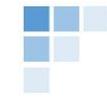


顧客分析レポート

eyelash&nailsalon noi 千歳船橋店 様



アジェンダ

1. 顧客数と分析対象
2. 顧客住所マッピング
3. 顧客年齢分布
4. 売上サマリ
5. 売上明細
6. LTV
7. 相関図 年齢/来店回数

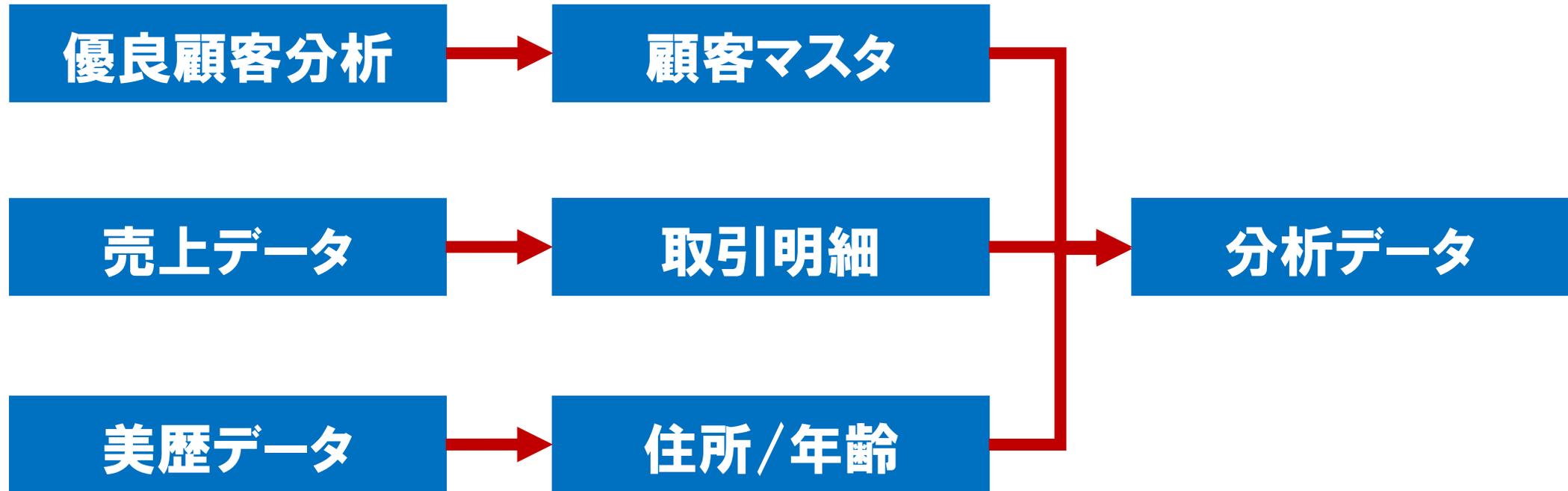
1. 顧客数と分析対象

2020年6月～2022年5月

種別	店舗	A	B	C	D	合計	年齢	住所	備考
リラク	経堂	181	83	348	650	1,262			
ネイル	経堂	238	129	529	1,338	2,234			
ネイル	千歳船橋	189	116	385	772	1,462	910	1,195	ランクAは修正済
ネイル	豪徳寺	150	102	247	642	1,141			
合計		758	430	1,509	3,402	6,099	910	1,195	

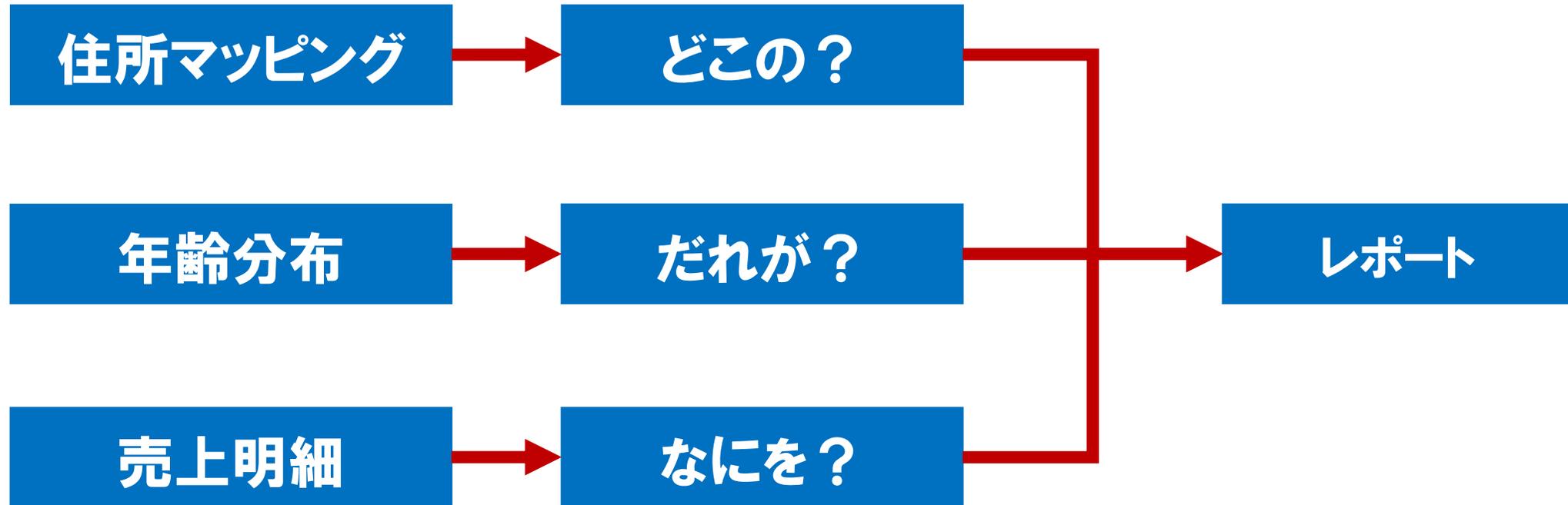
ホットペッパー 優良顧客分析より抽出

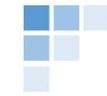
1. 顧客数と分析対象





1. 顧客数と分析対象

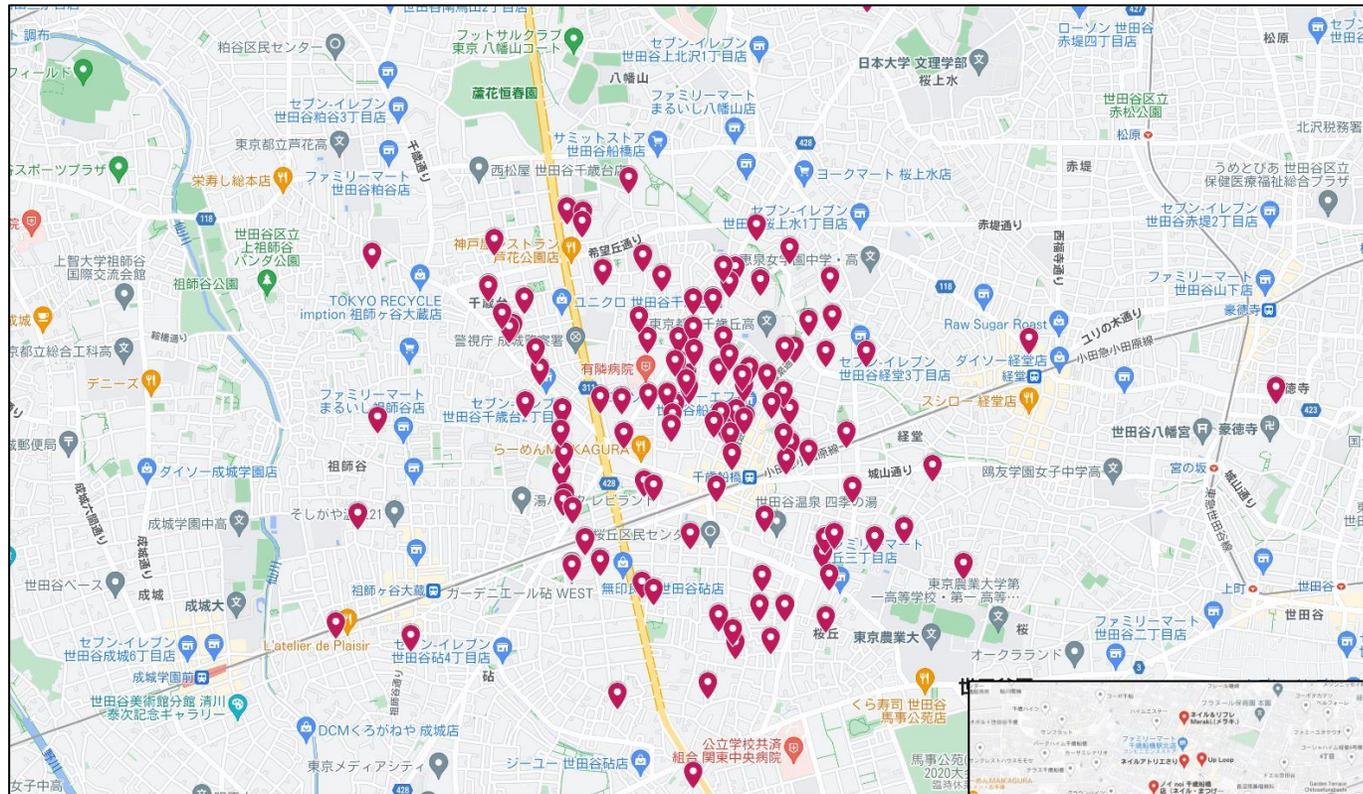




1. 顧客数と分析対象

ランク	客単価	来店回数
ランクA	7,000円以上	5回以上
ランクB	7,000円未満	5回以上
ランクC	7,000円以上	5回未満
ランクD	7,000円未満	5回未満

