラク	経堂	181	83	348	650	1,262			
ネイル	経堂	238	129	529	1,338	2,234	1,449	1,821	
ネイル	千歳船橋	189	116	385	772	1,462	910	1,195	ランクAは修正済
ネイル	豪徳寺	150	102	247	642	1,141	616	879	
合計		758	430	1,509	3,402	6,099	2,975	3,895	

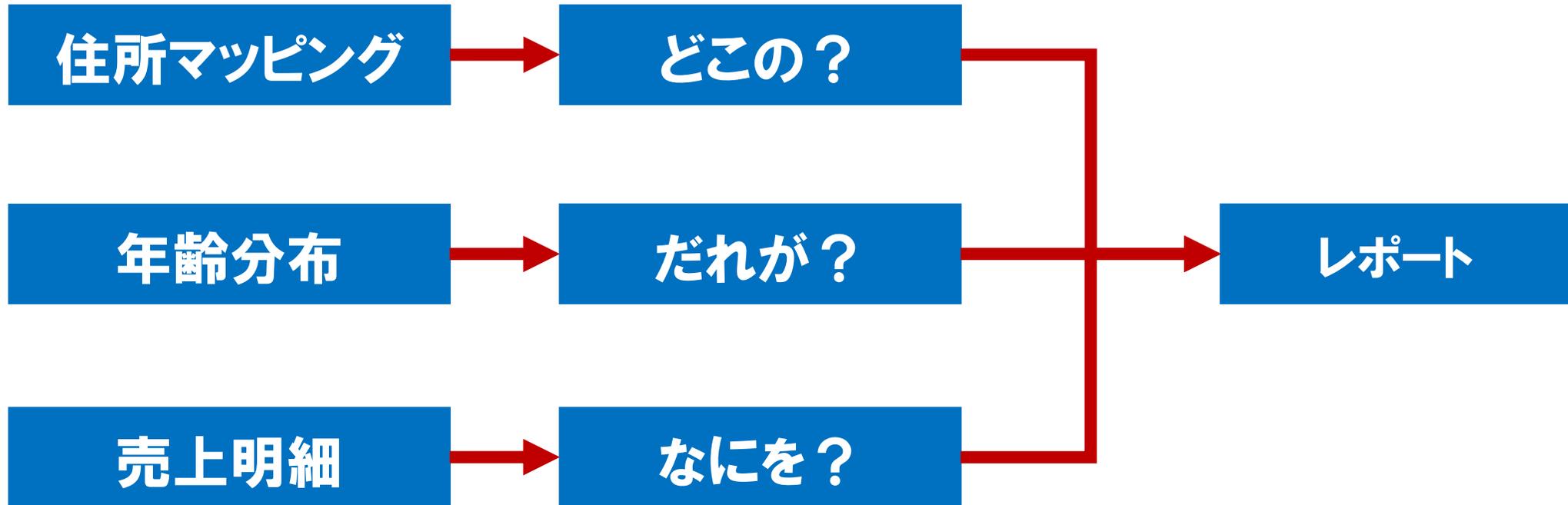
ホットペッパー 優良顧客分析より抽出

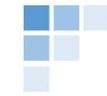
# 1. 顧客数と分析対象





# 1. 顧客数と分析対象

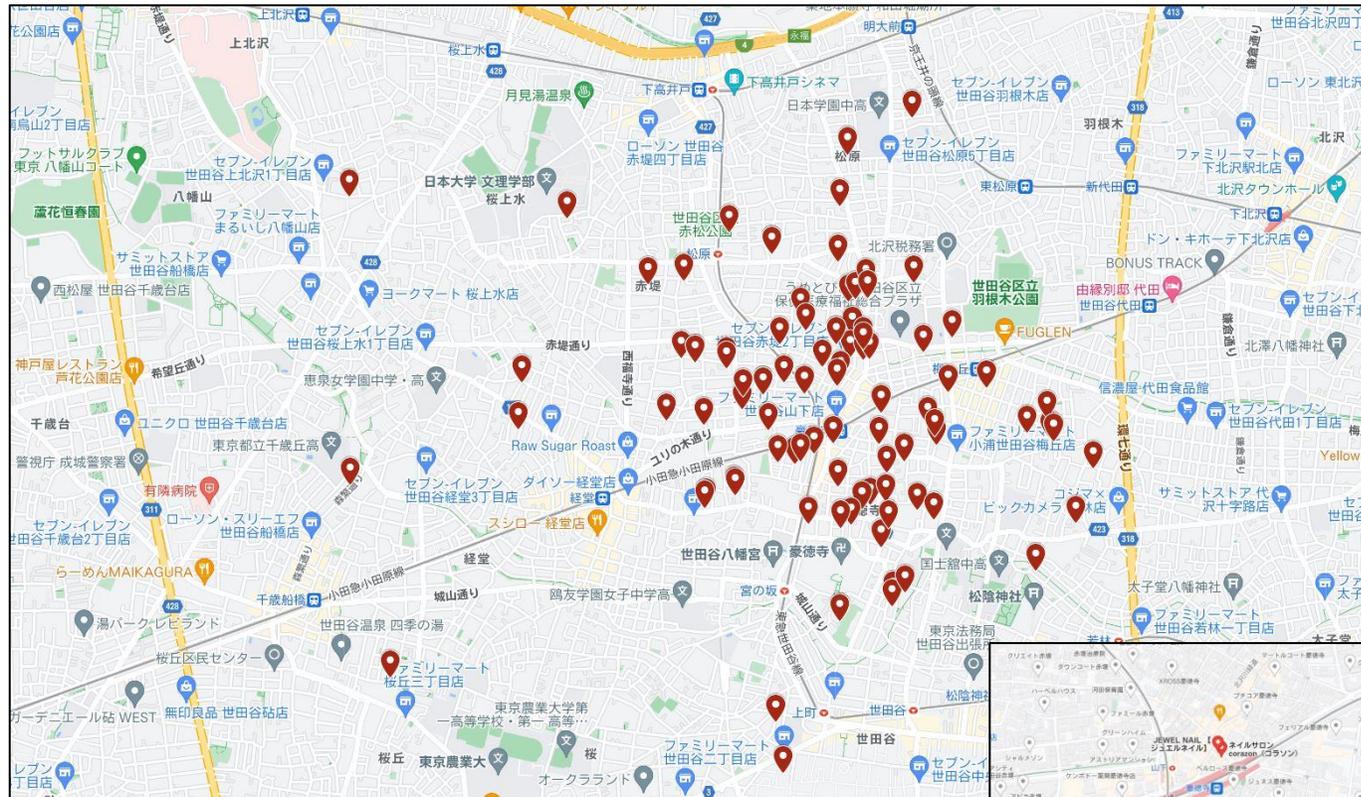




# 1. 顧客数と分析対象

ランク	客単価	来店回数
ランクA	7,000円以上	5回以上
ランクB	7,000円未満	5回以上
ランクC	7,000円以上	5回未満
ランクD	7,000円未満	5回未満

