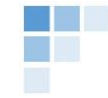




顧客分析レポート

eyelash&nailsalon noi 経堂店 様



アジェンダ

1. 顧客数と分析対象
2. 顧客住所マッピング
3. 顧客年齢分布
4. 売上サマリ
5. 売上明細
6. LTV
7. 相関図 年齢/来店回数

1. 顧客数と分析対象

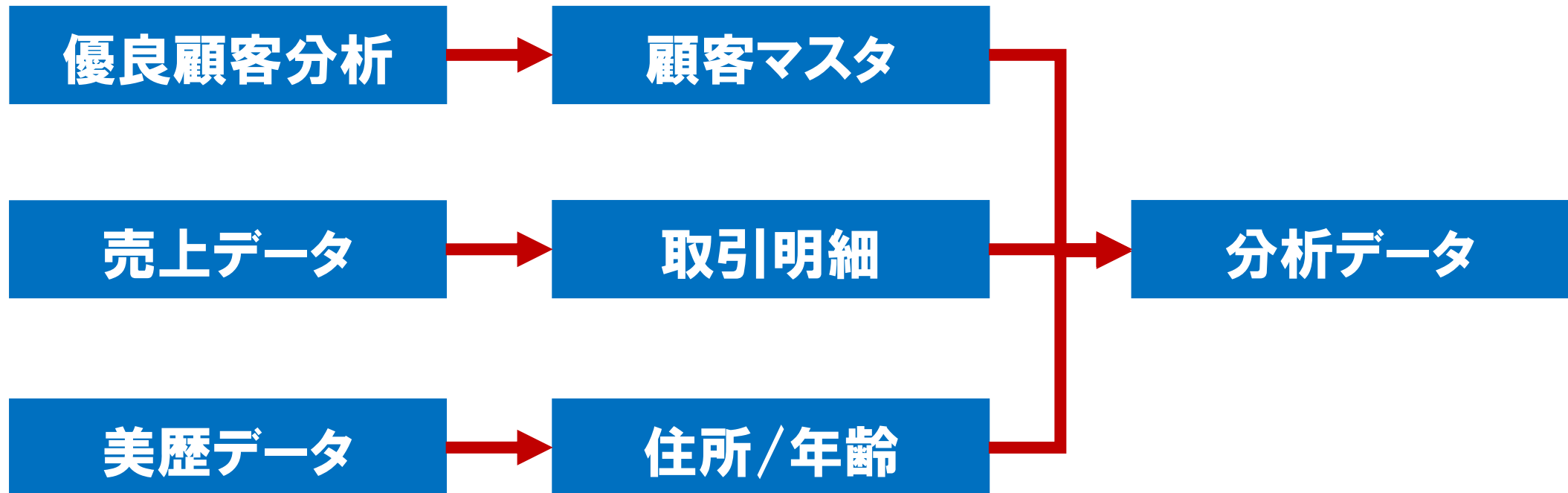
2020年6月～2022年5月

種別	店舗	A	B	C	D	合計		年齢	住所	備考
リラク	経堂	181	83	348	650	1,262				
ネイル	経堂	238	129	529	1,338	2,234		1,449	1,821	
ネイル	千歳船橋	189	116	385	772	1,462		910	1,195	ランクAは修正済
ネイル	豪徳寺	150	102	247	642	1,141				
合計		758	430	1,509	3,402	6,099		2,359	3,016	

ホットペッパー 優良顧客分析より抽出

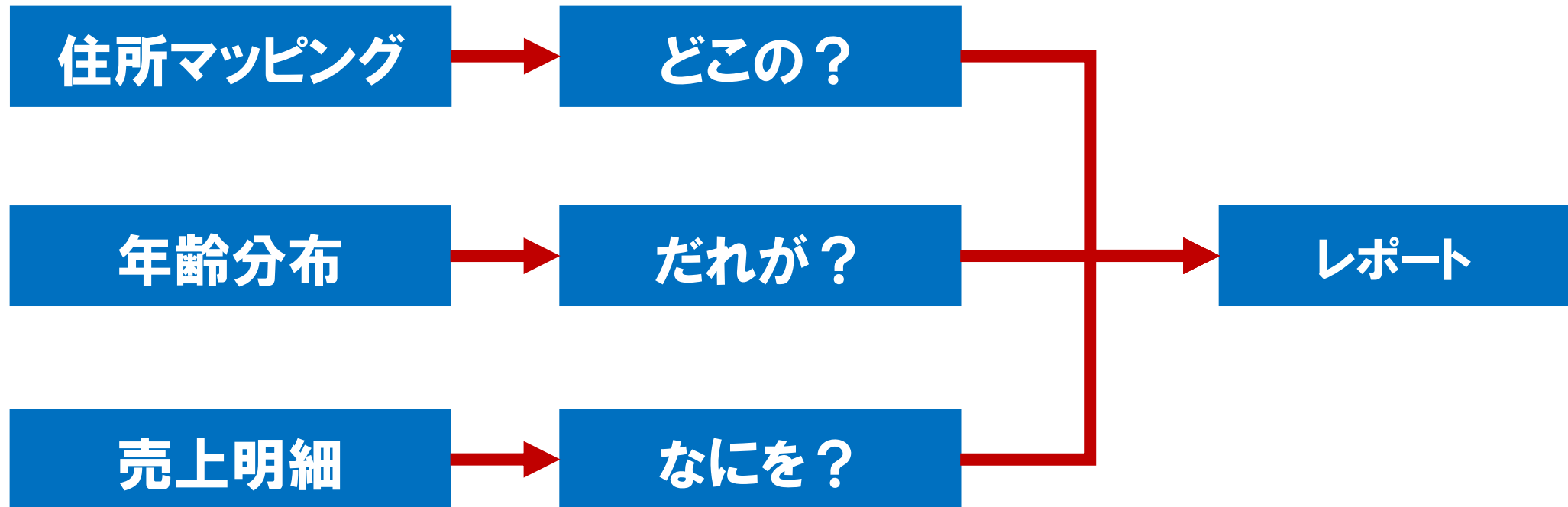


1. 顧客数と分析対象





1. 顧客数と分析対象





1. 顧客数と分析対象

ランク	客単価	来店回数
ランクA	7,000円以上	5回以上
ランクB	7,000円未満	5回以上
ランクC	7,000円以上	5回未満
ランクD	7,000円未満	5回未満