2. 顧客住所マッピング



ランクA

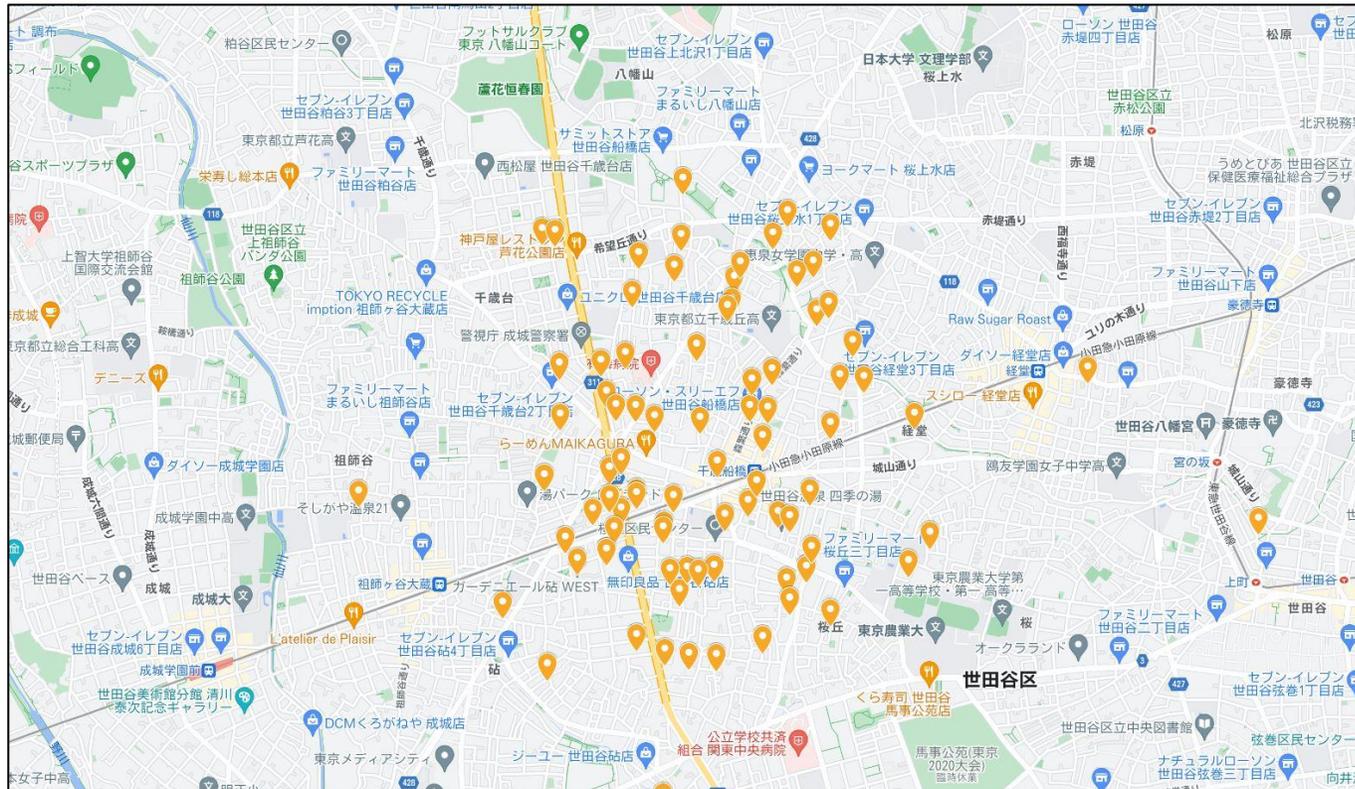
駅を中心に、半径1.5kmに集中

比較的に駅の北側が多い
→駅を超えてくる顧客が少ない

駅の南側にはネイルサロンが少ないため、南側へ集客施策を展開することも検討する余地有



2. 顧客住所マッピング

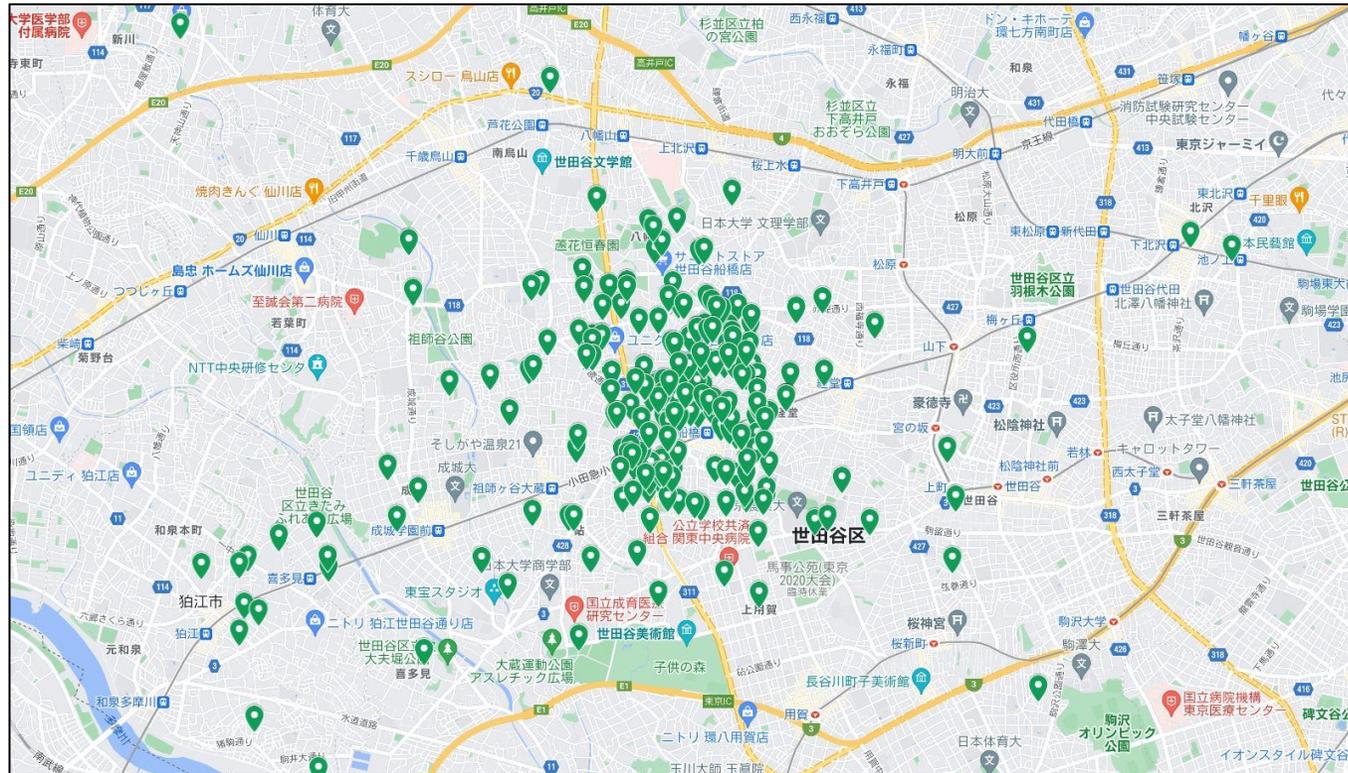


ランクB

駅を中心に、半径1.5kmに集中

比較的に駅の北側が多いが、
ランクAほどの偏りは無い

2. 顧客住所マッピング

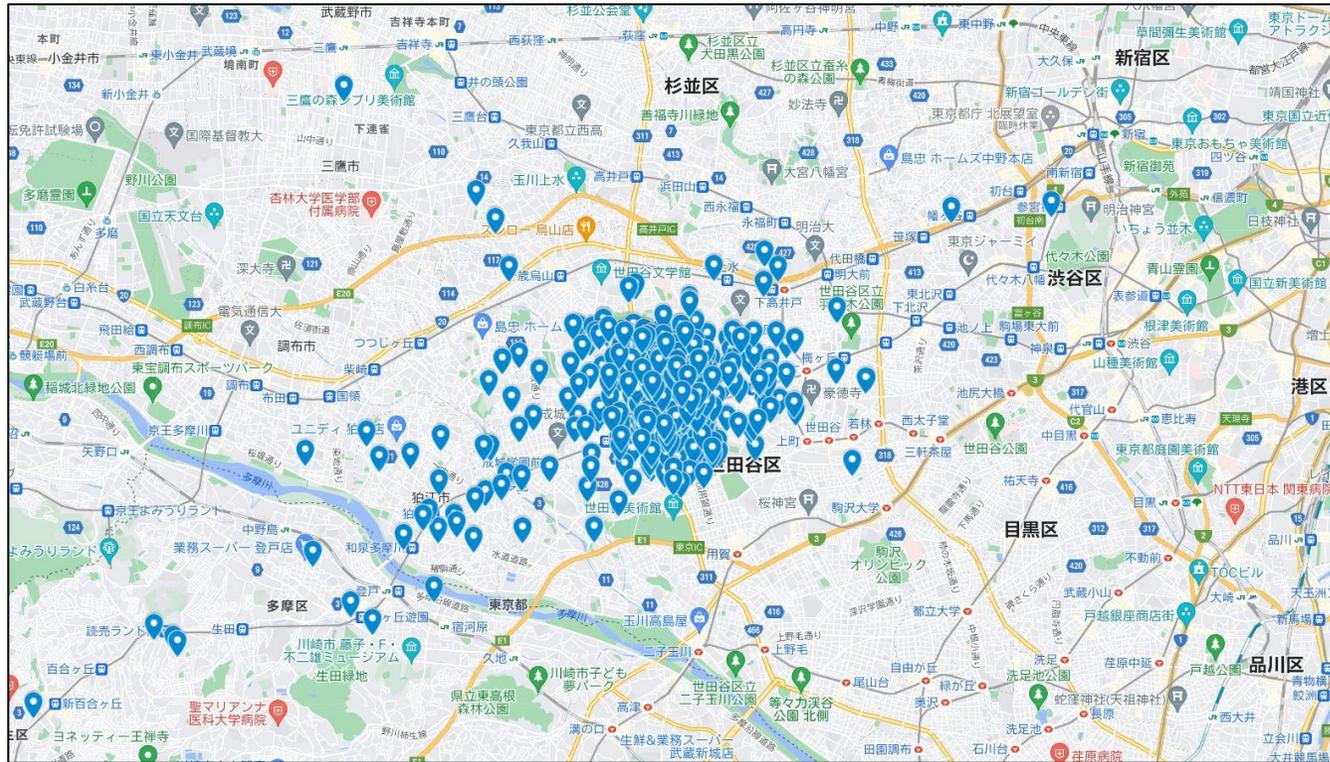


ランクC

**駅を中心に、半径1.5kmに集中
登戸方面にも顧客が分布**

ランクA、Bと比較すると広範囲

2. 顧客住所マッピング



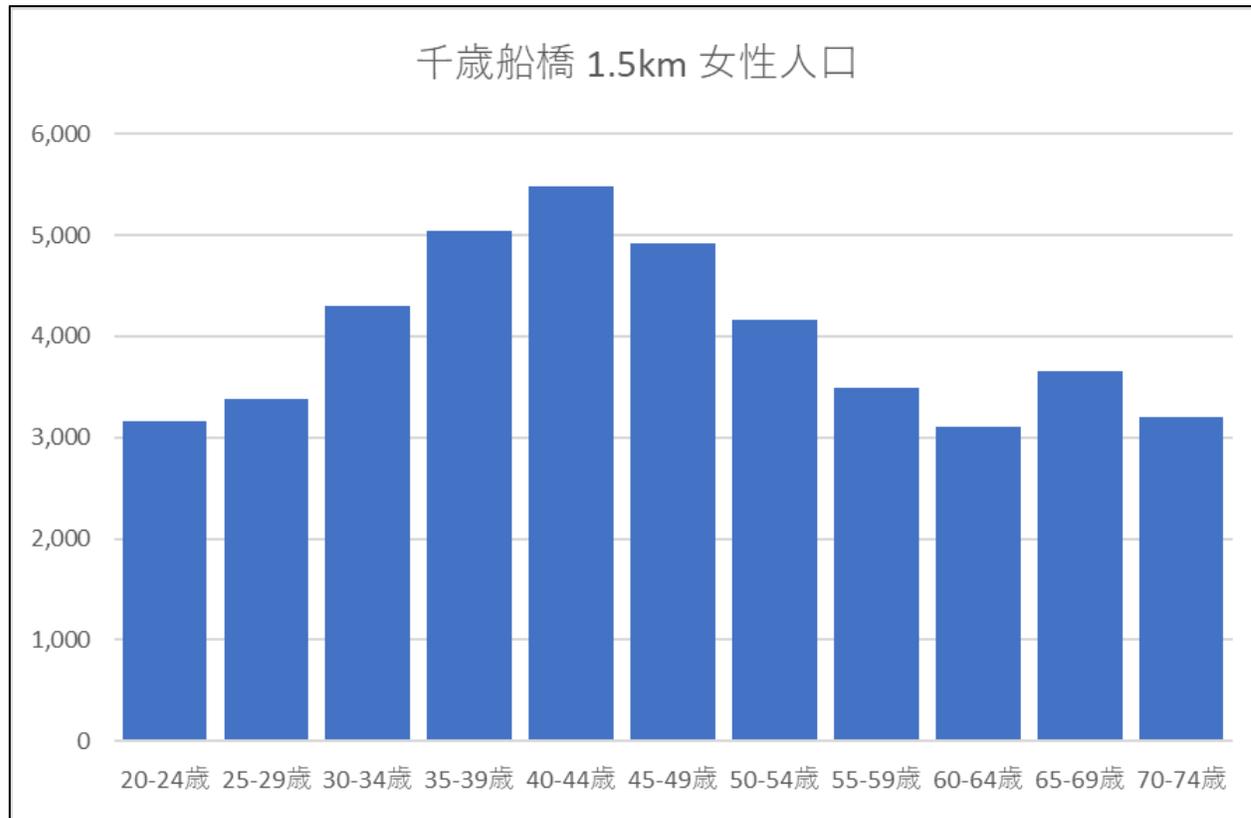
ランクD

駅を中心に、半径1.5kmに集中

ランクA、B、Cと比較して、
広範囲

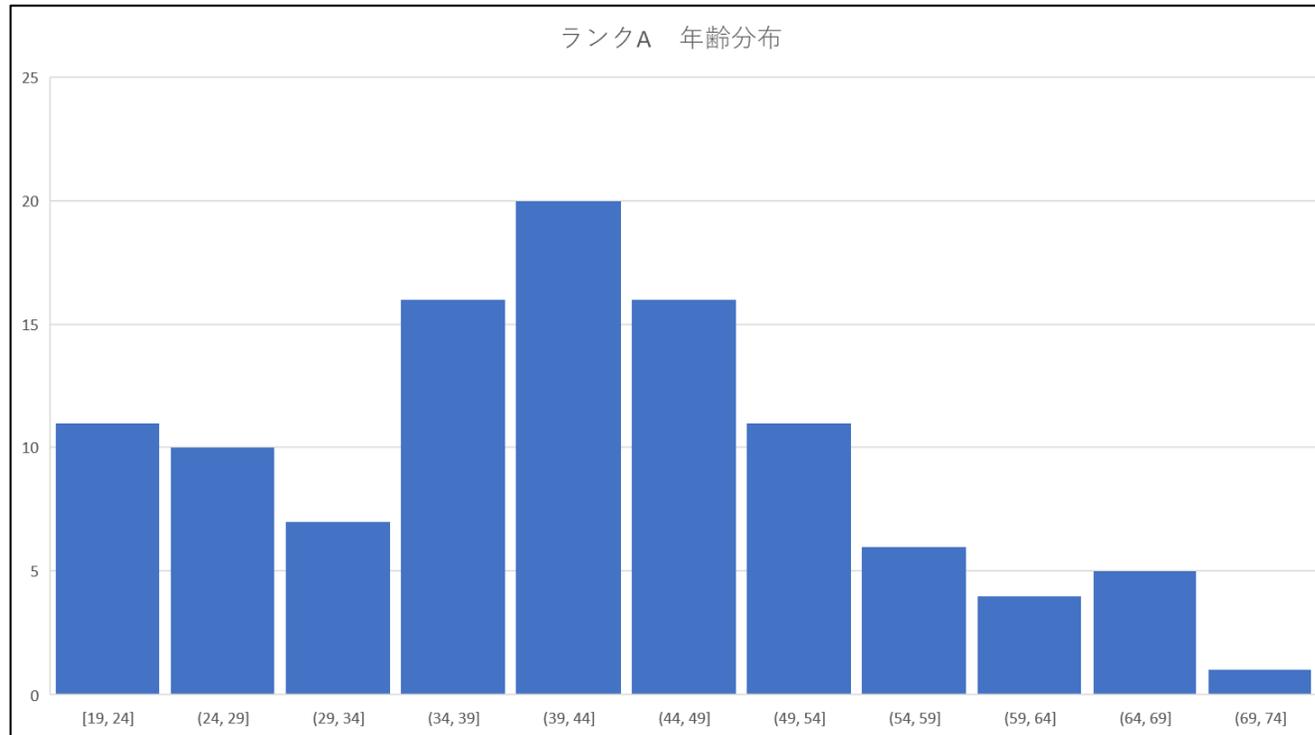