# 2. 顧客住所マッピング



**ランクA**

**駅を中心に、半径1.5kmに集中**

**駅の北側、南側まんべんなく分布**

**南側に競合店無し**



## 2. 顧客住所マッピング

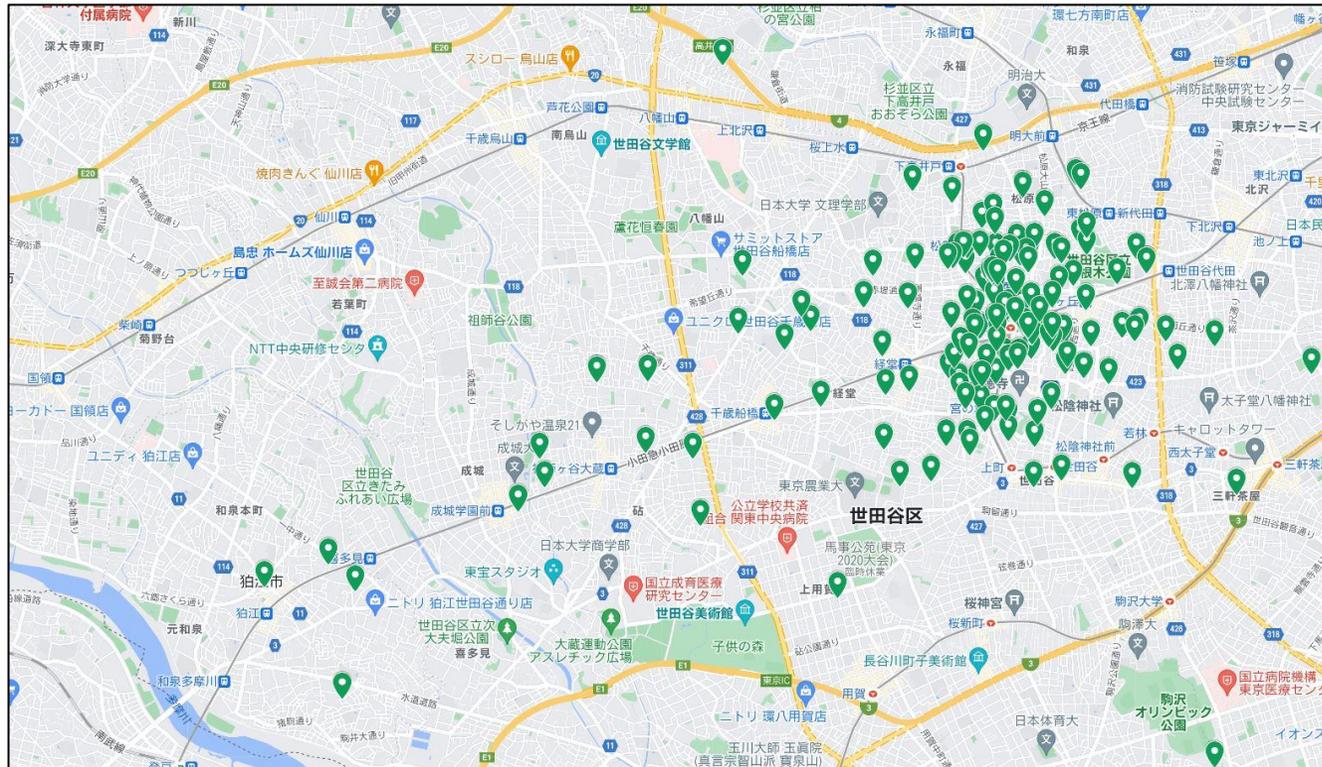


ランクB

駅を中心に、半径1.5kmに集中

比較的南側に多く分布

## 2. 顧客住所マッピング

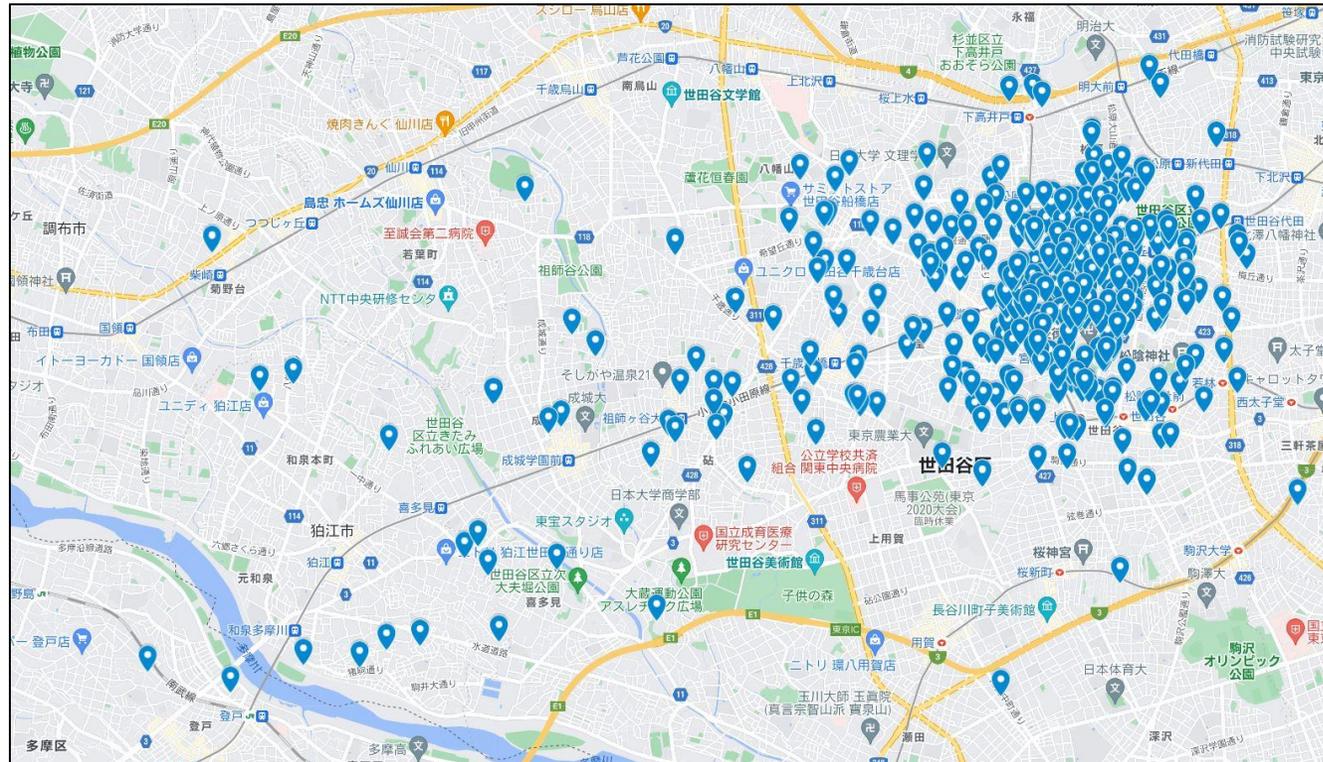


ランクC

駅を中心に、半径1.5kmに集中  
登戸方面にも顧客が分布

ランクA、Bと比較すると広範囲

## 2. 顧客住所マッピング

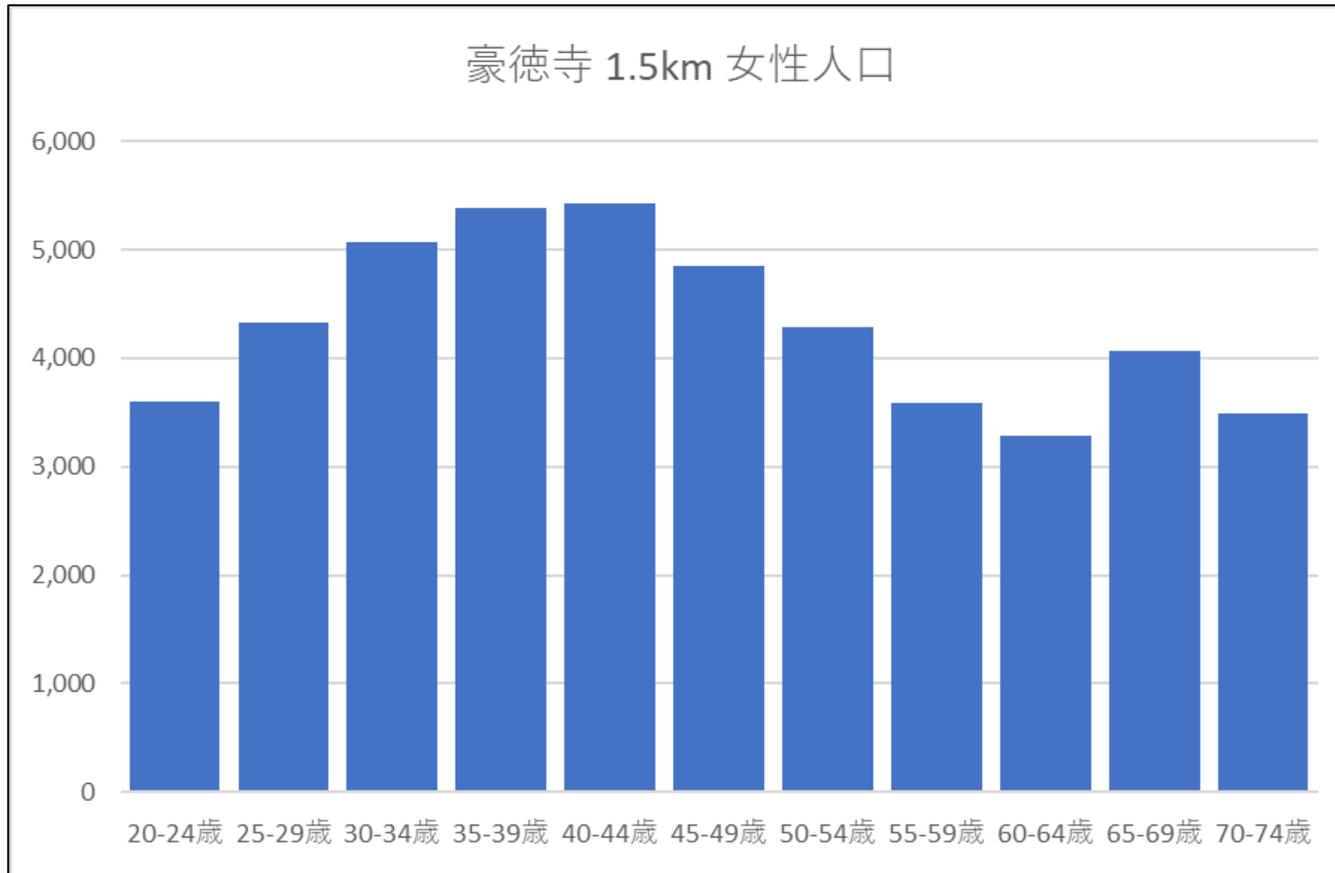


ランクD

駅を中心に、半径1.5kmに集中

ランクA、B、Cと比較して、  
広範囲

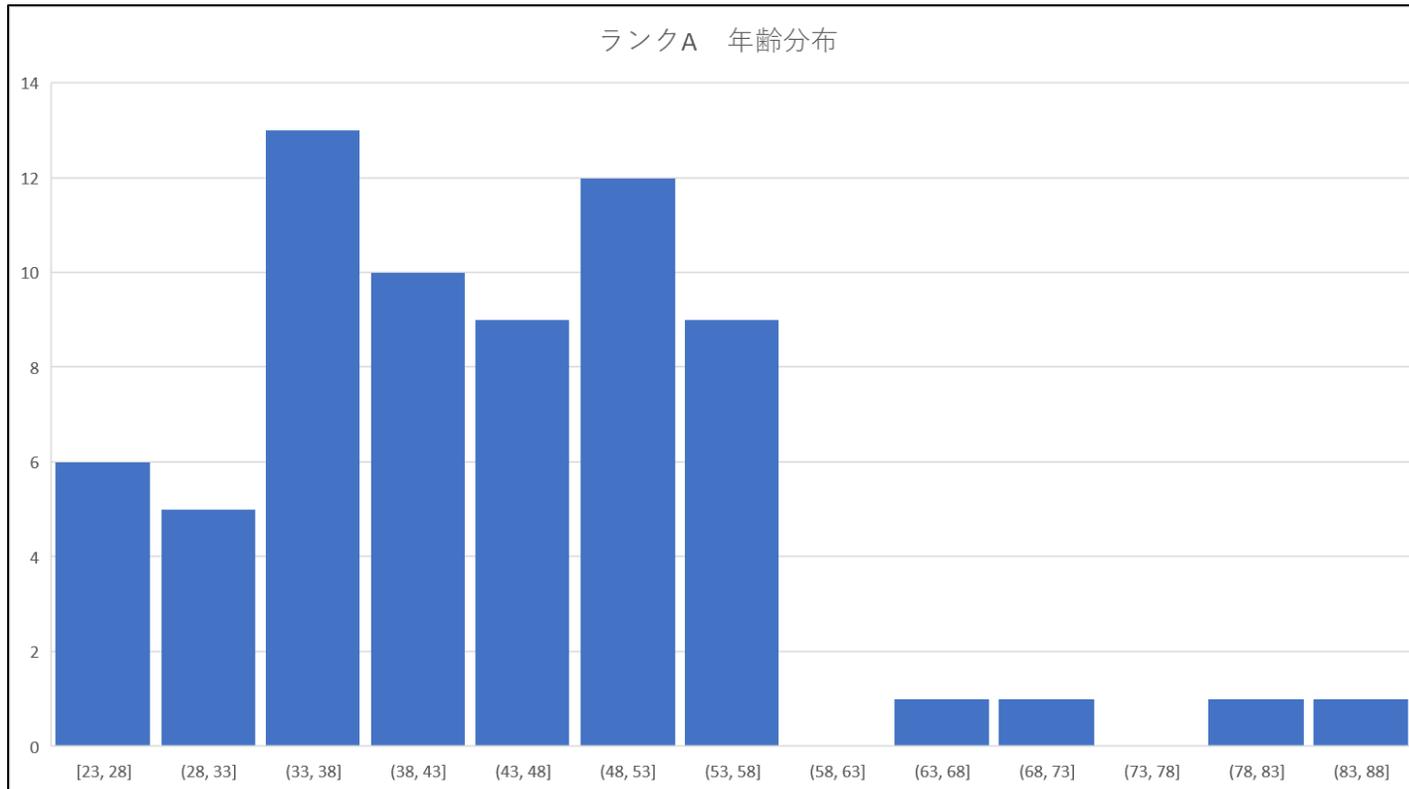