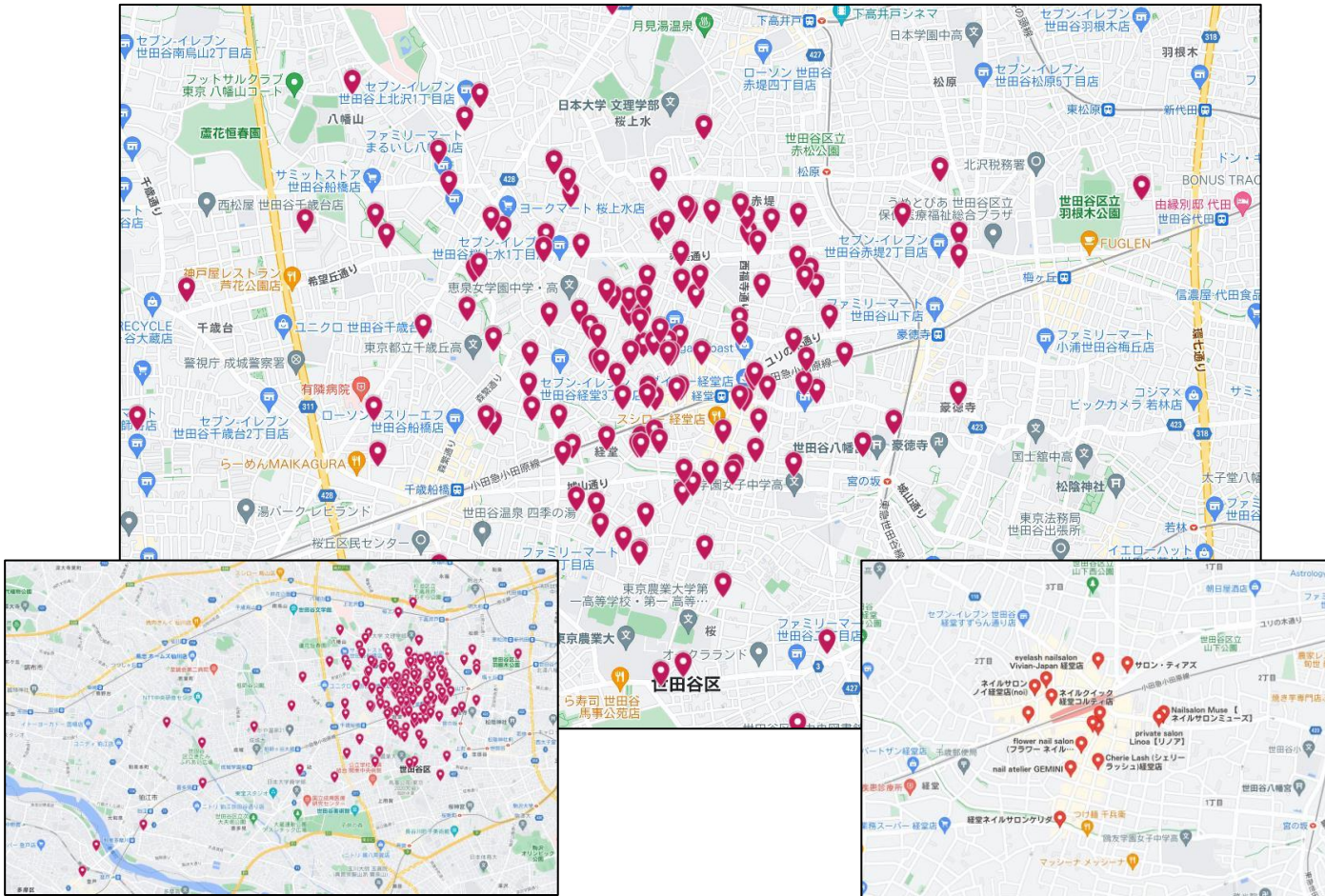
2. 顧客住所マッピング

ランクA

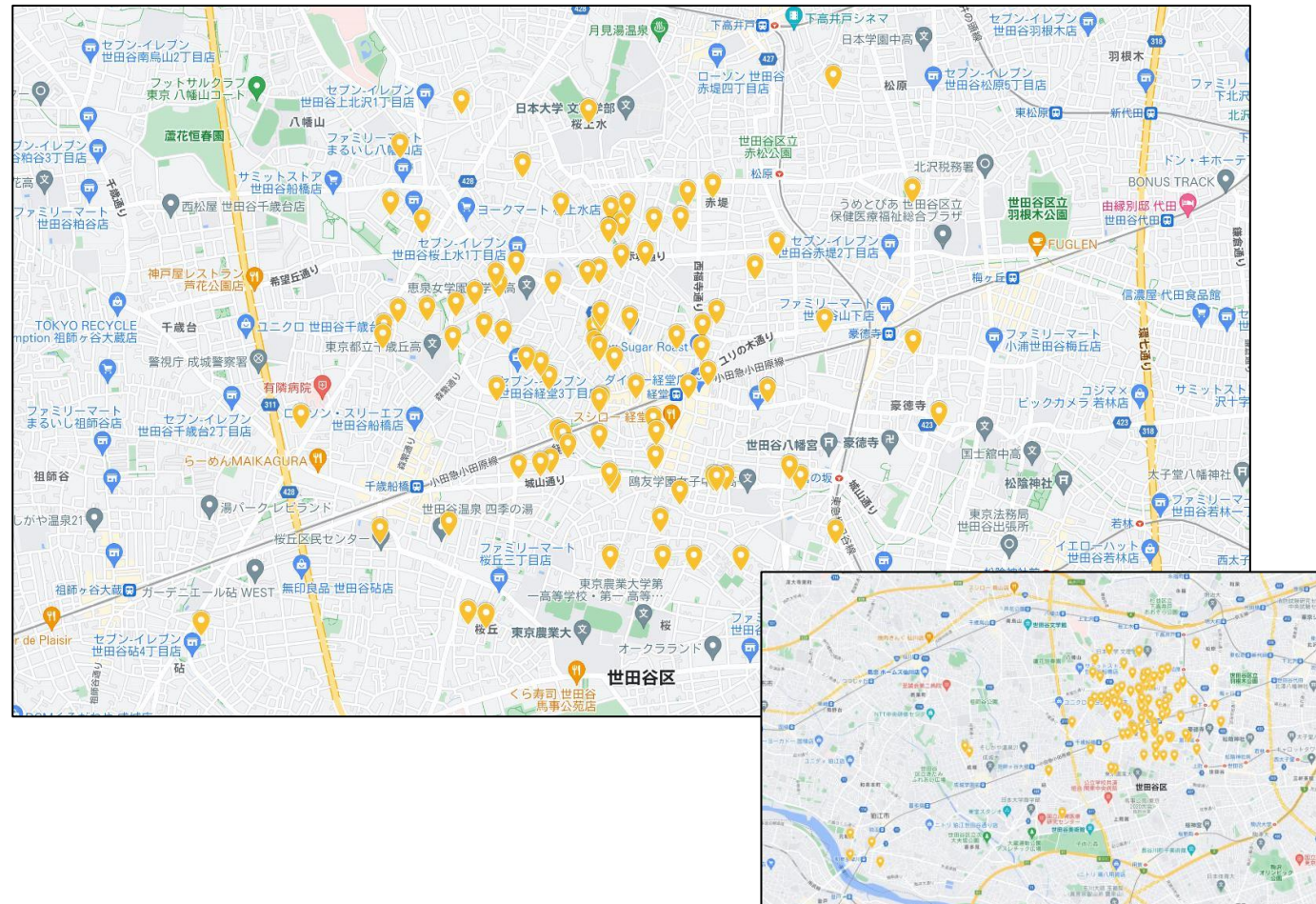
駅を中心に、半径1.5kmに集中

比較的に駅の北側が多い
→駅を超えてくる顧客が少ない

登戸方面にも、分布



2. 顧客住所マッピング



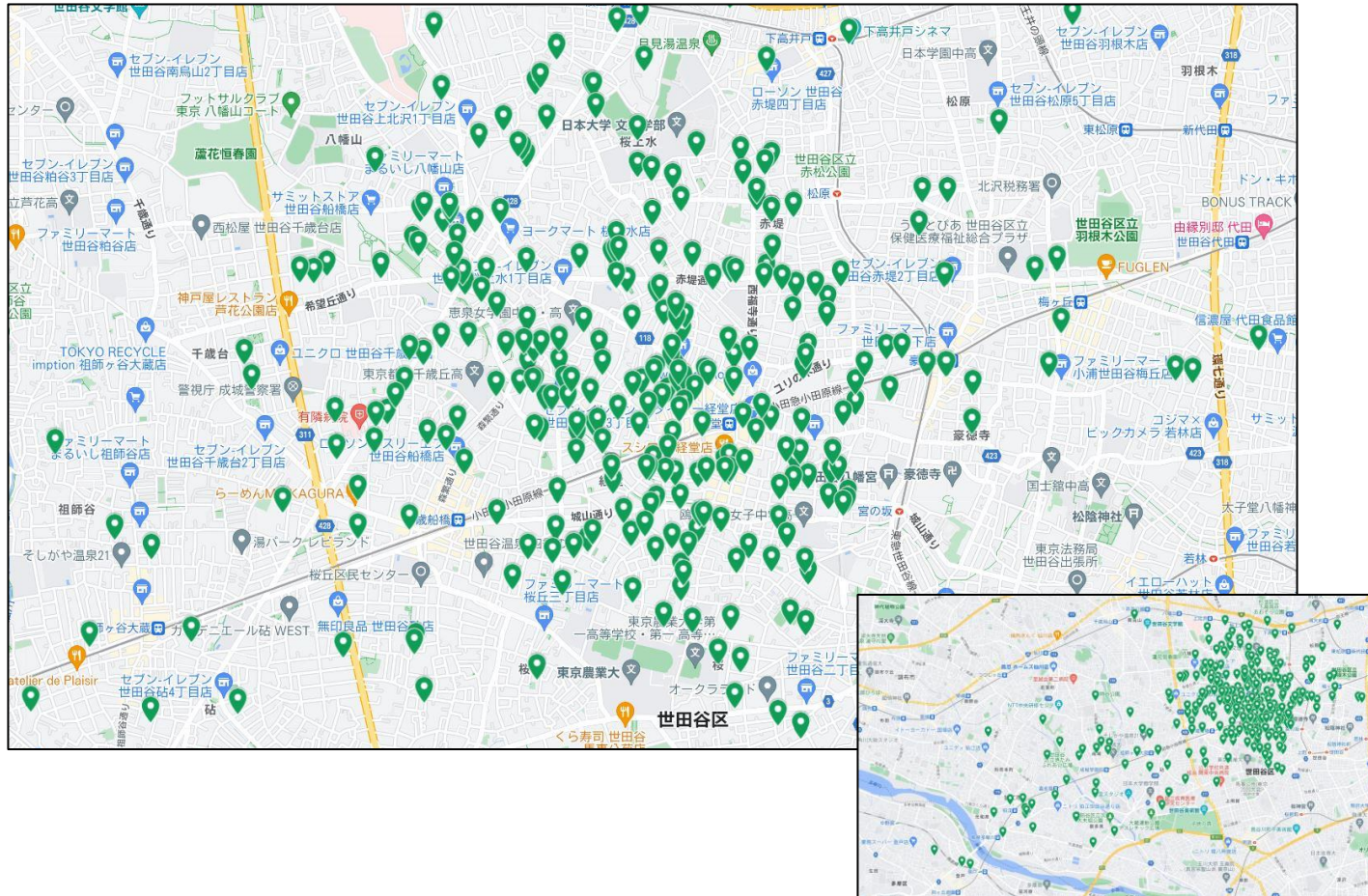
ランクB

駅を中心に、半径1.5kmに集中

**比較的に駅の北側が多いが、
ランクAほどの偏りは無い**

登戸方面にも、分布

2. 顧客住所マッピング



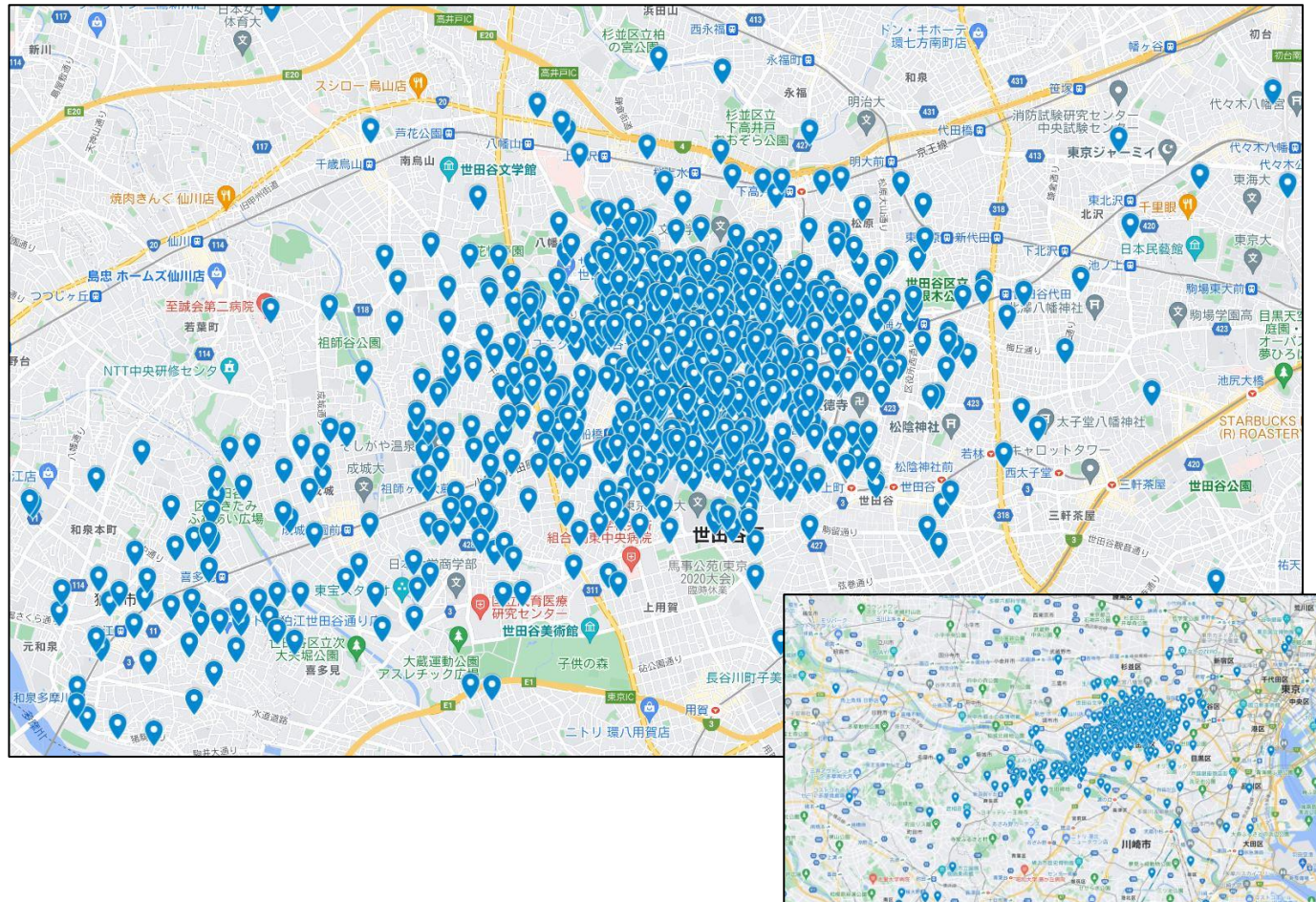
ランクC

駅を中心に、半径1.5kmに集中

登戸方面にも顧客が分布

ランクA、Bと比較すると広範囲

2. 顧客住所マッピング



ランクD

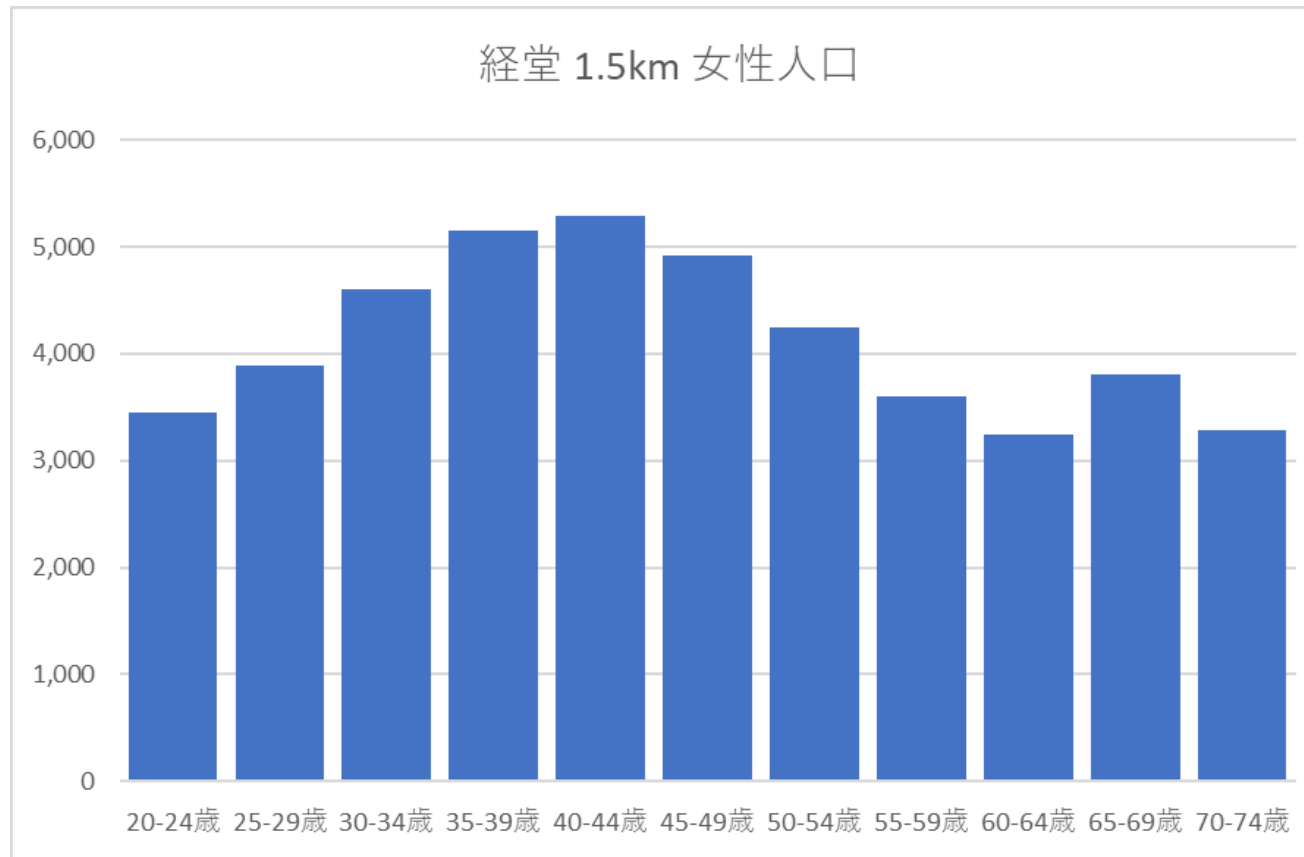
駅を中心に、半径1.5kmに集中

**ランクA、B、Cと比較して、
広範囲**

新百合ヶ丘まで分泌



3. 顧客年齢分布