新宿方面より登戸方面へ分布

3. 顧客年齢分布



千歳船橋駅 1.5km
40歳から44歳がピーク

3. 顧客年齢分布



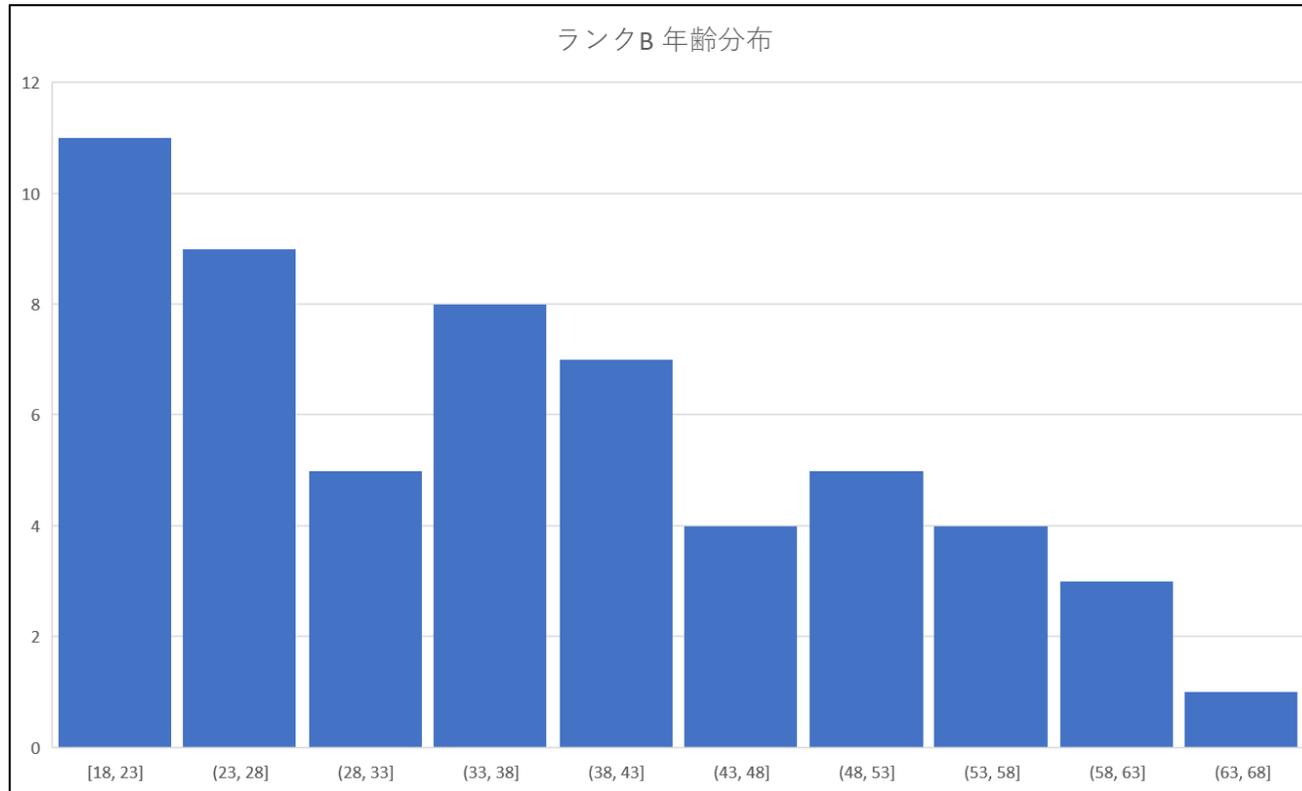
ランクA

39歳から44歳がピーク

平均年齢 42歳

人口比から考えると、29-34歳、49-54歳の顧客が少ない

3. 顧客年齢分布



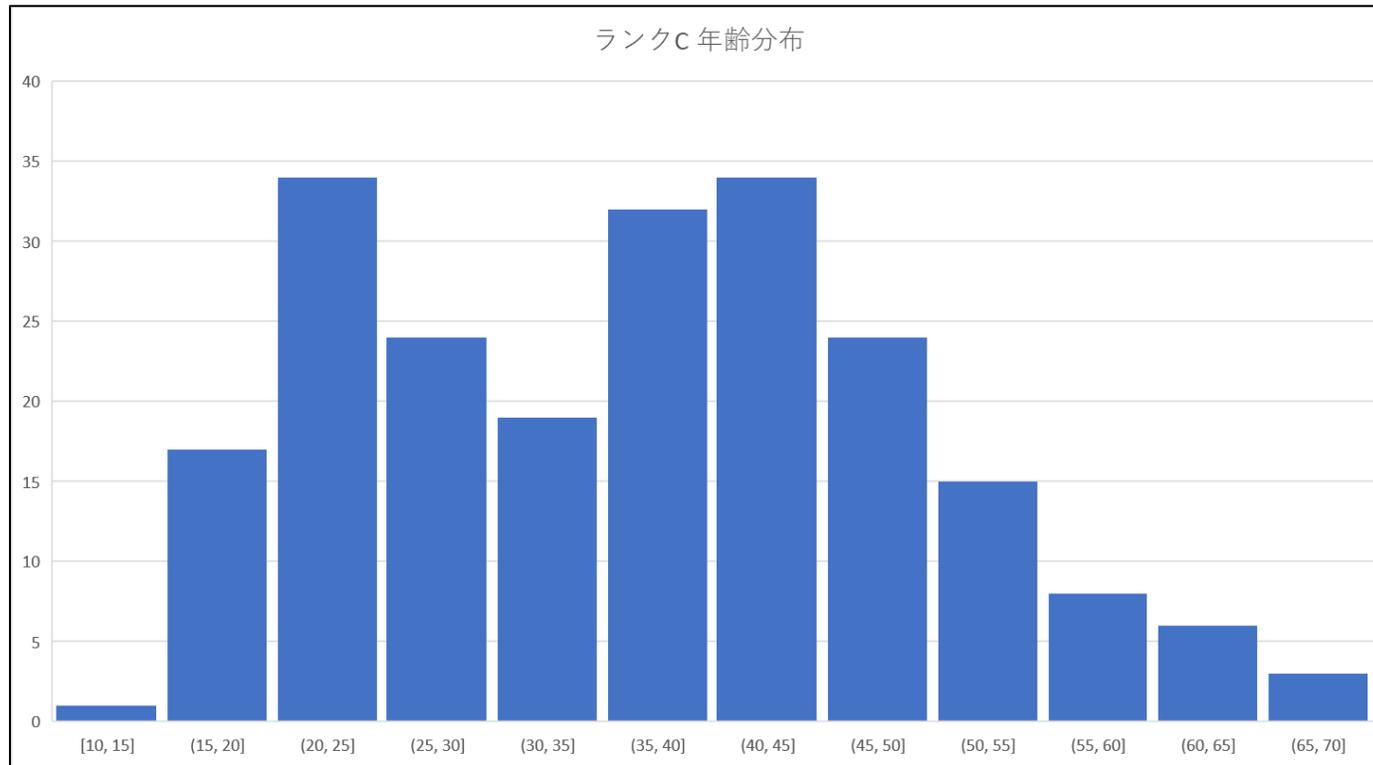
ランクB

18歳から23歳がピーク

平均年齢 37歳

20代、30代が多い

3. 顧客年齢分布



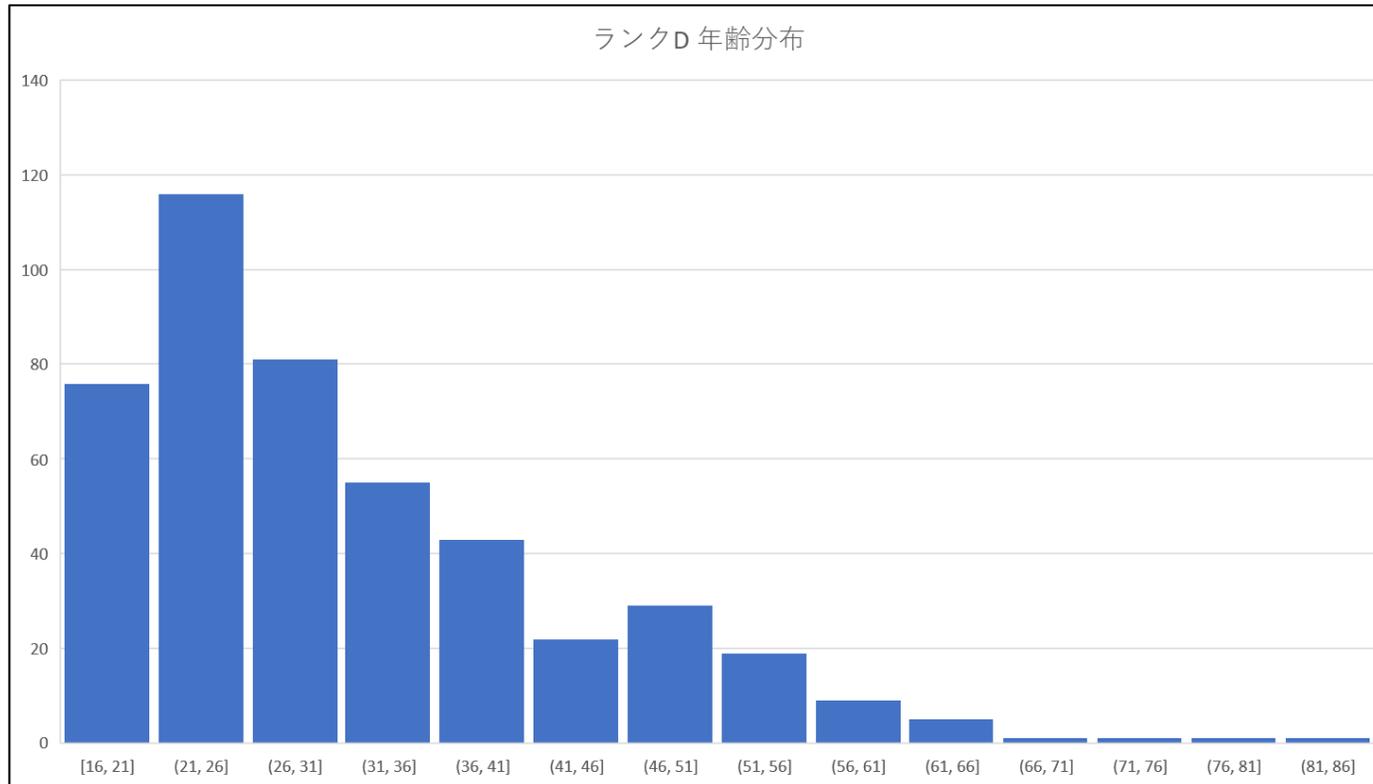
ランクC

40歳から45歳がピーク

平均年齢 37歳

人口比から考えると20-25歳が多い

3. 顧客年齢分布



ランクD

21歳から26歳がピーク

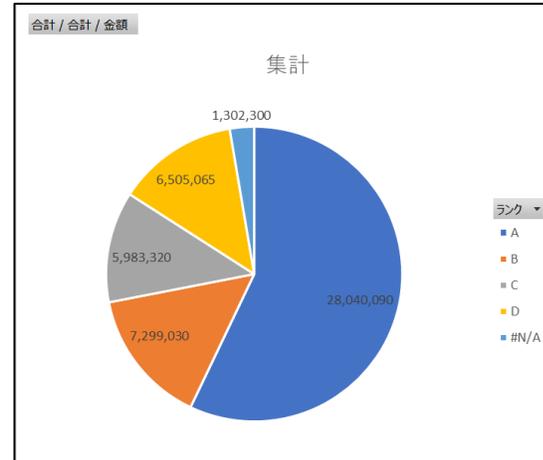
平均年齢 32歳

20代が多い

4. 売上サマリ