# 3. 顧客年齢分布



**豪徳寺駅 1.5km**

**40歳から44歳がピーク**

# 3. 顧客年齢分布

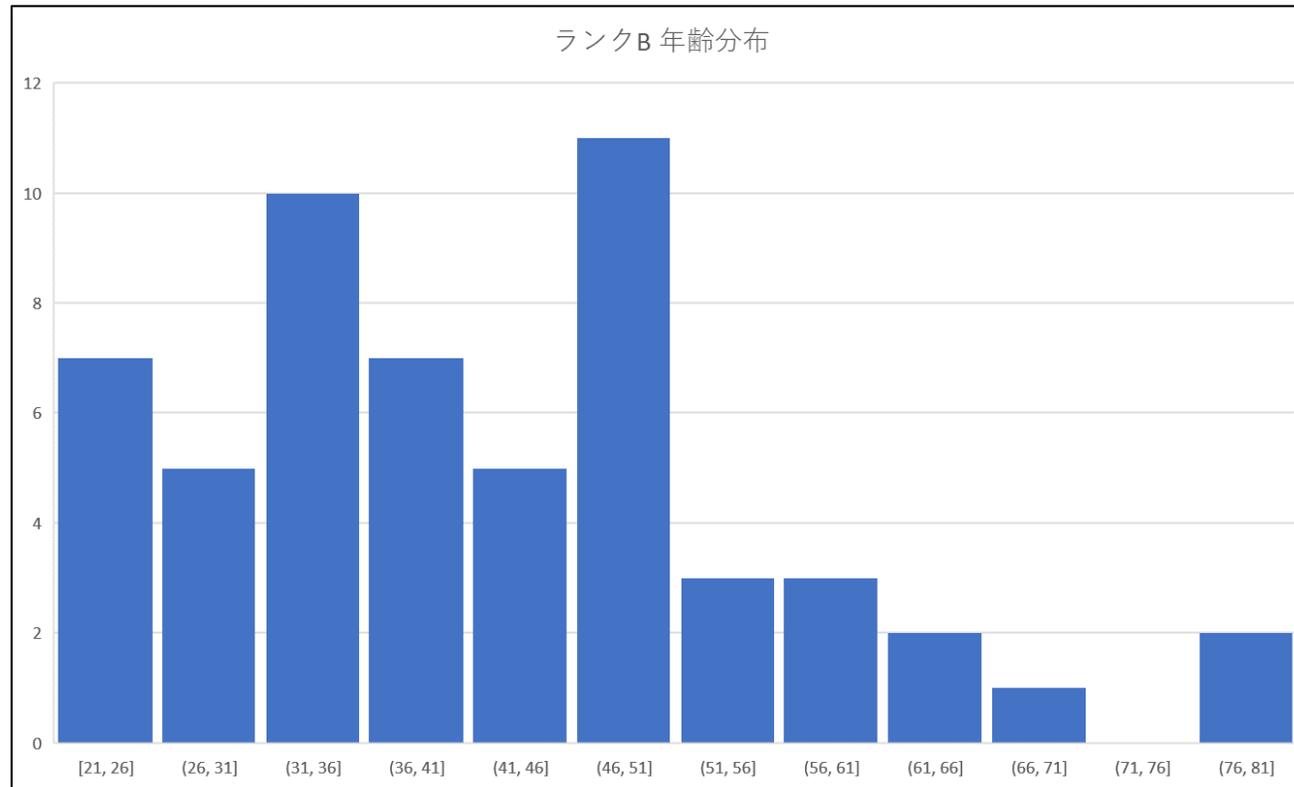


ランクA

33-38歳がピーク

平均年齢 44歳

# 3. 顧客年齢分布



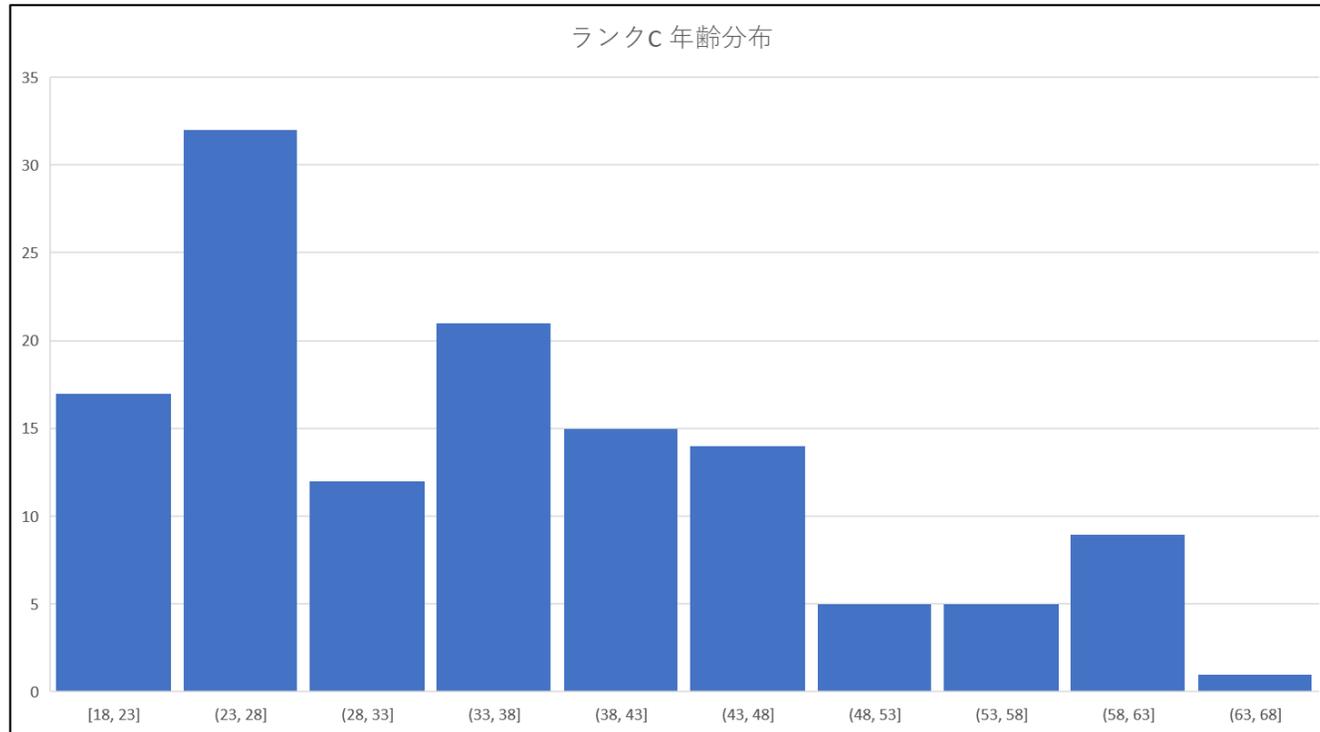
**ランクB**

**46歳から51歳がピーク**

**平均年齢 42歳**

**30代が多い**

# 3. 顧客年齢分布

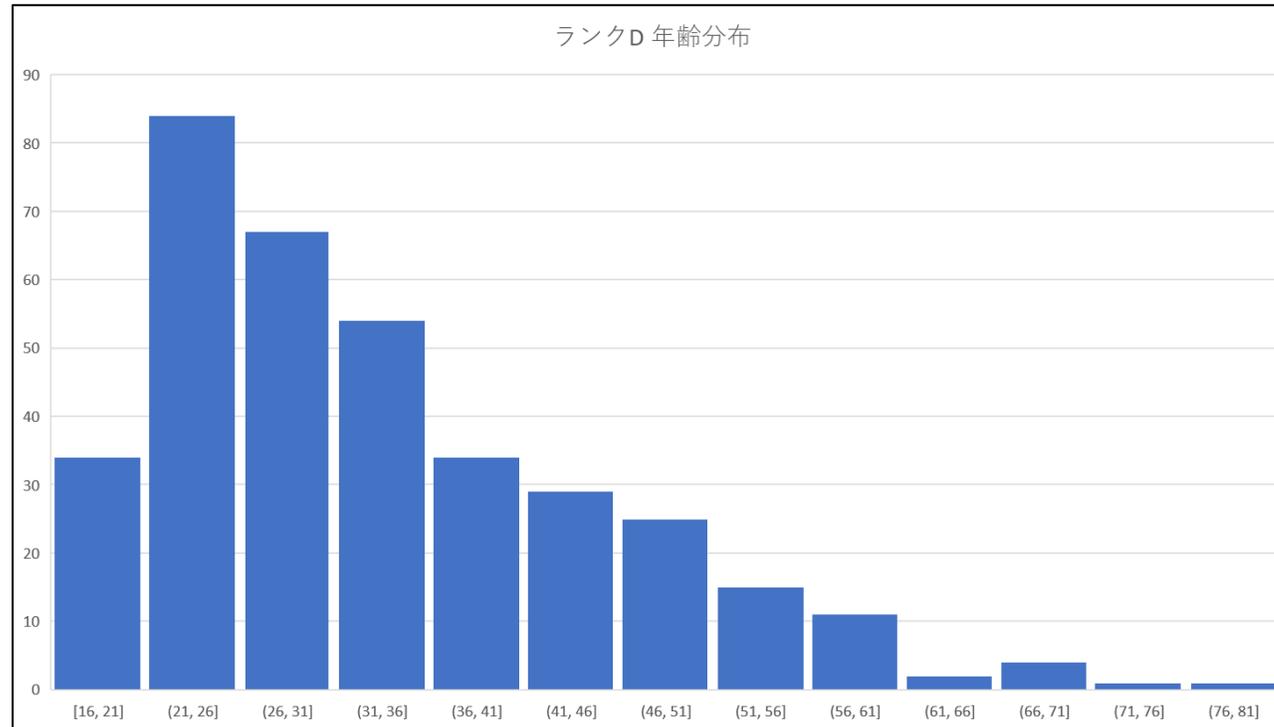


ランクC

23歳から28歳がピーク

平均年齢 36歳

# 3. 顧客年齢分布



**ランクD**

**21歳から26歳がピーク**

**平均年齢 34歳**

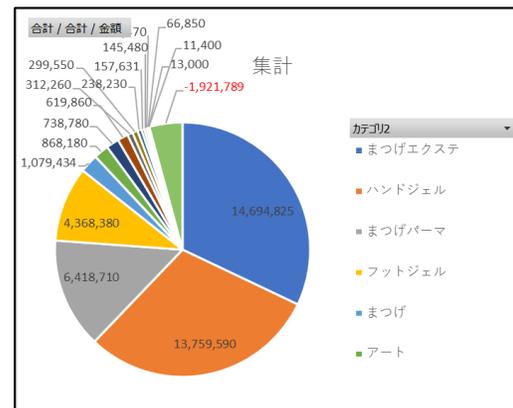
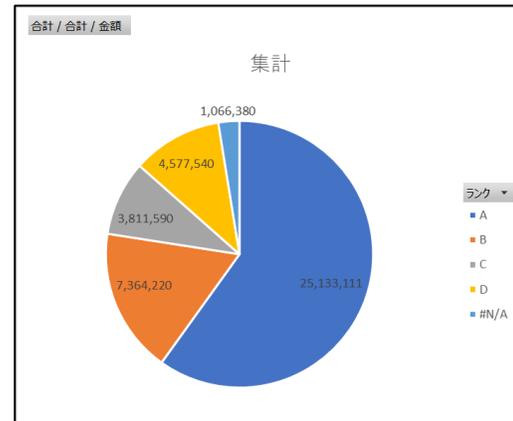
**20代が多い**

# 4. 売上サマリ

ランク	合計 / 合計 / 金額
A	25,133,111
B	7,364,220
C	3,811,590
D	4,577,540
#N/A	1,066,380
<b>総計</b>	<b>41,952,841</b>

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額
まつげエクステ	14,694,825
ハンドジェル	13,759,590
まつげパーマ	6,418,710
フットジェル	4,368,380
まつげ	1,079,434
アート	868,180
バリジェンヌラッシュリフト	738,780
その他	619,860
スカルプ	312,260
ネイルオフ	299,550
ケアカラー	238,230
ネイル	157,631
眉	145,480
飲食料品	82,470
付替オフ	66,850
オプション	13,000
まつげオフ	11,400
割引	-1,921,789
<b>総計</b>	<b>41,952,841</b>