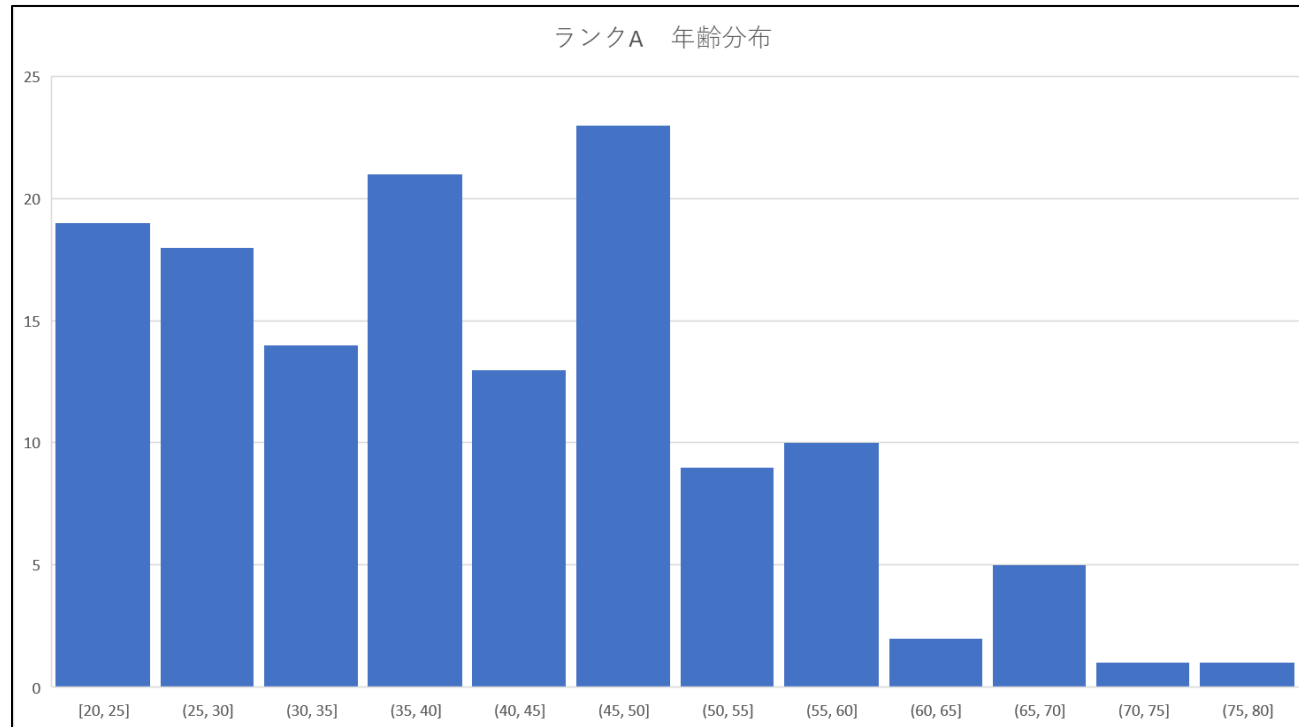


経堂駅 1.5km

40歳から44歳がピーク



3. 顧客年齢分布



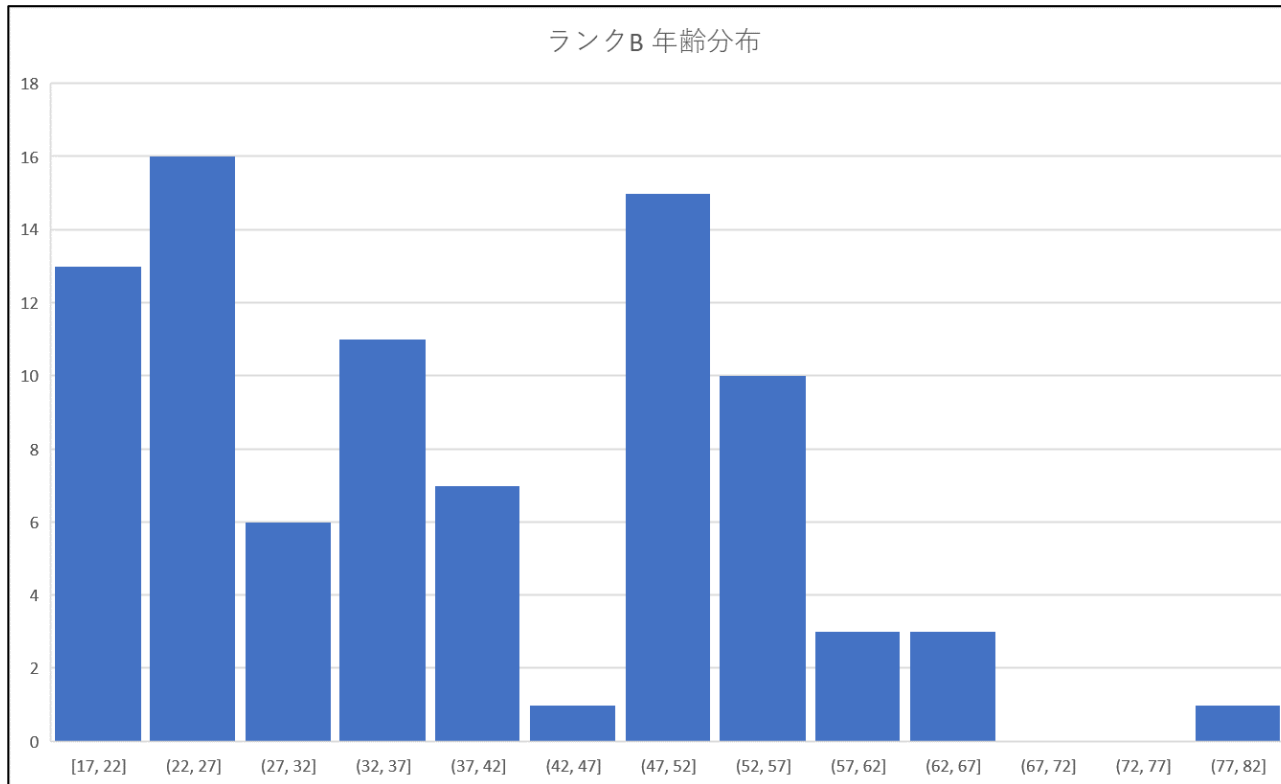
ランクA

45歳から50歳がピーク

平均年齢 40歳

人口比から考えると、40-45歳、50-55歳の顧客が少ない

3. 顧客年齢分布



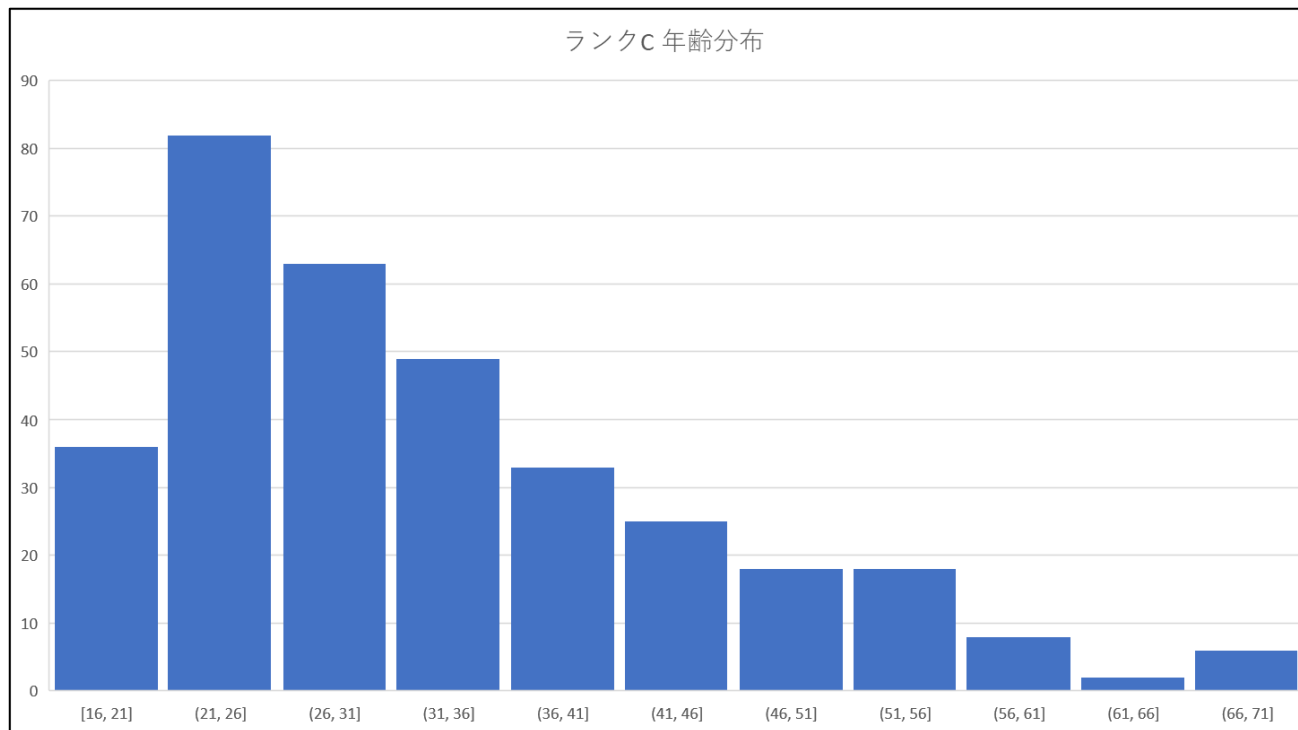
ランクB

22歳から27歳がピーク

平均年齢 38歳

20代が多い

3. 顧客年齢分布



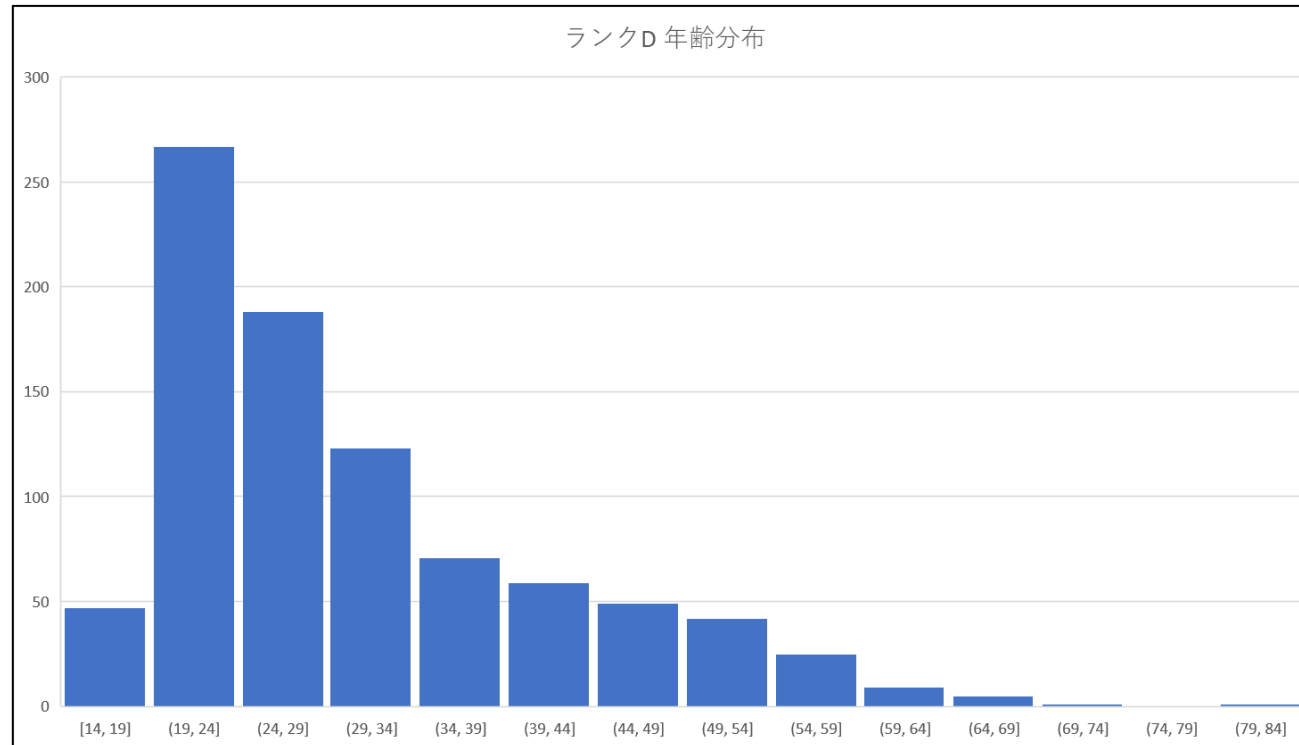
ランクC

21歳から25歳がピーク

平均年齢 33歳

人口比から考えると21-26歳が多い

3. 顧客年齢分布



ランクD

19歳から24歳がピーク

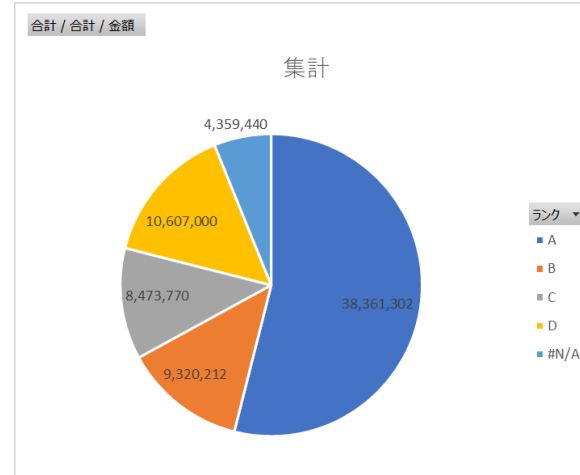
平均年齢 31歳

20代が多い

4. 売上サマリ

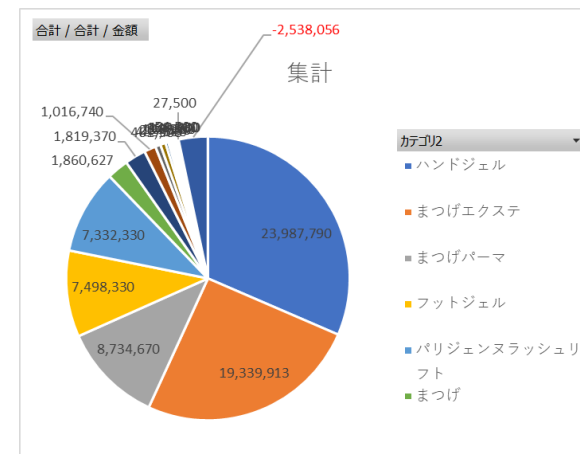