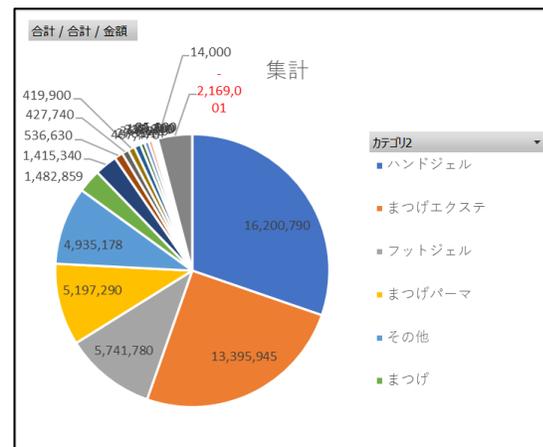
ランク	合計 / 合計 / 金額
A	28,040,090
B	7,299,030
C	5,983,320
D	6,505,065
#N/A	1,302,300
総計	49,129,805

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額
ハンドジェル	16,200,790
まつげエクステ	13,395,945
フットジェル	5,741,780
まつげパーマ	5,197,290
その他	4,935,178
まつげ	1,482,859
パブリッシュラッシュリフト	1,415,340
ネイルオフ	536,630
眉	427,740
脱毛	419,900
アート	407,470
飲食料品	270,214
その他まつげ	266,270
ケアカラー	228,840
付替オフ	120,790
スカルプ	95,280
ネイル	86,390
オプション	31,000
まつげオフ	25,100
深爪	14,000
割引	-2,169,001
総計	49,129,805