**売上の60%がランクA**

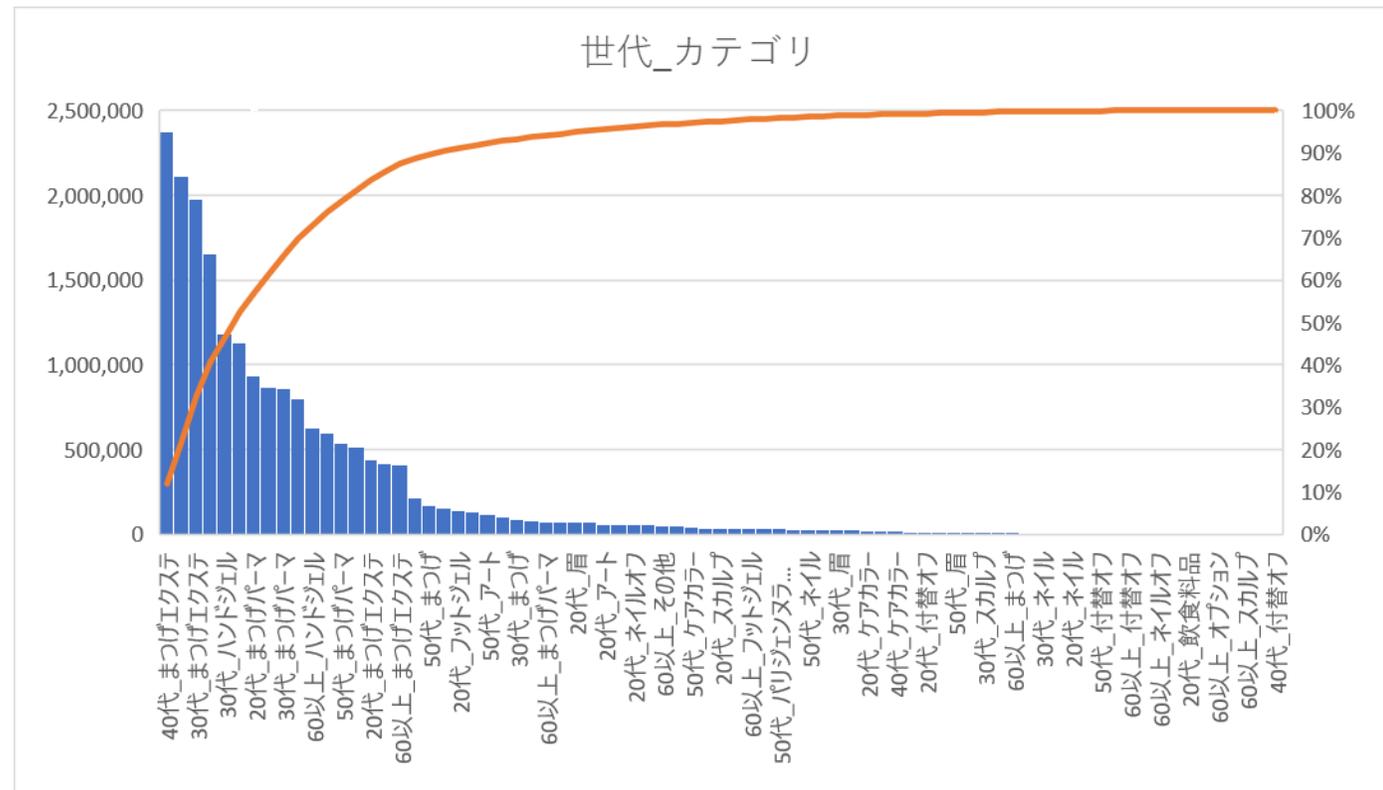
**ランクB、C、Dは、9~17%**

**まつエク、ハンドジェル、まつげパーマ 売上の83%**

# 4. 売上サマリ

## 世代別、カテゴリ別の売上順位

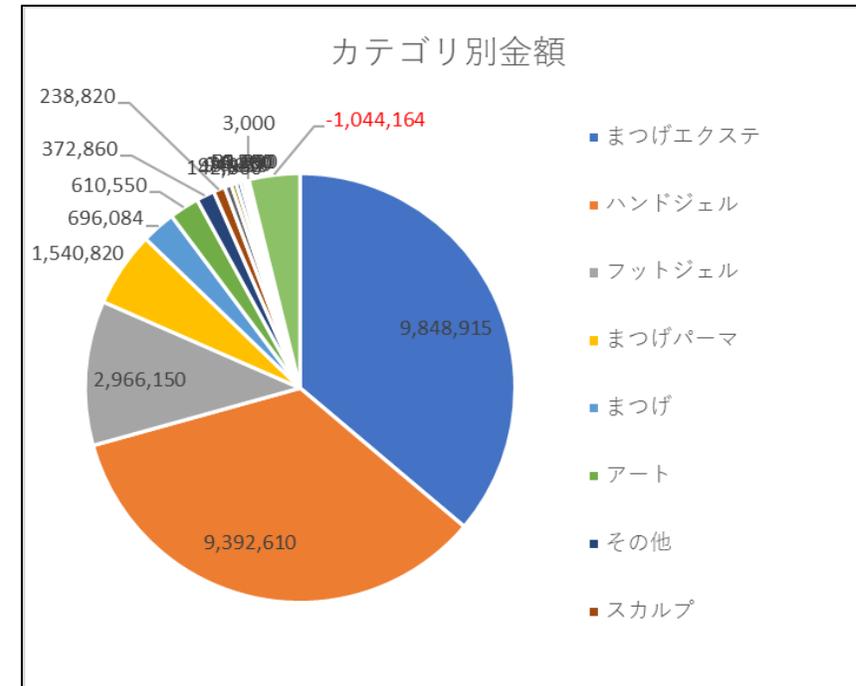
ランク	年代_カテゴリ	金額
ALL	40代_まつげエクステ	2,370,560
	50代_まつげエクステ	2,111,660
	30代_まつげエクステ	1,974,230
	50代_ハンドジェル	1,651,390
	30代_ハンドジェル	1,179,860
	40代_ハンドジェル	1,131,810
	20代_まつげパーマ	934,330
	20代_ハンドジェル	867,640
	30代_まつげパーマ	862,180
	40代_まつげパーマ	803,160
	60以上_ハンドジェル	627,280
	40代_フットジェル	594,500
	50代_まつげパーマ	533,710
	50代_フットジェル	514,350
	20代_まつげエクステ	437,710
	30代_フットジェル	420,880
	60以上_まつげエクステ	409,110
	20代_パリジェンヌラッシュリ	215,620
	50代_まつげ	168,000
	40代_まつげ	157,610



# 5. 売上明細

カテゴリ	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげエクステ	9,848,915	39.2%
ハンドジェル	9,392,610	37.4%
フットジェル	2,966,150	11.8%
まつげパーマ	1,540,820	6.1%
まつげ	696,084	2.8%
アート	610,550	2.4%
その他	372,860	1.5%
スカルプ	238,820	1.0%
パリジェンヌラッシュリフト	142,860	0.6%
ネイルオフ	98,950	0.4%
ネイル	94,636	0.4%
ケアカラー	78,430	0.3%
飲食料品	50,090	0.2%
付替オフ	31,800	0.1%
まつげオフ	6,200	0.0%
眉	4,500	0.0%
オプション	3,000	0.0%
割引	-1,044,164	-4.2%
<b>総計</b>	<b>25,133,111</b>	<b>100.0%</b>

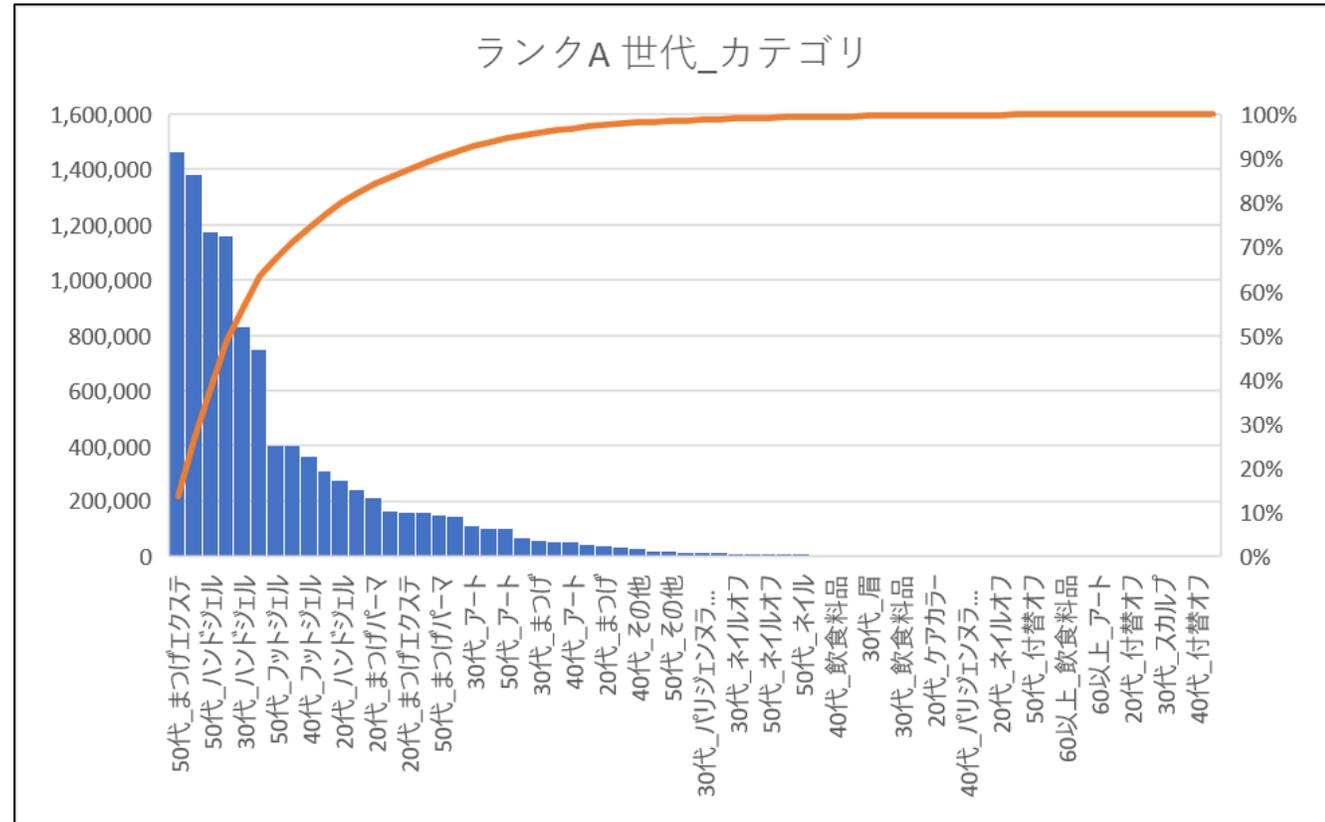
**ランクA**  
**まつエク、ハンドジェル 売上の76%**



# 5. 売上明細

## ランクA 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	50代_まつげエクステ	1,466,250
	40代_まつげエクステ	1,382,140
	50代_ハンドジェル	1,177,190
	30代_まつげエクステ	1,159,410
	30代_ハンドジェル	830,620
	40代_ハンドジェル	750,690
	50代_フットジェル	402,430
	60以上_ハンドジェル	399,400
	40代_フットジェル	364,540
	60以上_まつげエクステ	310,770
	20代_ハンドジェル	274,880
	30代_フットジェル	242,030
	20代_まつげパーマ	213,390
	40代_まつげパーマ	165,220
	20代_まつげエクステ	162,200
	50代_まつげ	161,650
	50代_まつげパーマ	148,120
	30代_まつげパーマ	144,360
	30代_アート	112,970
	20代_フットジェル	103,670

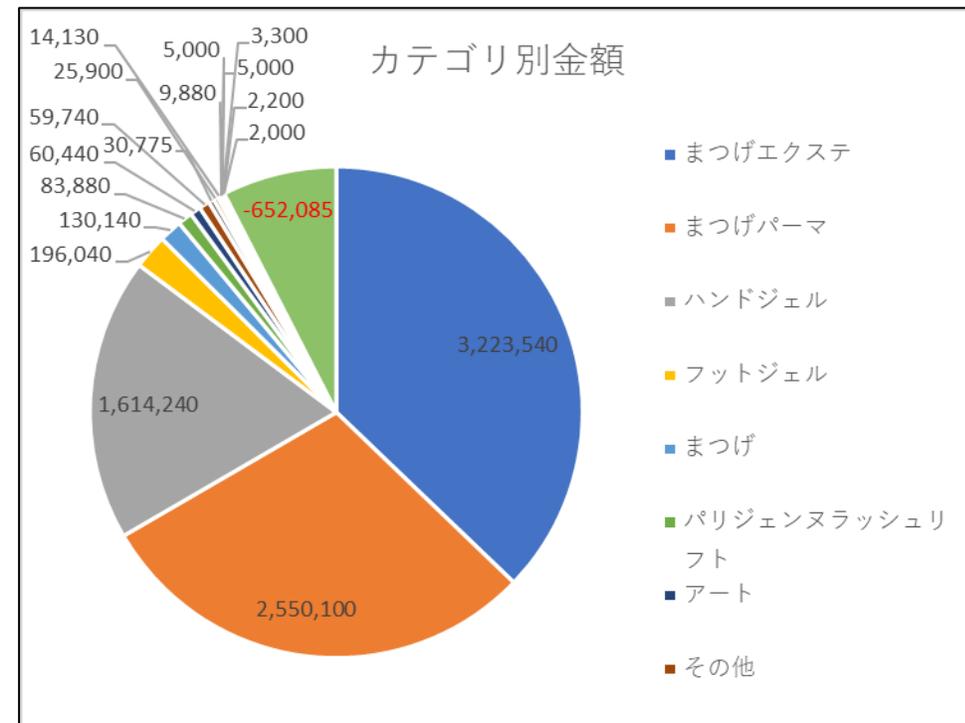


# 5. 売上明細

カテゴリ	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげエクステ	3,223,540	43.8%
まつげパーマ	2,550,100	34.6%
ハンドジェル	1,614,240	21.9%
フットジェル	196,040	2.7%
まつげ	130,140	1.8%
パリジェンヌラッシュリフト	83,880	1.1%
アート	60,440	0.8%
その他	59,740	0.8%
ネイル	30,775	0.4%
ネイルオフ	25,900	0.4%
スカルプ	14,130	0.2%
飲食料品	9,880	0.1%
眉	5,000	0.1%
オプション	5,000	0.1%
ケアカラー	3,300	0.0%
まつげオフ	2,200	0.0%
付替オフ	2,000	0.0%
割引	-652,085	-8.9%
<b>総計</b>	<b>7,364,220</b>	<b>100.0%</b>