ランク	合計 / 合計 / 金額
A	38,361,302
B	9,320,212
C	8,473,770
D	10,607,000
#N/A	4,359,440
総計	71,121,724

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額
ハンドジェル	23,987,790
まつげエクステ	19,339,913
まつげパーマ	8,734,670
フットジェル	7,498,330
バリジェンヌラッシュリフト	7,332,330
まつげ	1,860,627
その他	1,819,370
眉	1,016,740
ネイルオフ	461,900
ケアカラー	455,310
ネイル	264,380
アート	199,980
付替オフ	169,060
スカルプ	168,100
飲食品	138,480
深爪	130,800
その他まつげ	54,500
まつげオフ	27,500
割引	-2,538,056
総計	71,121,724



売上の54%がランクA

ランクB、C、Dは、12～15%



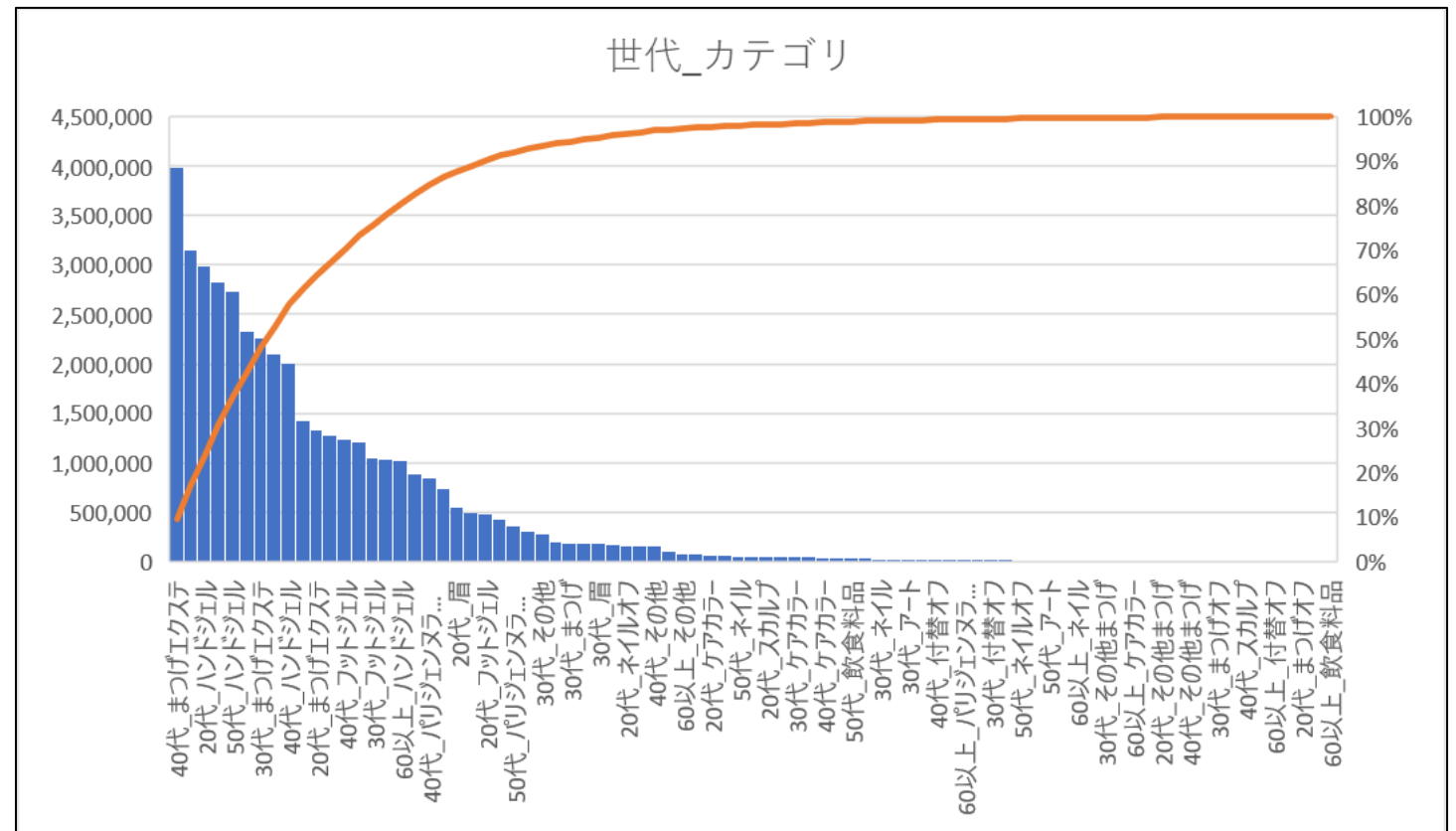
ハンドジェル、まつエク
まつげパーマ 売上の73%



4. 売上サマリ

世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
ALL	40代_まつげエクステ	3,991,870
	50代_まつげエクステ	3,153,210
	20代_ハンドジェル	2,995,990
	30代_ハンドジェル	2,828,720
	50代_ハンドジェル	2,736,360
	20代_パリジェンヌラッシュリフト	2,330,070
	30代_まつげエクステ	2,258,720
	20代_まつげパーマ	2,097,780
	40代_ハンドジェル	2,013,350
	30代_まつげパーマ	1,421,220
	20代_まつげエクステ	1,336,750
	30代_パリジェンヌラッシュリフト	1,282,480
	40代_フットジェル	1,234,710
	60以上_まつげエクステ	1,216,350
	30代_フットジェル	1,048,080
	50代_フットジェル	1,037,010
	60以上_ハンドジェル	1,027,410
	50代_まつげパーマ	887,200
	40代_パリジェンヌラッシュリフト	846,760