売上の57%がランクA

ランクB、C、Dは、21~26%

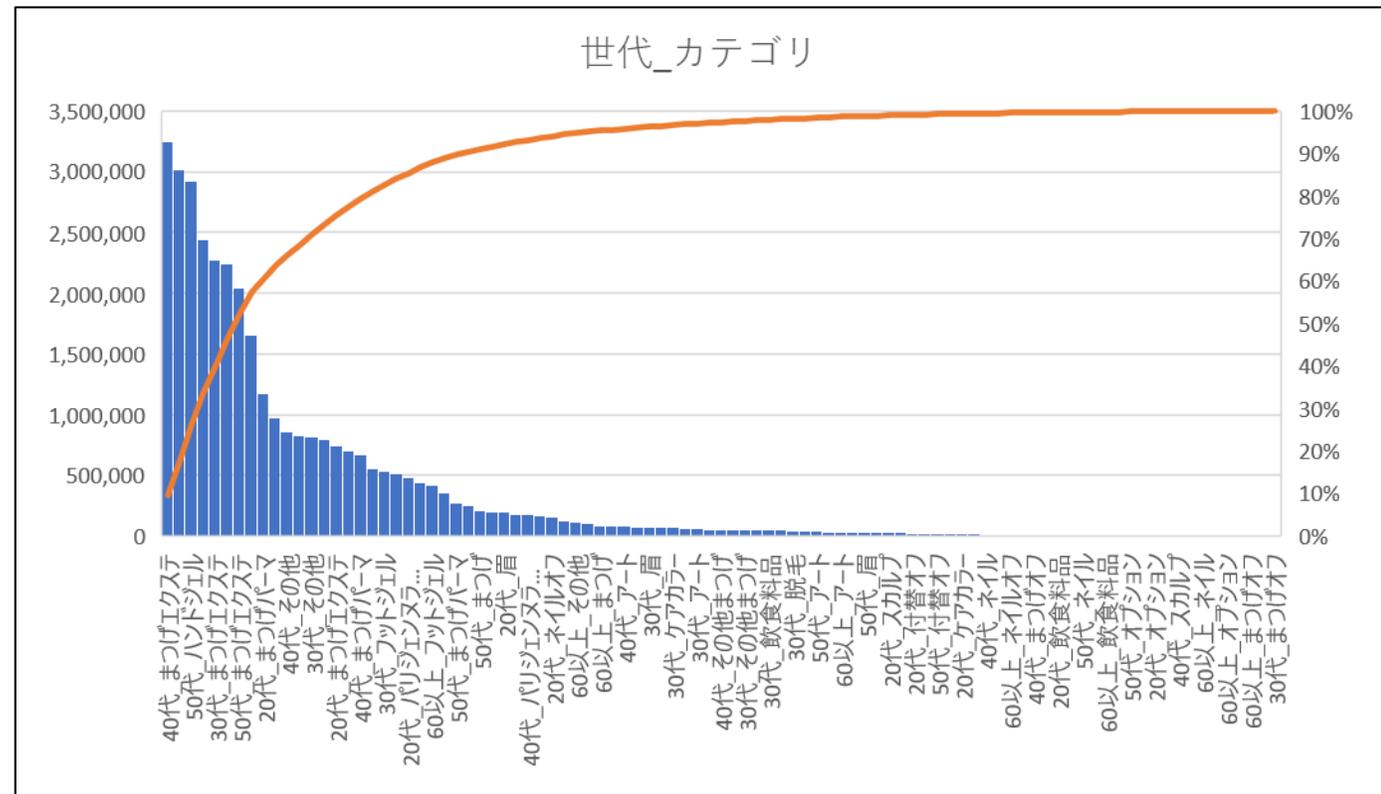


ハンドジェル、まつエク、フットジェル 売上の72%

4. 売上サマリ

世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
ALL	40代_まつげエクステ	3,250,280
	40代_ハンドジェル	3,013,120
	50代_ハンドジェル	2,927,640
	20代_ハンドジェル	2,442,740
	30代_まつげエクステ	2,270,070
	30代_ハンドジェル	2,239,620
	50代_まつげエクステ	2,043,660
	40代_フットジェル	1,658,180
	20代_まつげパーマ	1,174,240
	50代_フットジェル	977,320
	40代_その他	857,210
	20代_その他	830,900
	30代_その他	814,432
	30代_まつげパーマ	800,060
	20代_まつげエクステ	740,650
	60以上_ハンドジェル	698,340
	40代_まつげパーマ	671,210
	50代_その他	557,706
	30代_フットジェル	530,050
	60以上_まつげエクステ	513,620

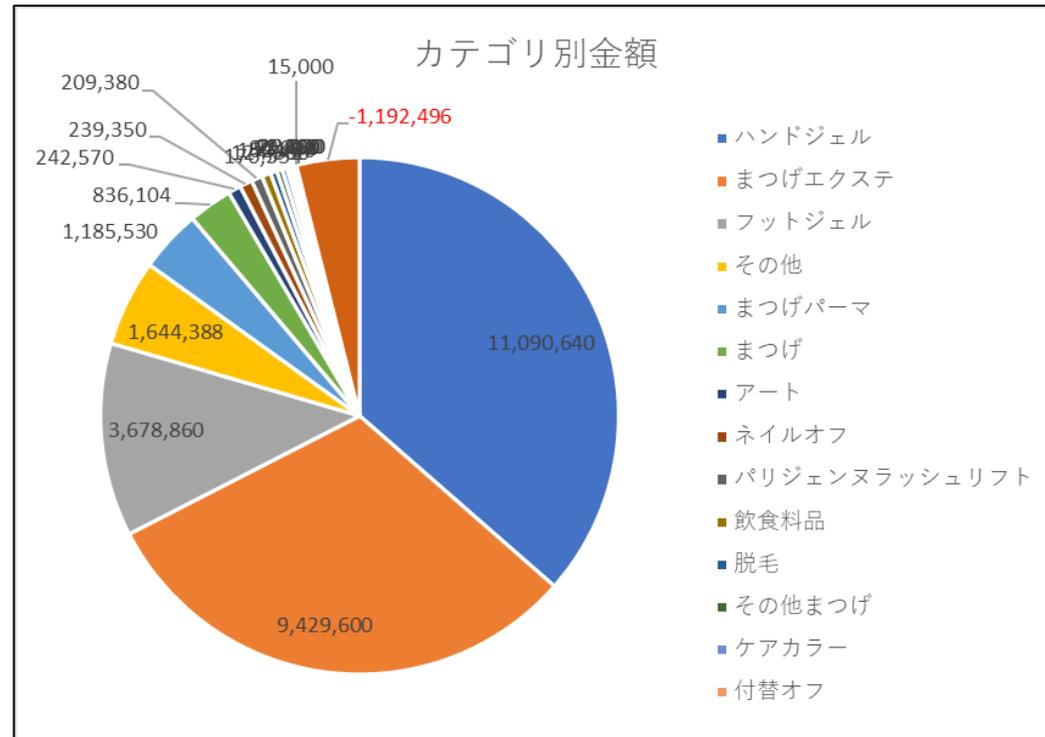


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
ハンドジェル	11,090,640	39.6%
まつげエクステ	9,429,600	33.6%
フットジェル	3,678,860	13.1%
その他	1,644,388	5.9%
まつげパーマ	1,185,530	4.2%
まつげ	836,104	3.0%
アート	242,570	0.9%
ネイルオフ	239,350	0.9%
パリジェンヌラッシュリフト	209,380	0.7%
飲食料品	170,354	0.6%
脱毛	124,300	0.4%
その他まつげ	102,400	0.4%
ケアカラー	94,690	0.3%
付替オフ	52,460	0.2%
ネイル	49,890	0.2%
オプション	25,000	0.1%
スカルプ	22,070	0.1%
眉	20,000	0.1%
まつげオフ	15,000	0.1%
割引	-1,192,496	-4.3%
合計	28,040,090	100.0%

ランクA

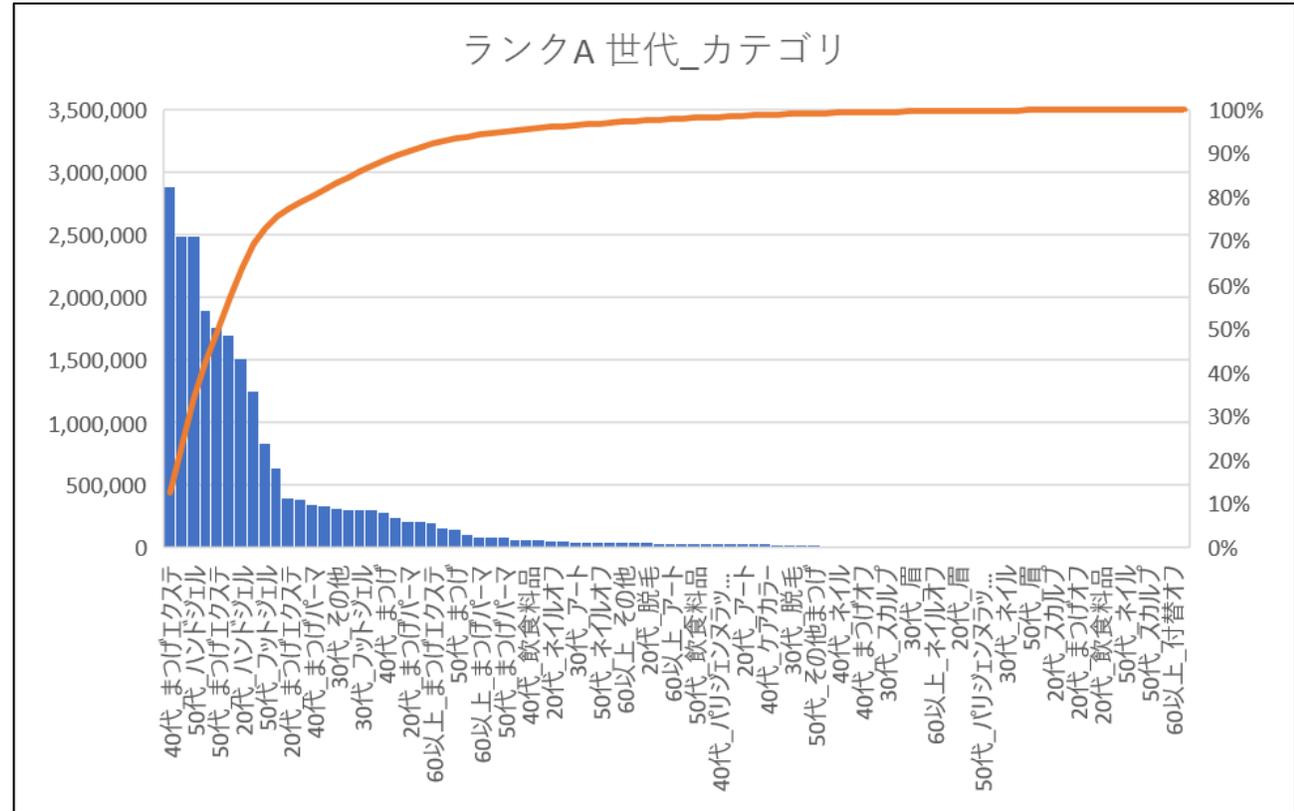
ハンドジェル、まつエク 売上の73%



5. 売上明細

ランクA 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	40代_まつげエクステ	2,888,820
	40代_ハンドジェル	2,489,380
	50代_ハンドジェル	2,486,470
	30代_まつげエクステ	1,896,860
	50代_まつげエクステ	1,764,180
	30代_ハンドジェル	1,694,660
	20代_ハンドジェル	1,513,340
	40代_フットジェル	1,254,180
	50代_フットジェル	831,060
	60以上_ハンドジェル	631,610
	20代_まつげエクステ	394,540
	40代_その他	388,010
	40代_まつげパーマ	341,050
	60以上_フットジェル	328,620
	30代_その他	316,772
	20代_その他	306,470
	30代_フットジェル	302,980
	50代_その他	302,046
	40代_まつげ	282,480
	30代_まつげパーマ	241,100