## ランクB

まつエク、まつげパーマ、ハンドジェル 売上の99%

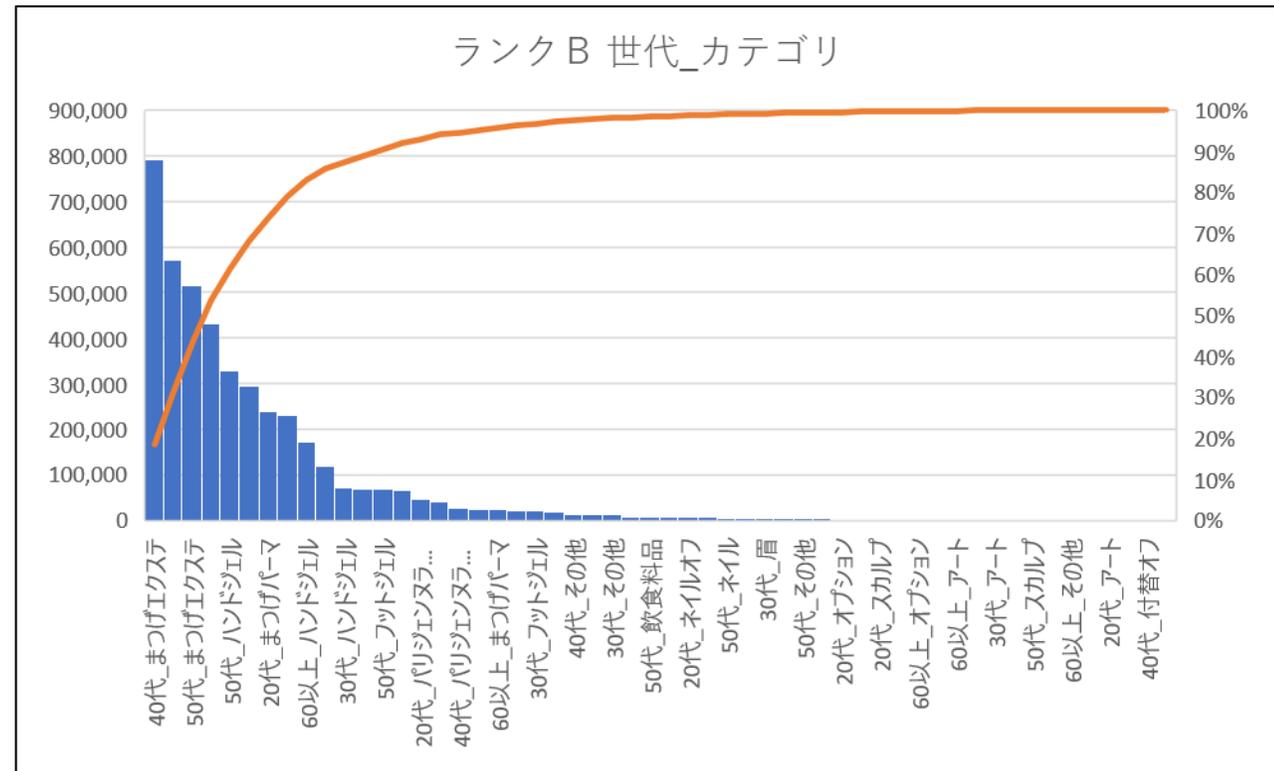




# 5. 売上明細

## ランクB 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
B	40代_まつげエクステ	790,110
	30代_まつげエクステ	570,560
	50代_まつげエクステ	515,590
	40代_まつげパーマ	431,690
	50代_ハンドジェル	329,100
	30代_まつげパーマ	293,880
	20代_まつげパーマ	237,700
	50代_まつげパーマ	229,300
	60以上_ハンドジェル	171,480
	20代_まつげエクステ	118,380
	30代_ハンドジェル	70,560
	40代_ハンドジェル	67,480
	50代_フットジェル	67,380
	60以上_まつげエクステ	65,920
	20代_パリジェンヌラッシュリフ	45,980
	20代_ハンドジェル	41,800
	40代_パリジェンヌラッシュリフ	25,940
	40代_まつげ	24,580
	60以上_まつげパーマ	24,190
	20代_フットジェル	21,940



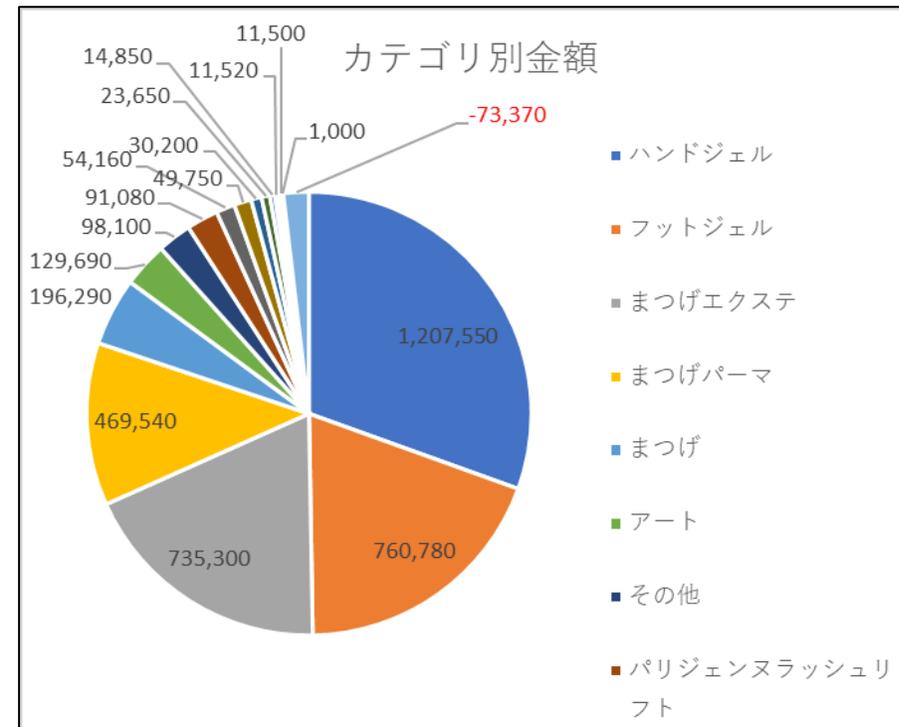


# 5. 売上明細

カテゴリ	合計 / 合計 / 金額	構成比
ハンドジェル	1,207,550	31.7%
フットジェル	760,780	20.0%
まつげエクステ	735,300	19.3%
まつげパーマ	469,540	12.3%
まつげ	196,290	5.1%
アート	129,690	3.4%
その他	98,100	2.6%
パリジェンヌラッシュリフト	91,080	2.4%
スカルプ	54,160	1.4%
ケアカラー	49,750	1.3%
ネイルオフ	30,200	0.8%
ネイル	23,650	0.6%
付替オフ	14,850	0.4%
飲食料品	11,520	0.3%
眉	11,500	0.3%
オプション	1,000	0.0%
割引	-73,370	-1.9%
<b>総計</b>	<b>3,811,590</b>	<b>100.0%</b>