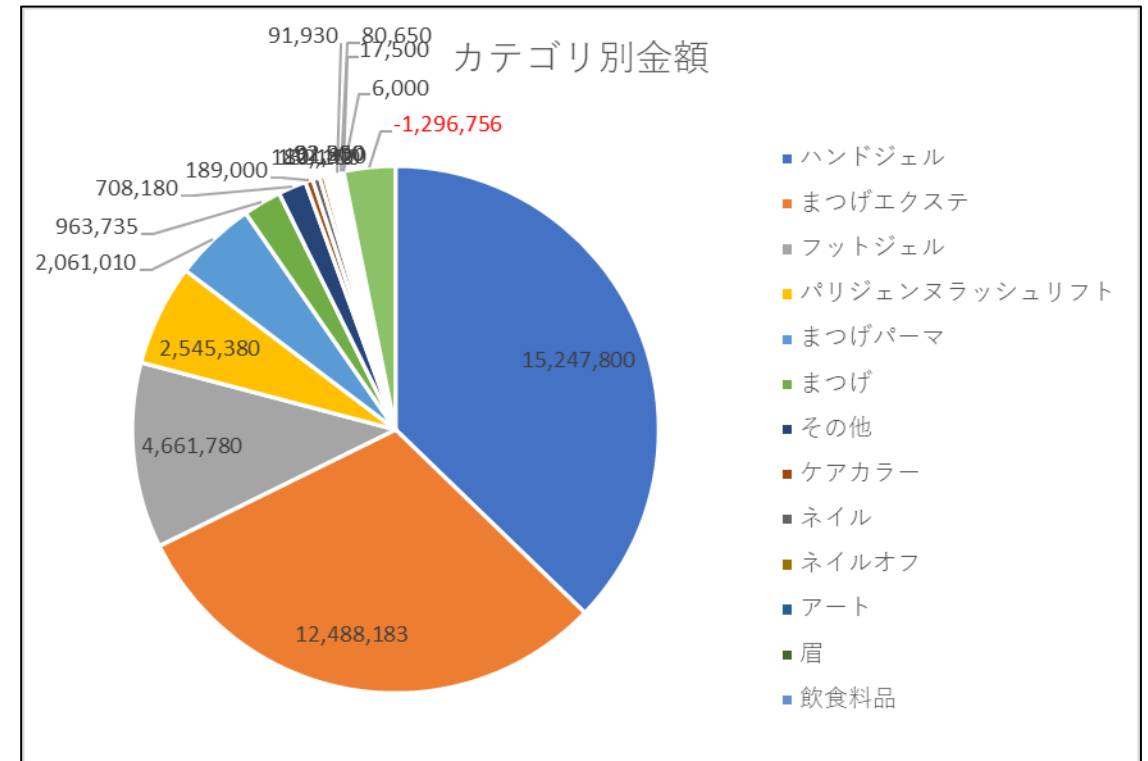


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
ハンドジェル	15,247,800	39.7%
まつげエクステ	12,488,183	32.6%
フットジェル	4,661,780	12.2%
パリジェンヌラッシュリフト	2,545,380	6.6%
まつげパーマ	2,061,010	5.4%
まつげ	963,735	2.5%
その他	708,180	1.8%
ケアカラー	189,000	0.5%
ネイル	180,140	0.5%
ネイルオフ	130,100	0.3%
アート	101,920	0.3%
眉	92,500	0.2%
飲食料品	92,250	0.2%
付替オフ	91,930	0.2%
スカルプ	80,650	0.2%
その他まつげ	17,500	0.0%
まつげオフ	6,000	0.0%
割引	-1,296,756	-3.4%
	38,361,302	100.0%

ランクA

ハンドジェル、まつエク 売上の72%

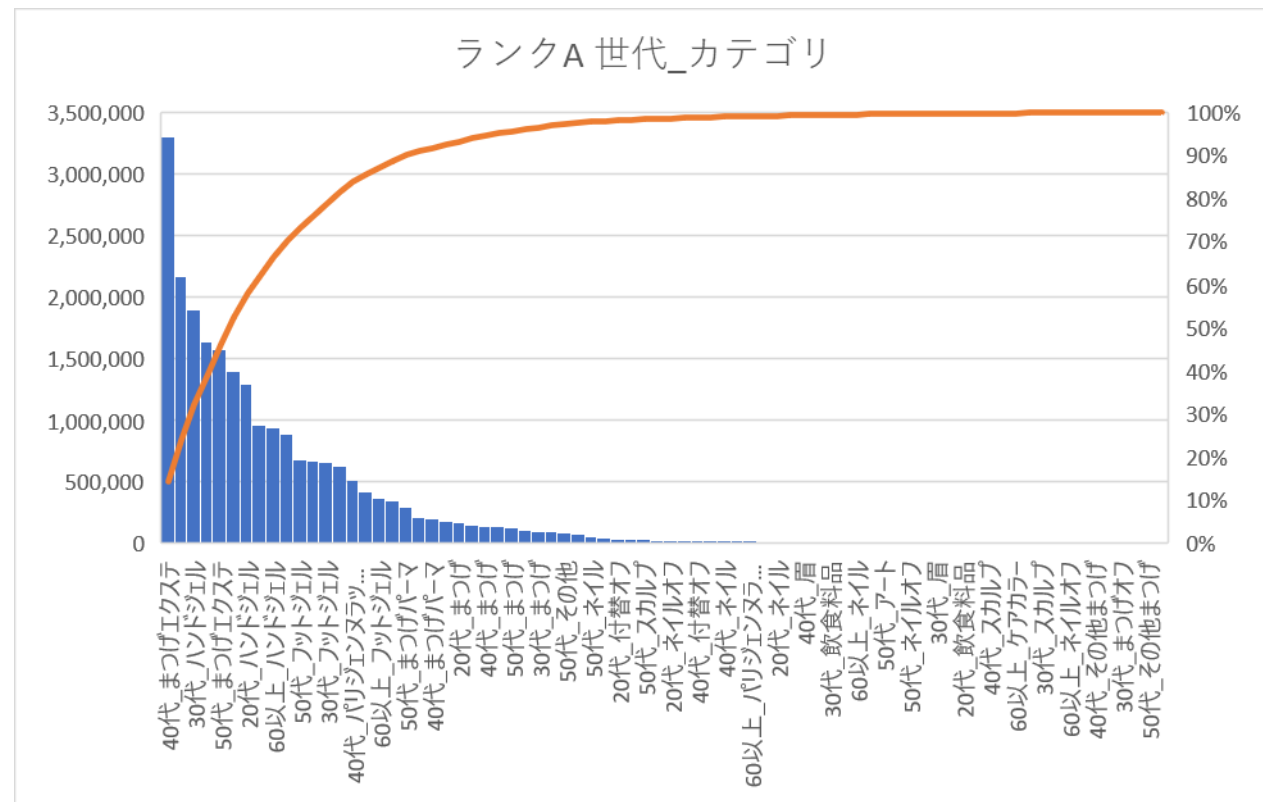




5. 売上明細

ランクA 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
A	40代_まつげエクステ	3,300,810
	50代_ハンドジェル	2,168,000
	30代_ハンドジェル	1,895,310
	40代_ハンドジェル	1,636,680
	50代_まつげエクステ	1,569,990
	30代_まつげエクステ	1,397,890
	20代_ハンドジェル	1,294,210
	40代_フットジェル	955,720
	60以上_ハンドジェル	937,330
	60以上_まつげエクステ	883,890
	50代_フットジェル	677,760
	20代_まつげエクステ	666,560
	30代_フットジェル	653,330
	20代_パリジェンヌラッシュリフ	623,440
	40代_パリジェンヌラッシュリフ	506,100
	30代_パリジェンヌラッシュリフ	421,500
	60以上_フットジェル	366,240
	20代_まつげパーマ	341,830
	50代_まつげパーマ	290,460
	20代_フットジェル	203,420