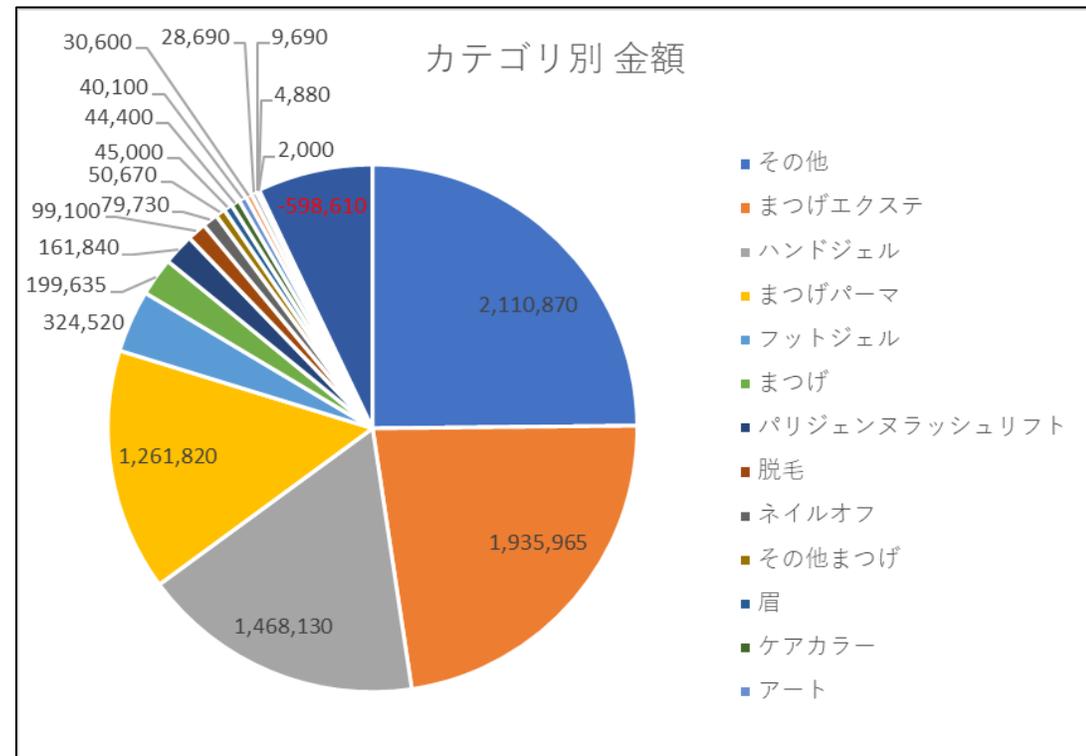


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
その他	2,110,870	28.9%
まつげエクステ	1,935,965	26.5%
ハンドジェル	1,468,130	20.1%
まつげパーマ	1,261,820	17.3%
フットジェル	324,520	4.4%
まつげ	199,635	2.7%
パリジェンヌラッシュリフト	161,840	2.2%
脱毛	99,100	1.4%
ネイルオフ	79,730	1.1%
その他まつげ	50,670	0.7%
眉	45,000	0.6%
ケアカラー	44,400	0.6%
アート	40,100	0.5%
スカルプ	30,600	0.4%
飲食料品	28,690	0.4%
ネイル	9,690	0.1%
付替オフ	4,880	0.1%
オプション	2,000	0.0%
割引	-598,610	-8.2%
合計	7,299,030	100.0%

ランクB

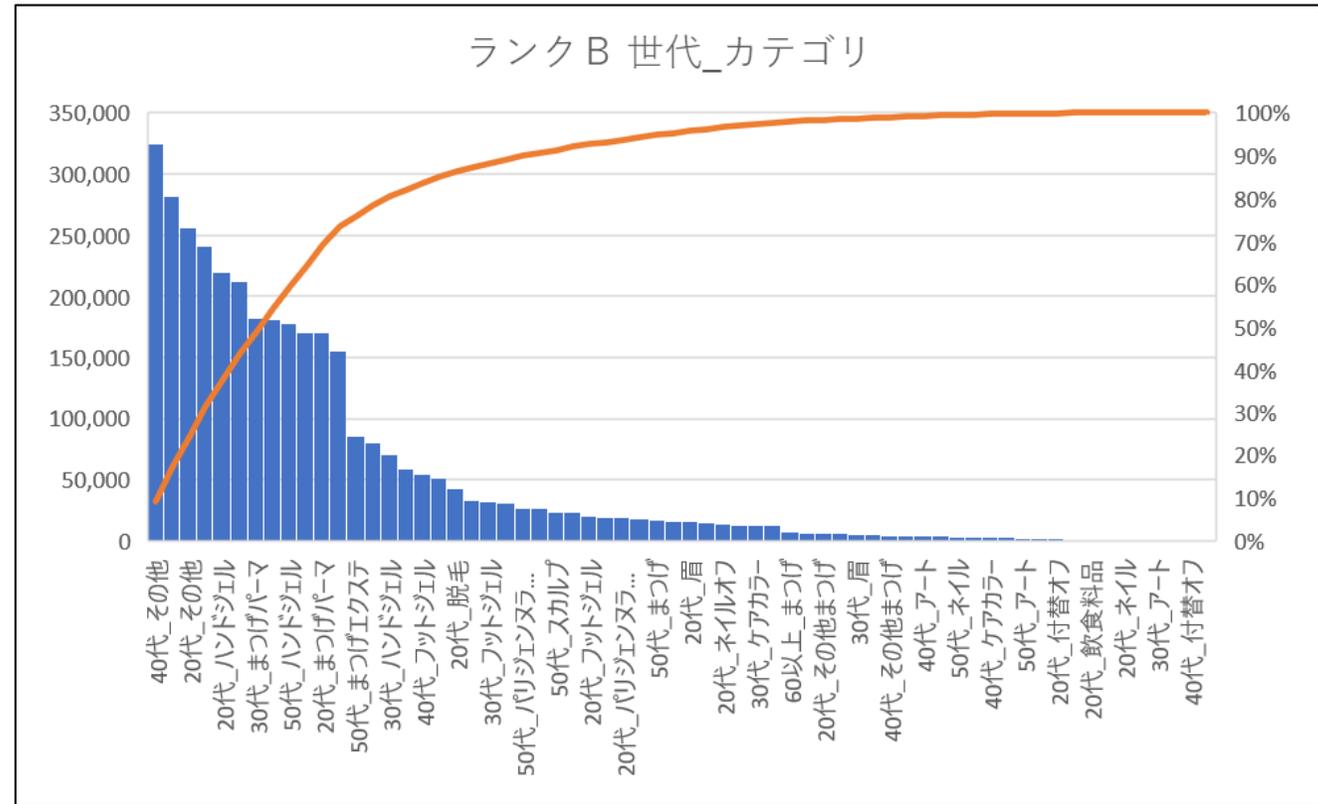
その他、まつエク、ハンドジェル 売上の75%



5. 売上明細

ランクB 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
B	40代_その他	324,700
	30代_その他	281,900
	20代_その他	256,250
	60以上_まつげエクステ	240,500
	20代_ハンドジェル	219,460
	20代_まつげエクステ	212,240
	30代_まつげパーマ	181,910
	40代_ハンドジェル	180,560
	50代_ハンドジェル	178,050
	50代_その他	170,680
	20代_まつげパーマ	170,200
	30代_まつげエクステ	155,700
	50代_まつげエクステ	85,940
	50代_まつげパーマ	80,920
	30代_ハンドジェル	70,400
	60以上_その他	59,590
	40代_フットジェル	54,920
	40代_まつげパーマ	51,900
	20代_脱毛	42,500
	40代_まつげエクステ	33,000

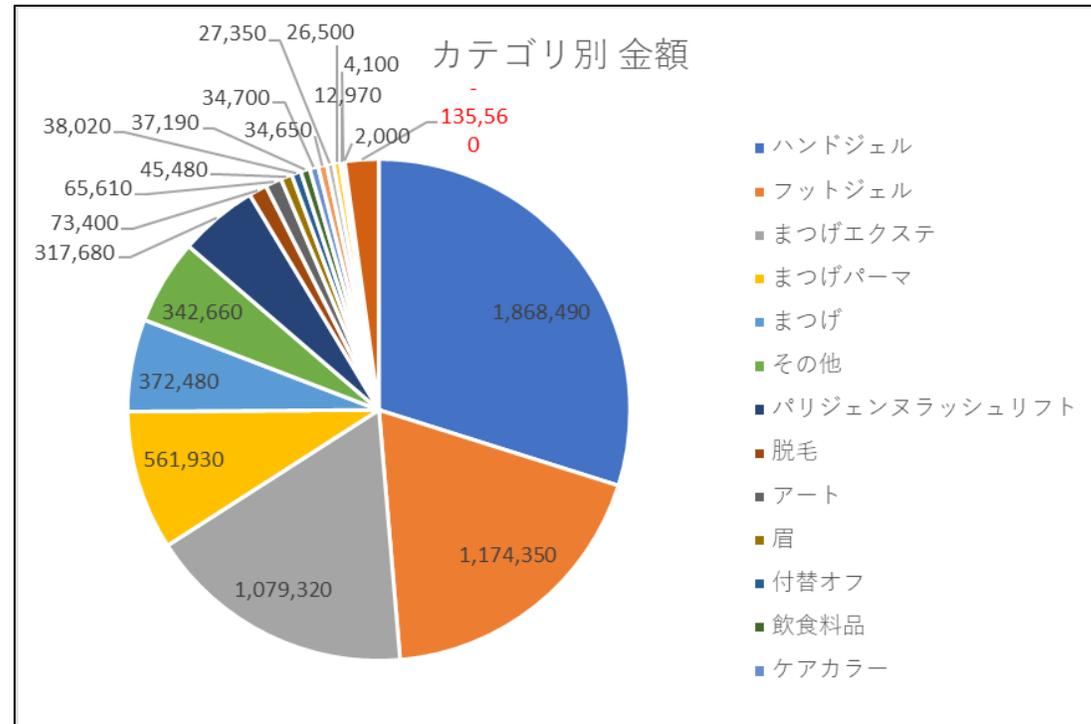


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
ハンドジェル	1,868,490	31.2%
フットジェル	1,174,350	19.6%
まつげエクステ	1,079,320	18.0%
まつげパーマ	561,930	9.4%
まつげ	372,480	6.2%
その他	342,660	5.7%
パリジェンヌラッシュリフト	317,680	5.3%
脱毛	73,400	1.2%
アート	65,610	1.1%
眉	45,480	0.8%
付替オフ	38,020	0.6%
飲食料品	37,190	0.6%
ケアカラー	34,700	0.6%
スカルプ	34,650	0.6%
その他まつげ	27,350	0.5%
ネイルオフ	26,500	0.4%
ネイル	12,970	0.2%
まつげオフ	4,100	0.1%
オプション	2,000	0.0%
割引	-135,560	-2.3%
合計	5,983,320	100.0%