## ランクC

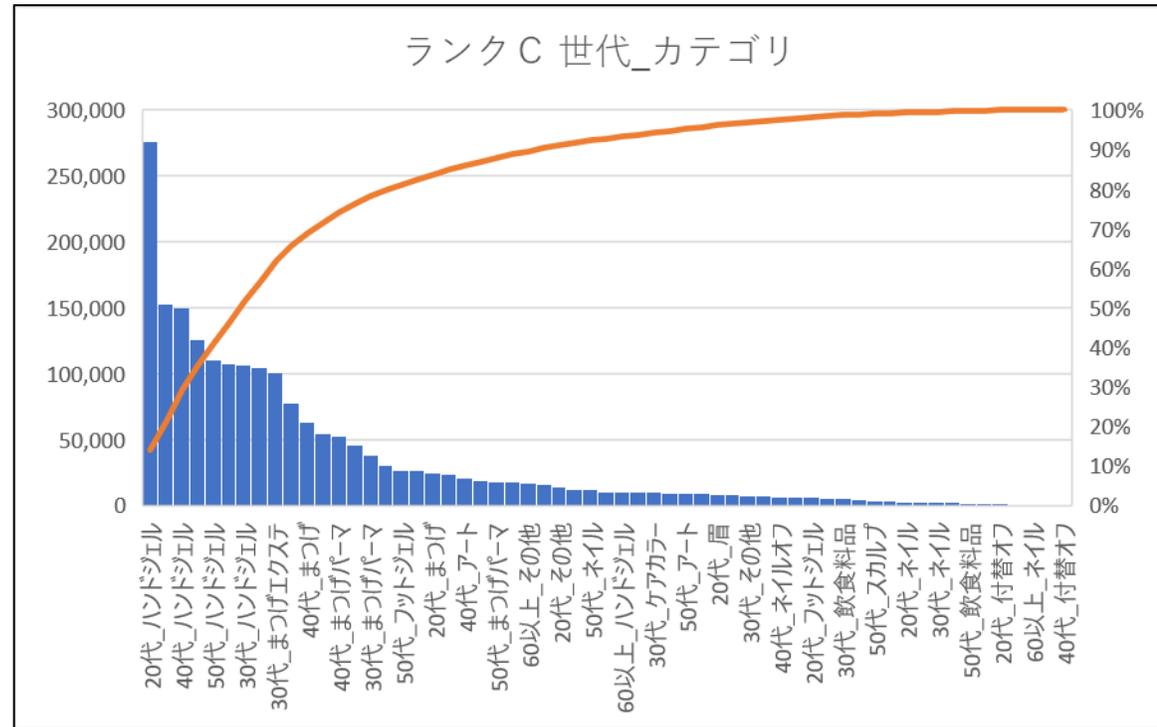
ハンドジェル、フットジェル、まつエク 売上の71 %



# 5. 売上明細

## ランクC 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
C	20代_ハンドジェル	276,290
	40代_フットジェル	152,580
	40代_ハンドジェル	150,040
	20代_まつげエクステ	125,840
	50代_ハンドジェル	109,860
	40代_まつげエクステ	107,800
	30代_ハンドジェル	106,010
	20代_まつげパーマ	104,730
	30代_まつげエクステ	100,410
	30代_フットジェル	77,080
	40代_まつげ	62,750
	50代_まつげエクステ	54,100
	40代_まつげパーマ	52,280
	60以上_まつげパーマ	45,560
	30代_まつげパーマ	37,920
	20代_スカルプ	30,200
	50代_フットジェル	26,560
	20代_アート	26,460
	20代_まつげ	24,970
	40代_パリジェンヌラッシュリフ	23,920

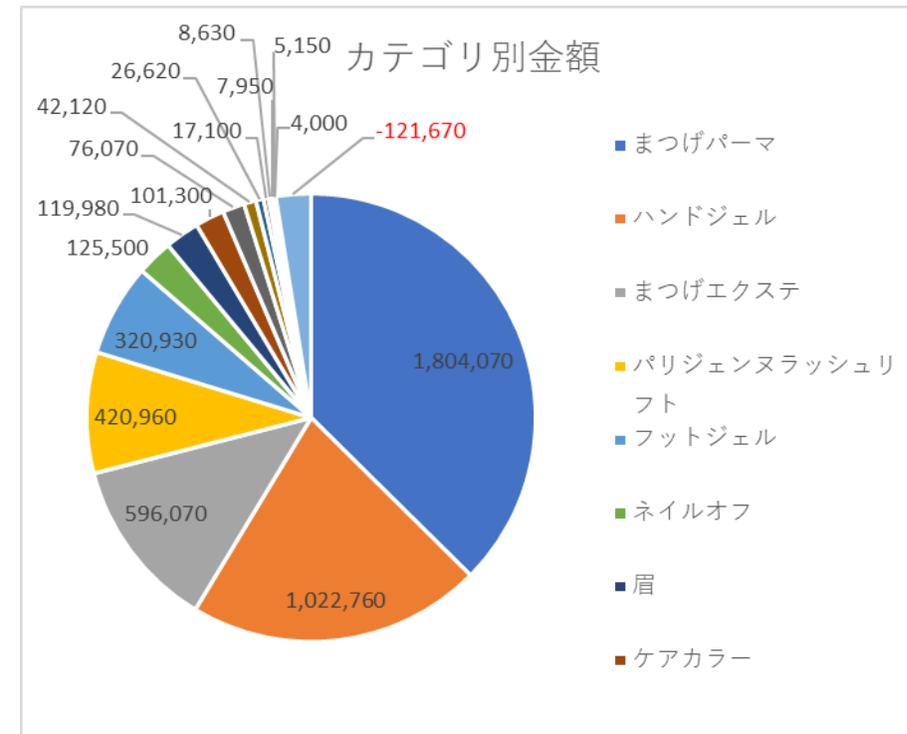


# 5. 売上明細

カテゴリ	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげパーマ	1,804,070	39.4%
ハンドジェル	1,022,760	22.3%
まつげエクステ	596,070	13.0%
パリジェンヌラッシュリフト	420,960	9.2%
フットジェル	320,930	7.0%
ネイルオフ	125,500	2.7%
眉	119,980	2.6%
ケアカラー	101,300	2.2%
その他	76,070	1.7%
アート	42,120	0.9%
まつげ	26,620	0.6%
付替オフ	17,100	0.4%
飲食料品	8,630	0.2%
ネイル	7,950	0.2%
スカルプ	5,150	0.1%
オプション	4,000	0.1%
割引	-121,670	-2.7%
<b>総計</b>	<b>4,577,540</b>	<b>100.0%</b>

## ランクD

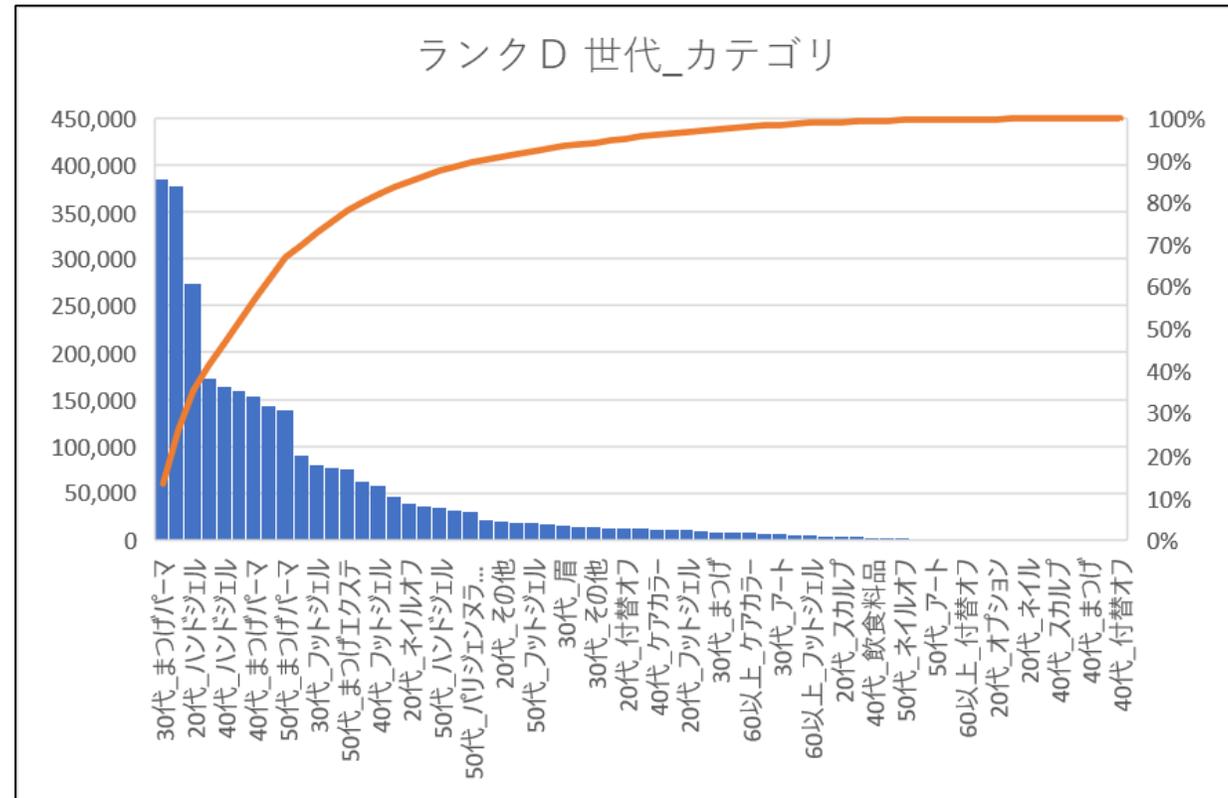
まつげパーマ、ハンドジェル 売上の62 %



# 5. 売上明細

## ランクD 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
D	30代_まつげパーマ	386,020
	20代_まつげパーマ	378,510
	20代_ハンドジェル	274,670
	30代_ハンドジェル	172,670
	40代_ハンドジェル	163,600
	20代_パリジェンヌラッシュリ...	159,660
	40代_まつげパーマ	153,970
	30代_まつげエクステ	143,850
	50代_まつげパーマ	138,290
	40代_まつげエクステ	90,510
	30代_フットジェル	80,770
	30代_パリジェンヌラッシュリ...	77,780
	50代_まつげエクステ	75,720
	20代_眉	63,000
	40代_フットジェル	57,920
	60以上_ハンドジェル	46,200
	20代_ネイルオフ	38,800
	30代_ネイルオフ	36,800
	50代_ハンドジェル	35,240
	20代_まつげエクステ	31,290