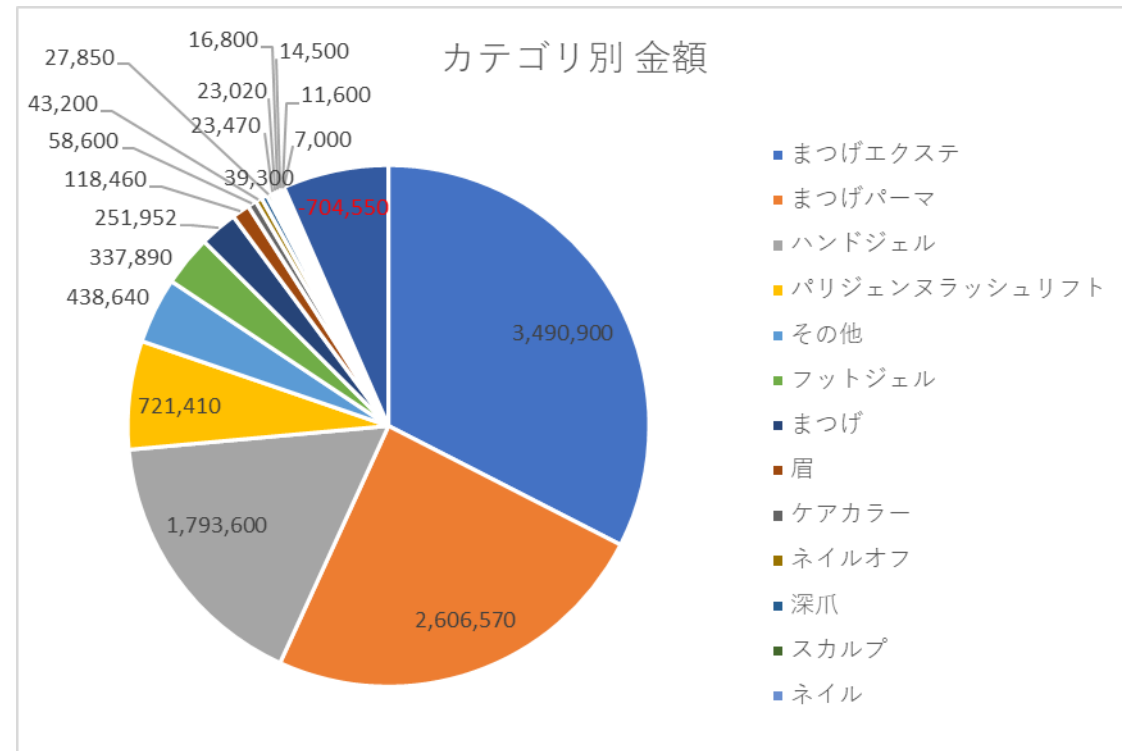


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげエクステ	3,490,900	37.5%
まつげパーマ	2,606,570	28.0%
ハンドジェル	1,793,600	19.2%
パリジェンヌラッシュリフト	721,410	7.7%
その他	438,640	4.7%
フットジェル	337,890	3.6%
まつげ	251,952	2.7%
眉	118,460	1.3%
ケアカラー	58,600	0.6%
ネイルオフ	43,200	0.5%
深爪	39,300	0.4%
スカルプ	27,850	0.3%
ネイル	23,470	0.3%
飲食料品	23,020	0.2%
付替オフ	16,800	0.2%
その他まつげ	14,500	0.2%
アート	11,600	0.1%
まつげオフ	7,000	0.1%
割引	-704,550	-7.6%
	9,320,212	100.0%

ランクB

まつエク、まつげパーマ、ハンドジェル 売上の85%

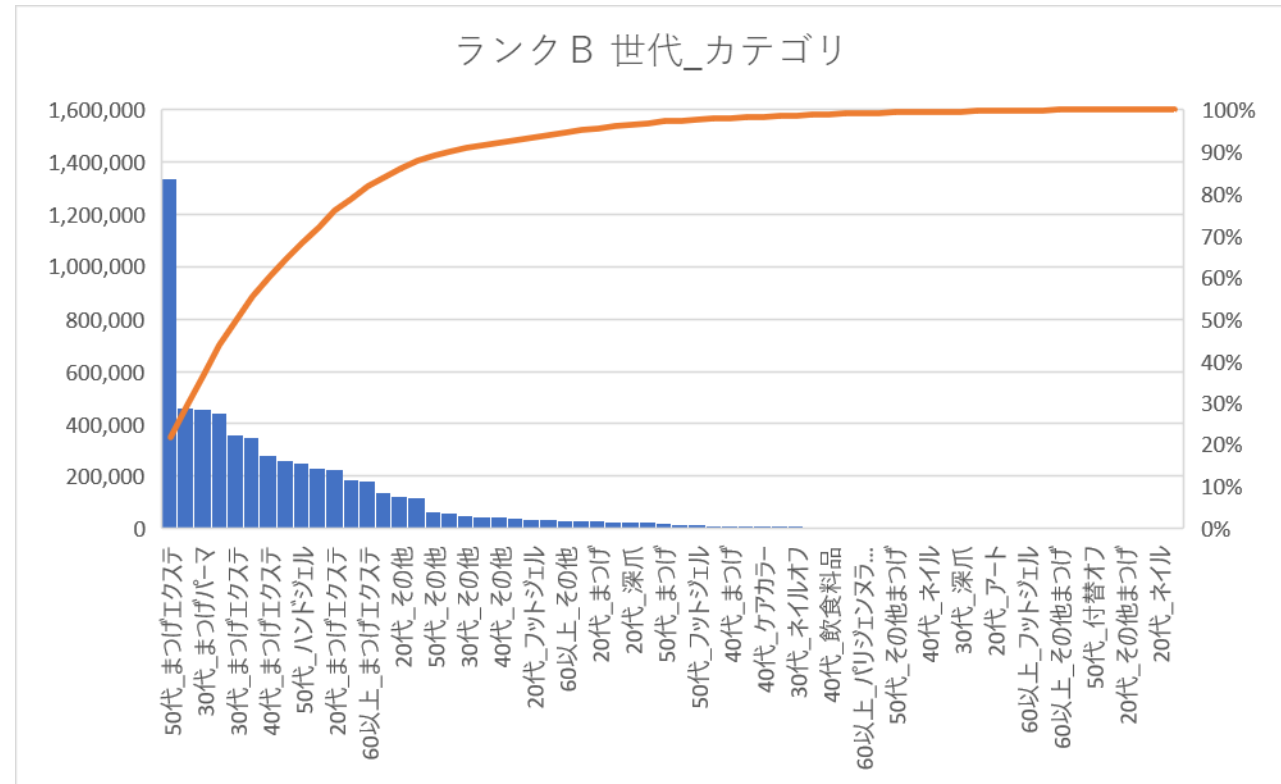




5. 売上明細

ランクB 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
B	50代_まつげエクステ	1,334,540
	20代_まつげパーマ	462,760
	30代_まつげパーマ	453,540
	50代_まつげパーマ	441,120
	30代_まつげエクステ	358,240
	20代_ハンドジェル	350,470
	40代_まつげエクステ	282,110
	40代_まつげパーマ	260,600
	50代_ハンドジェル	250,700
	30代_ハンドジェル	230,770
	20代_まつげエクステ	226,190
	20代_パリジェンヌラッシュリ...	185,940
	60以上_まつげエクステ	182,170
	60以上_まつげパーマ	135,760
	20代_その他	123,240
	40代_パリジェンヌラッシュリ...	117,720
	50代_その他	63,970
	20代_眉	62,000
	30代_その他	50,720
	40代_フットジェル	42,820

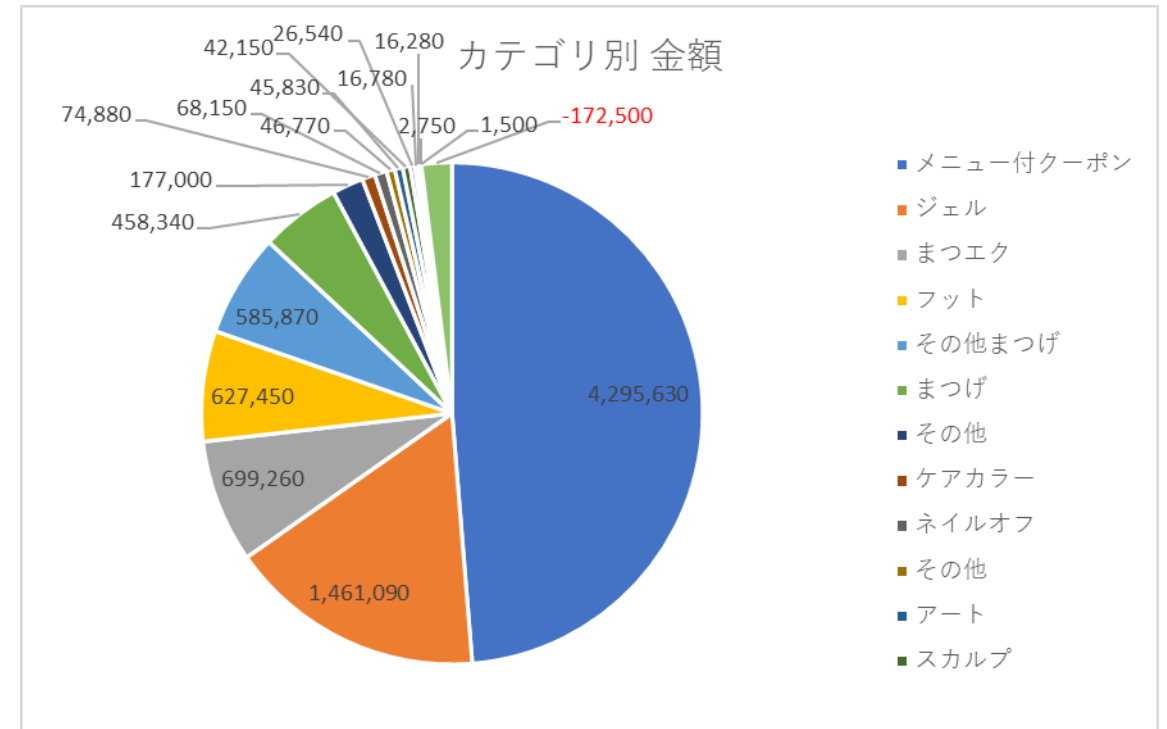


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
ハンドジェル	2,518,840	29.7%
パリジェンヌラッシュリフト	1,576,260	18.6%
フットジェル	1,324,010	15.6%
まつげエクステ	1,290,450	15.2%
まつげパーマ	862,480	10.2%
まつげ	458,340	5.4%
その他	251,030	3.0%
ケアカラー	74,880	0.9%
ネイルオフ	68,150	0.8%
眉	65,000	0.8%
アート	45,830	0.5%
スカルプ	42,150	0.5%
ネイル	26,540	0.3%
付替オフ	19,530	0.2%
飲食料品	16,280	0.2%
その他まつげ	6,500	0.1%
割引	-172,500	-2.0%
	8,473,770	100.0%