ランクC

ハンドジェル、フットジェル、まつエク 売上の69%

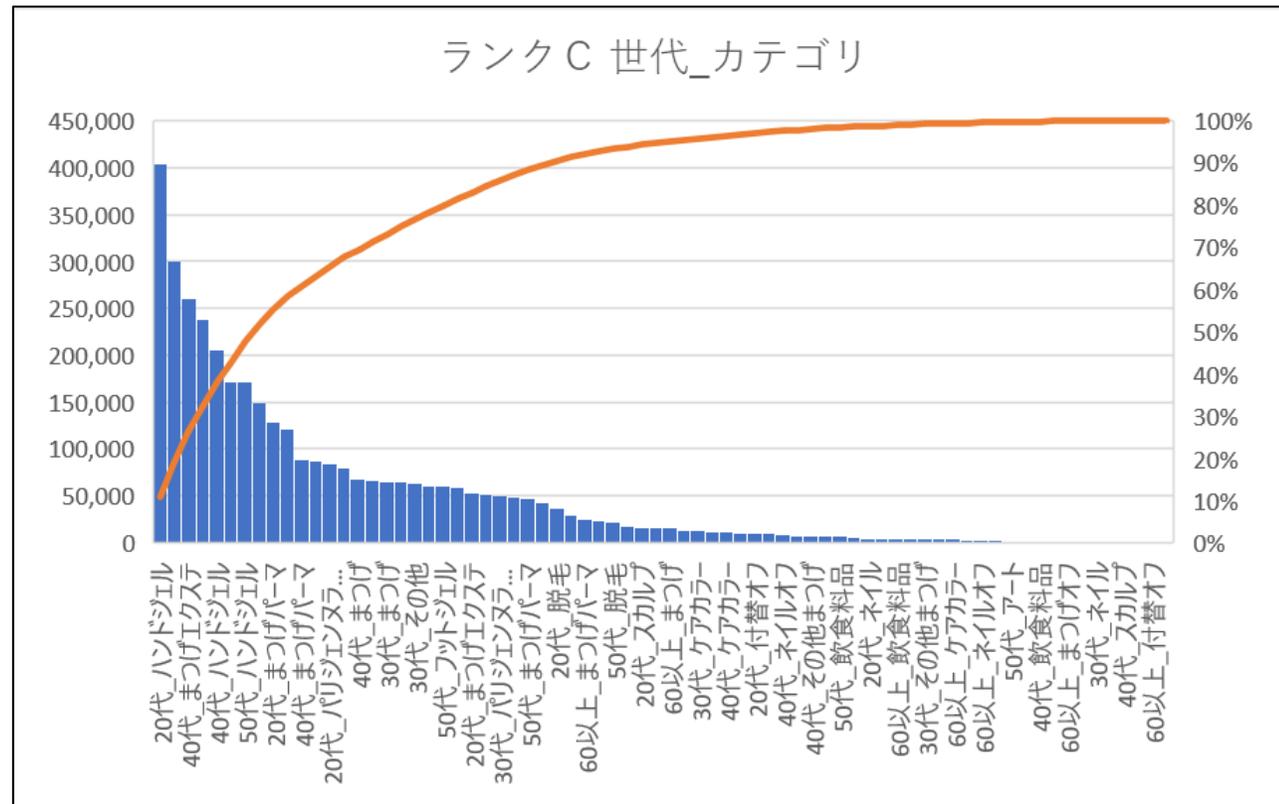




5. 売上明細

ランクC 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
C	20代_ハンドジェル	403,950
	40代_フットジェル	300,490
	40代_まつげエクステ	260,840
	30代_ハンドジェル	238,410
	40代_ハンドジェル	205,930
	20代_フットジェル	171,270
	50代_ハンドジェル	171,170
	30代_フットジェル	150,190
	20代_まつげパーマ	129,540
	50代_まつげエクステ	121,080
	40代_まつげパーマ	88,700
	40代_その他	87,300
	20代_パリジェンヌラッシュリフト	85,000
	30代_まつげパーマ	79,390
	40代_まつげ	67,700
	60以上_ハンドジェル	66,730
	30代_まつげ	65,540
	20代_その他	65,420
	30代_その他	64,060
	30代_まつげエクステ	61,140

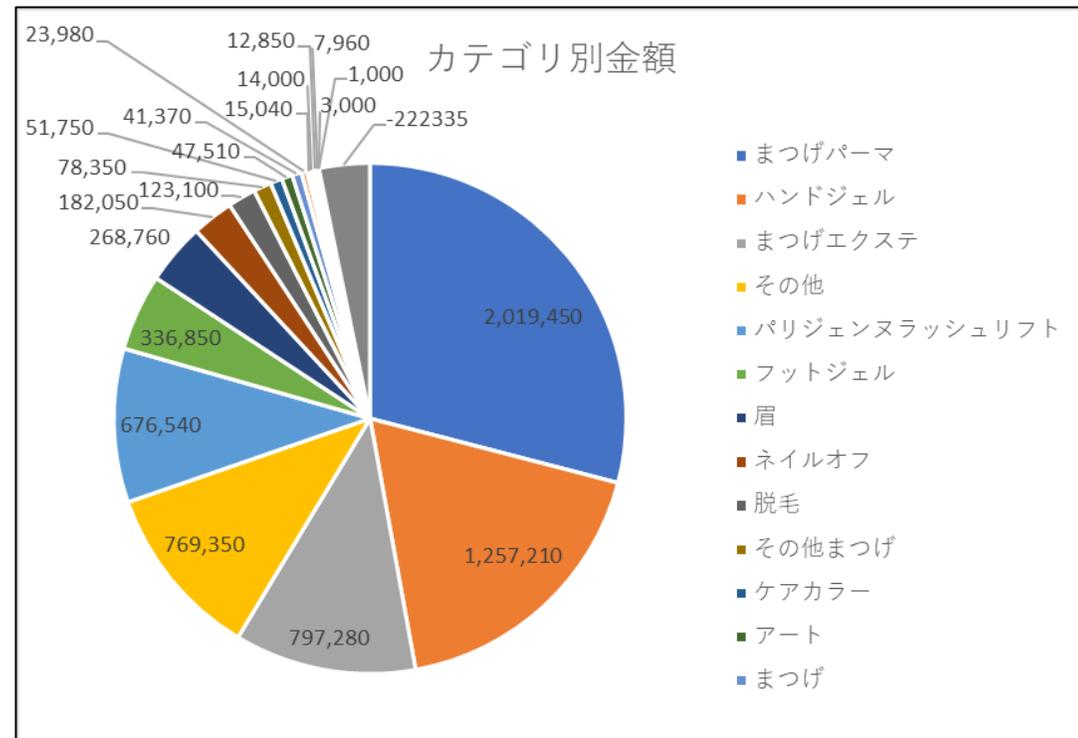


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげパーマ	2,019,450	31.0%
ハンドジェル	1,257,210	19.3%
まつげエクステ	797,280	12.3%
その他	769,350	11.8%
パリジェンヌラッシュリフト	676,540	10.4%
フットジェル	336,850	5.2%
眉	268,760	4.1%
ネイルオフ	182,050	2.8%
脱毛	123,100	1.9%
その他まつげ	78,350	1.2%
ケアカラー	51,750	0.8%
アート	47,510	0.7%
まつげ	41,370	0.6%
付替オフ	23,980	0.4%
飲食料品	15,040	0.2%
深爪	14,000	0.2%
ネイル	12,850	0.2%
スカルプ	7,960	0.1%
まつげオフ	3,000	0.0%
オプション	1,000	0.0%
割引	-222,335	-3.4%
合計	6,505,065	100.0%

ランクD

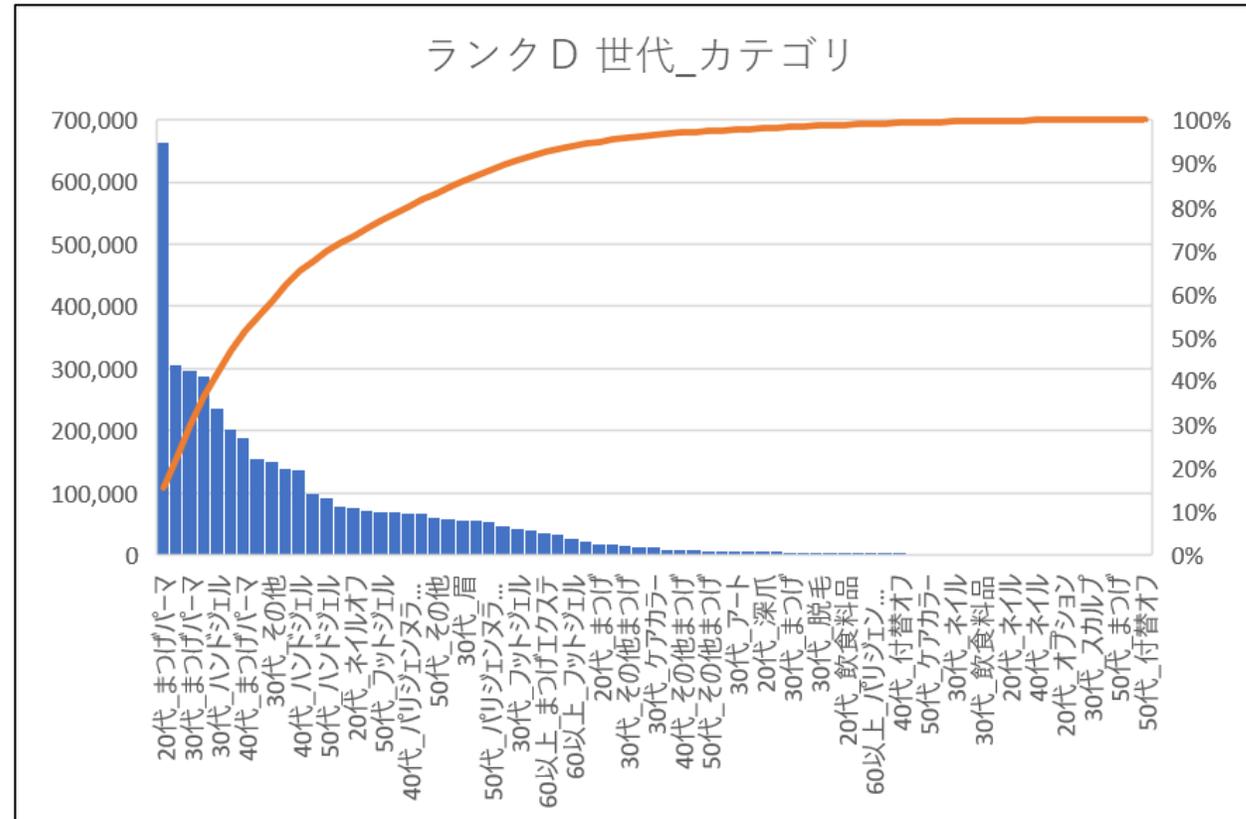
まつげパーマ、ハンドジェル、まつげエクステ 売上の62%



5. 売上明細

ランクD 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
D	20代_まつげパーマ	663,120
	20代_ハンドジェル	305,990
	30代_まつげパーマ	297,660
	20代_パリジェンヌラッシュリ...	289,310
	30代_ハンドジェル	236,150
	20代_その他	202,760
	40代_まつげパーマ	189,560
	30代_まつげエクステ	156,370
	30代_その他	151,700
	20代_眉	140,480
	40代_ハンドジェル	137,250
	30代_パリジェンヌラッシュリ...	99,370
	50代_ハンドジェル	91,950
	20代_まつげエクステ	80,590
	20代_ネイルオフ	77,700
	50代_まつげエクステ	72,460
	50代_フットジェル	70,120
	50代_まつげパーマ	69,680
	40代_パリジェンヌラッシュリ...	67,940
	40代_まつげエクステ	67,620