# 6. LTV

## 2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
A	5	20	160,530	4	5	40,133	8,027
	6	18	147,500	3	6	49,167	8,194
	7	14	127,180	2	7	63,590	9,084
	8	8	62,400	1	8	62,400	7,800
	9	27	321,710	3	9	107,237	11,915
	10	10	104,380	1	10	104,380	10,438
	33	33	248,700	1	33	248,700	7,536
<b>A 集計</b>		<b>130</b>	<b>1,172,400</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>78,160</b>	<b>9,018</b>

**ランクA**

**9回来店、総額78,160円**

# 6. LTV

## 2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
B	5	40	229,120	8	5	28,640	5,728
	6	48	273,390	8	6	34,174	5,696
	7	7	37,150	1	7	37,150	5,307
	8	16	101,840	2	8	50,920	6,365
	9	9	42,200	1	9	42,200	4,689
	10	10	55,700	1	10	55,700	5,570
<b>B 集計</b>		<b>130</b>	<b>739,400</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>35,210</b>	<b>5,688</b>

ランクB

6回来店、総額35,210円

# 6. LTV

## 2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
☐C	1	94	951,590	94	1	10,123	10,123
	2	58	565,440	29	2	19,498	9,749
	3	24	228,800	8	3	28,600	9,533
	4	20	185,600	5	4	37,120	9,280
<b>C 集計</b>		<b>196</b>	<b>1,931,430</b>	<b>136</b>	<b>1</b>	<b>14,202</b>	<b>9,854</b>

ランクC

1回来店、総額14,202円

# 6. LTV

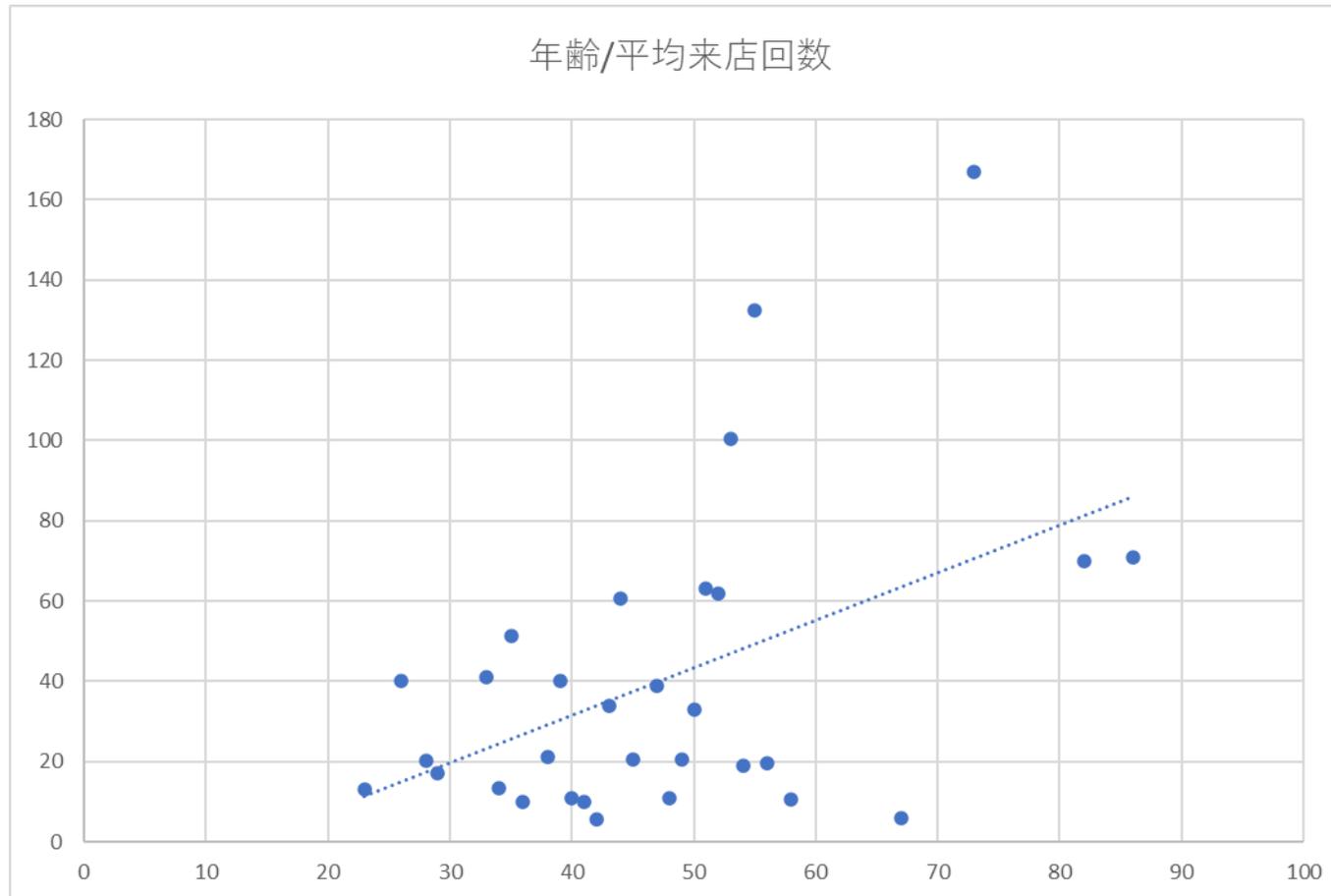
## 2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
D	1	338	1,721,020	338	1	5,092	5,092
	2	168	892,940	84	2	10,630	5,315
	3	63	341,530	21	3	16,263	5,421
	4	56	312,080	14	4	22,291	5,573
<b>D 集計</b>		<b>625</b>	<b>3,267,570</b>	<b>457</b>	<b>1</b>	<b>7,150</b>	<b>5,228</b>

ランクD

1回来店、総額7,150円

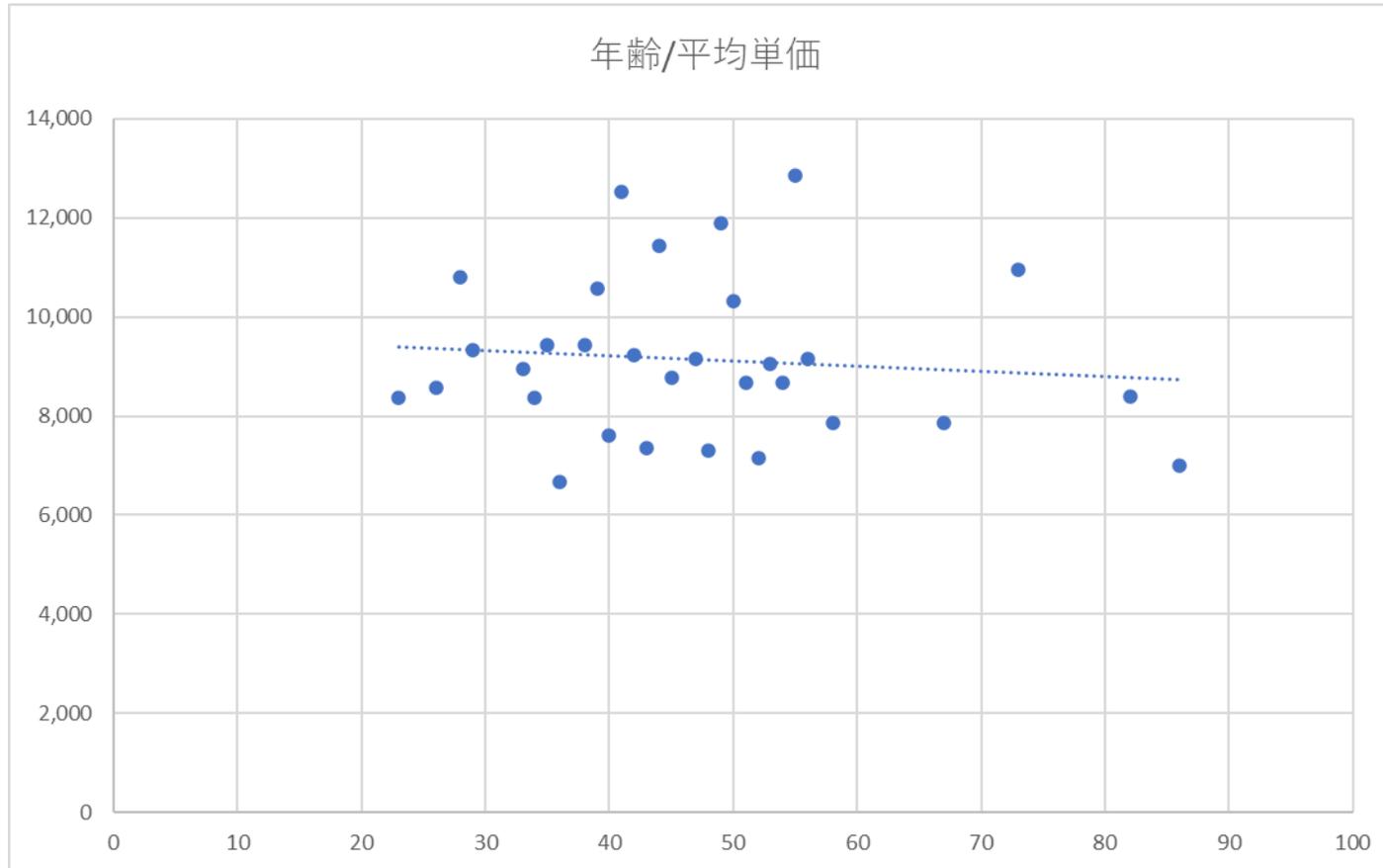
# 7. 相関図 年齢/来店回数



ランクA~D

相関係数 0.47: 正の相関

# 7. 相関図 年齢/単価



ランクA~D

相関係数 0.09: 相関無し