6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
A	5	25	199,930	5	5	39,986	7,997
	6	42	379,000	7	6	54,143	9,024
	7	14	120,510	2	7	60,255	8,608
	8	32	336,800	4	8	84,200	10,525
	9	36	406,840	4	9	101,710	11,301
	10	30	251,830	3	10	83,943	8,394
	11	33	347,930	3	11	115,977	10,543
	12	24	184,030	2	12	92,015	7,668
	15	15	174,260	1	15	174,260	11,617
	16	16	238,150	1	16	238,150	14,884
	19	19	145,300	1	19	145,300	7,647
	29	29	310,040	1	29	310,040	10,691
A 集計		315	3,094,620	34	9	91,018	9,824

ランクA

9回来店、総額91,018円

6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
B	5	35	204,050	7	5	29,150	5,830
	6	30	183,290	5	6	36,658	6,110
	7	42	237,840	6	7	39,640	5,663
	8	16	100,080	2	8	50,040	6,255
	9	27	167,570	3	9	55,857	6,206
	10	20	121,060	2	10	60,530	6,053
	11	22	127,780	2	11	63,890	5,808
	14	14	103,460	1	14	103,460	7,390
	18	36	242,240	2	18	121,120	6,729
B 集計		242	1,487,370	30	8	49,579	6,146

ランクB

8回来店、総額49,579円

6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
C	1	150	1,454,000	150	1	9,693	9,693
	2	106	975,310	53	2	18,402	9,201
	3	42	390,700	14	3	27,907	9,302
	4	40	359,980	10	4	35,998	9,000
	5	5	51,710	1	5	51,710	10,342
C 集計		343	3,231,700	228	2	14,174	9,422

ランクC

2回来店、総額14,174円

6. LTV

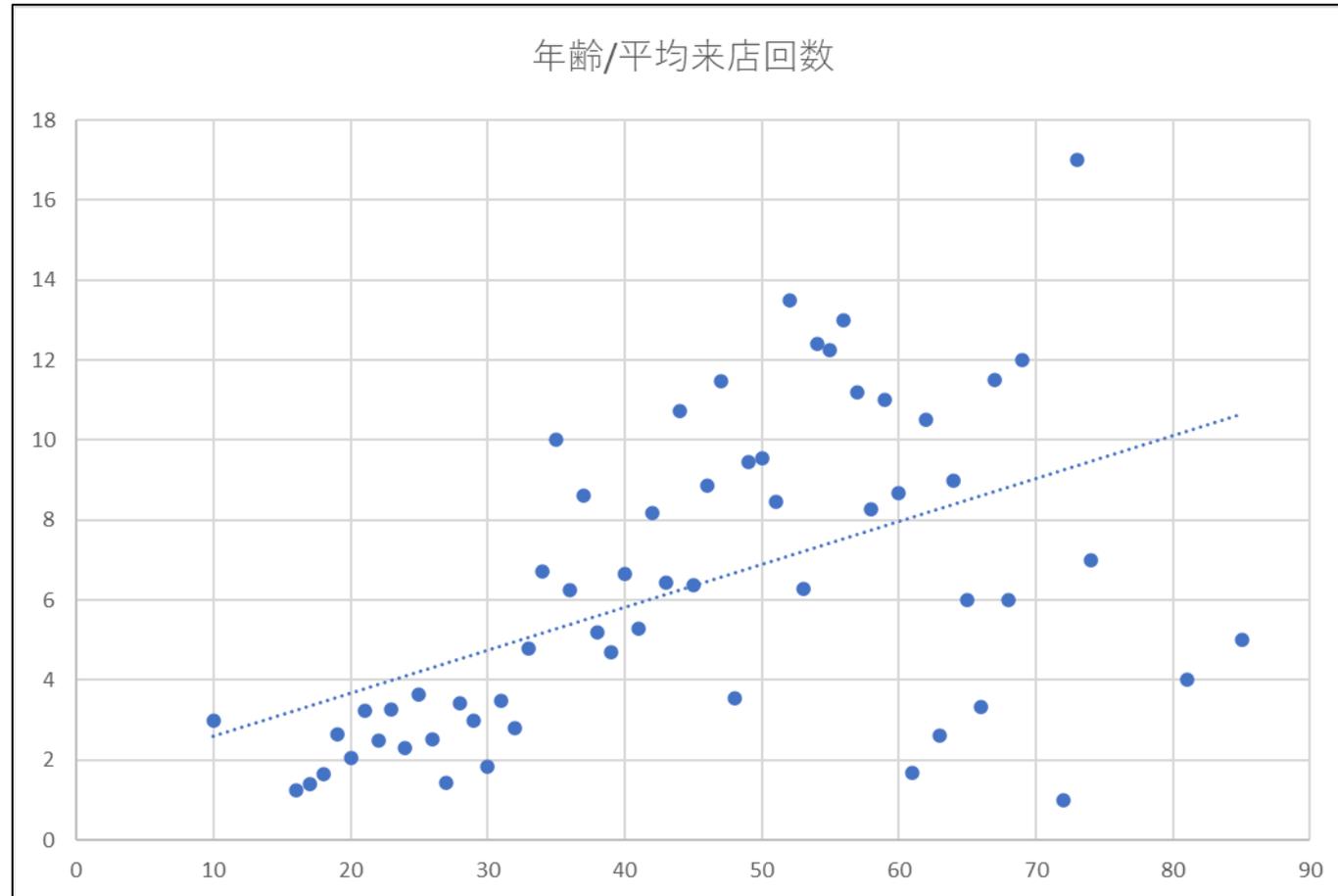
2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数	
D		1	398	2,039,180	398	1	5,124	5,124
		2	178	948,460	89	2	10,657	5,328
		3	141	769,450	47	3	16,371	5,457
		4	92	547,780	23	4	23,817	5,954
		5	5	23,000	1	5	23,000	4,600
D 集計			814	4,327,870	558	1	7,756	5,317

ランクD

1回来店、総額7,756円

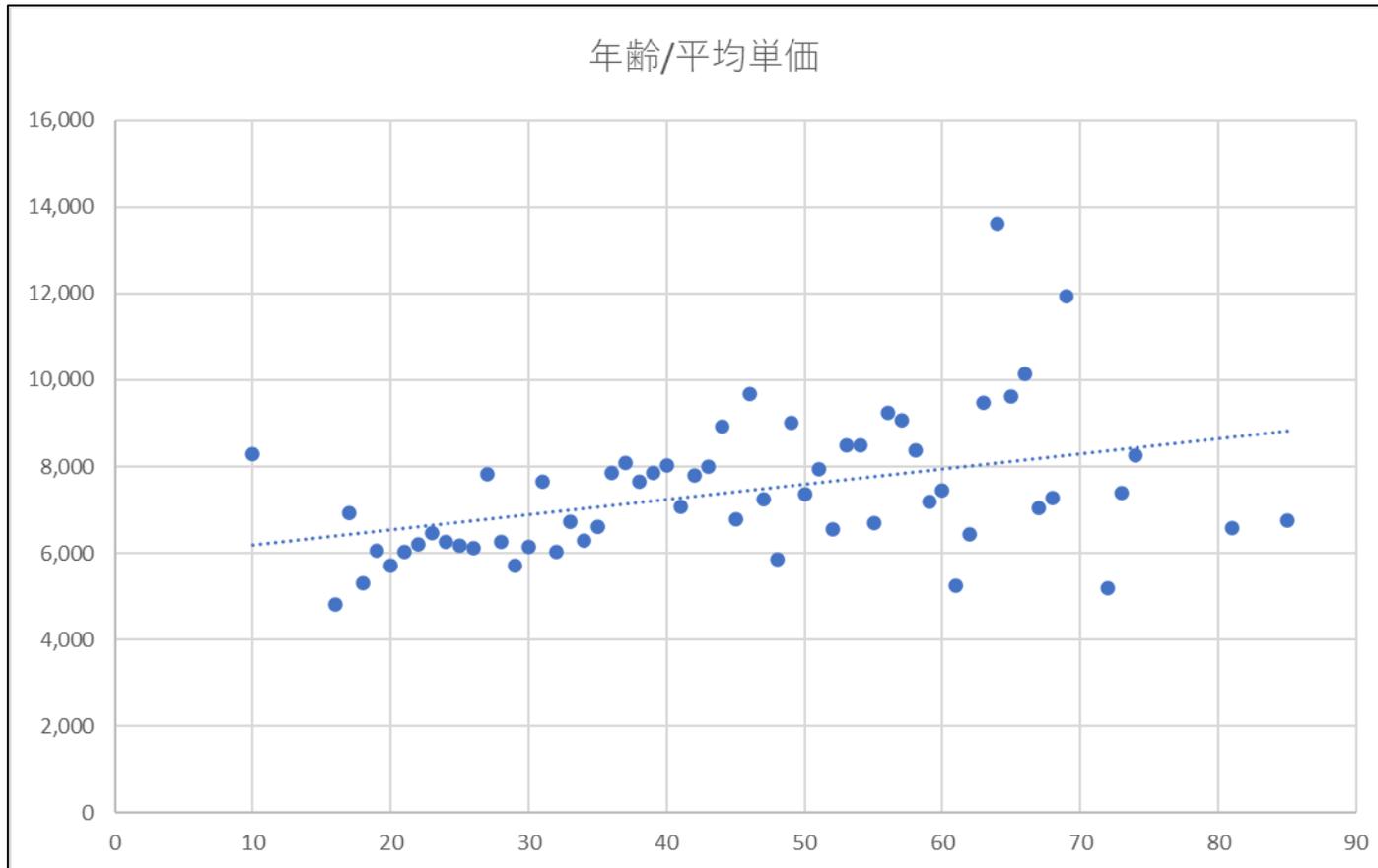
7. 相関図 年齢/来店回数



ランクA~D

相関係数 0.51: 正の相関

7. 相関図 年齢/平均単価



ランクA~D

相関係数 0.41: 正の相関