ランクC

ハンドジェル、パリ、フットジェル 売上の64%

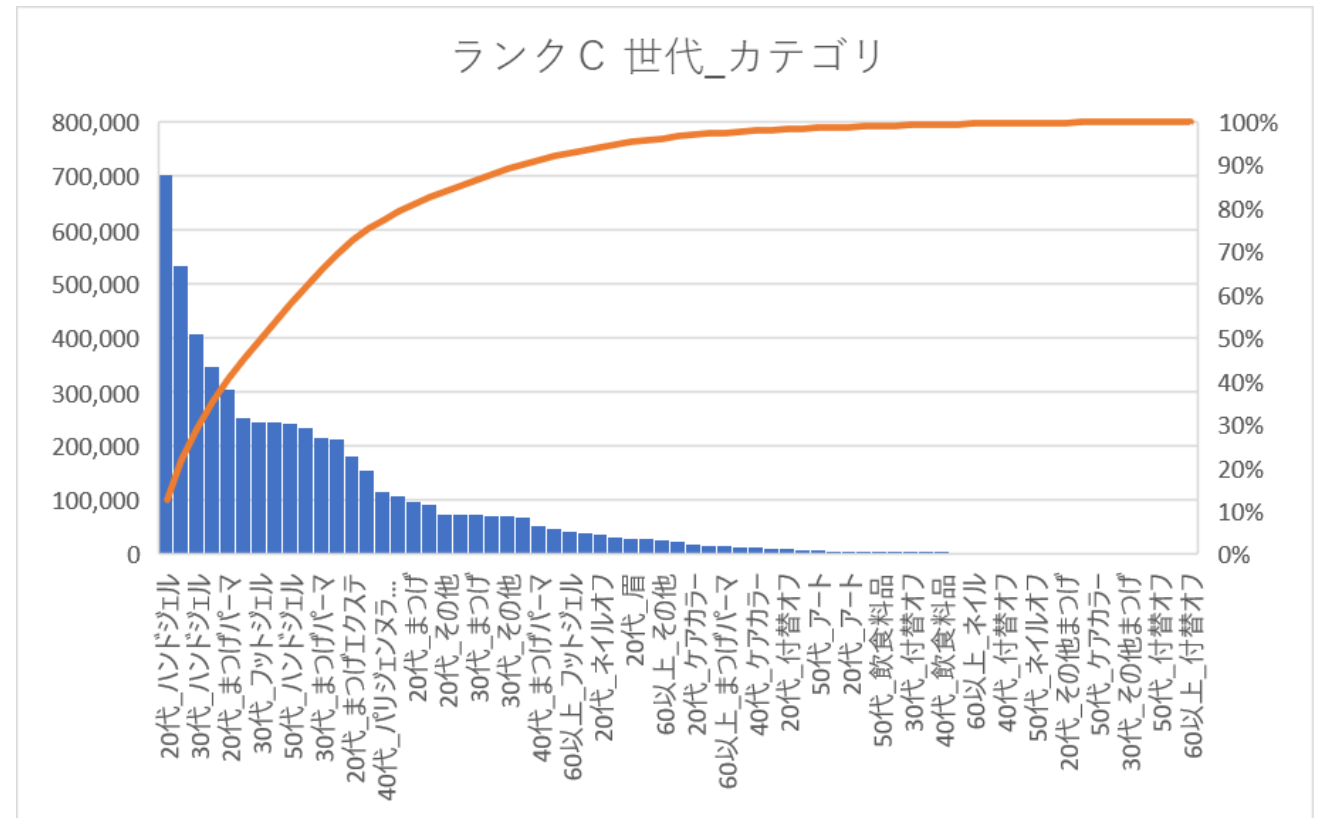




5. 売上明細

ランクC 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
C	20代_ハンドジェル	703,550
	20代_パリエヌラッシュリフト	535,630
	30代_ハンドジェル	407,670
	30代_パリエヌラッシュリフト	348,300
	20代_まつげパーマ	306,680
	30代_まつげエクステ	252,300
	30代_フットジェル	246,040
	50代_フットジェル	244,100
	50代_ハンドジェル	242,410
	40代_ハンドジェル	234,690
	30代_まつげパーマ	216,320
	40代_まつげエクステ	212,270
	20代_まつげエクステ	180,780
	20代_フットジェル	155,210
	40代_パリエヌラッシュリフト	116,840
	60以上_まつげエクステ	107,360
C	20代_まつげ	97,510
	40代_フットジェル	92,560
	20代_その他	74,460
	50代_パリエヌラッシュリフト	74,180



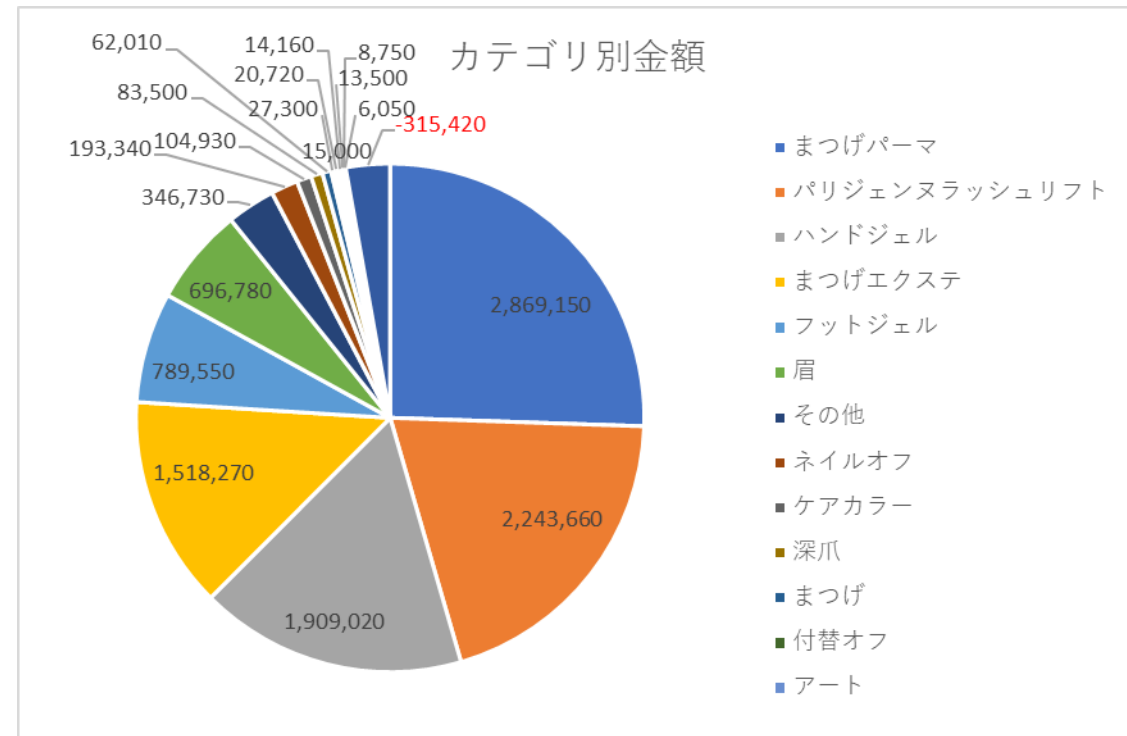


5. 売上明細

カテゴリ2	合計 / 合計 / 金額	構成比
まつげパーマ	2,869,150	27.0%
パリジェンヌラッシュリフト	2,243,660	21.2%
ハンドジェル	1,909,020	18.0%
まつげエクステ	1,518,270	14.3%
フットジェル	789,550	7.4%
眉	696,780	6.6%
その他	346,730	3.3%
ネイルオフ	193,340	1.8%
ケアカラー	104,930	1.0%
深爪	83,500	0.8%
まつげ	62,010	0.6%
付替オフ	27,300	0.3%
アート	20,720	0.2%
その他まつげ	15,000	0.1%
ネイル	14,160	0.1%
まつげオフ	13,500	0.1%
スカルプ	8,750	0.1%
飲食料品	6,050	0.1%
割引	-315,420	-3.0%
	10,607,000	100.0%

ランクD

まつげパーマ、パリ、ハンドジェル 売上の66%

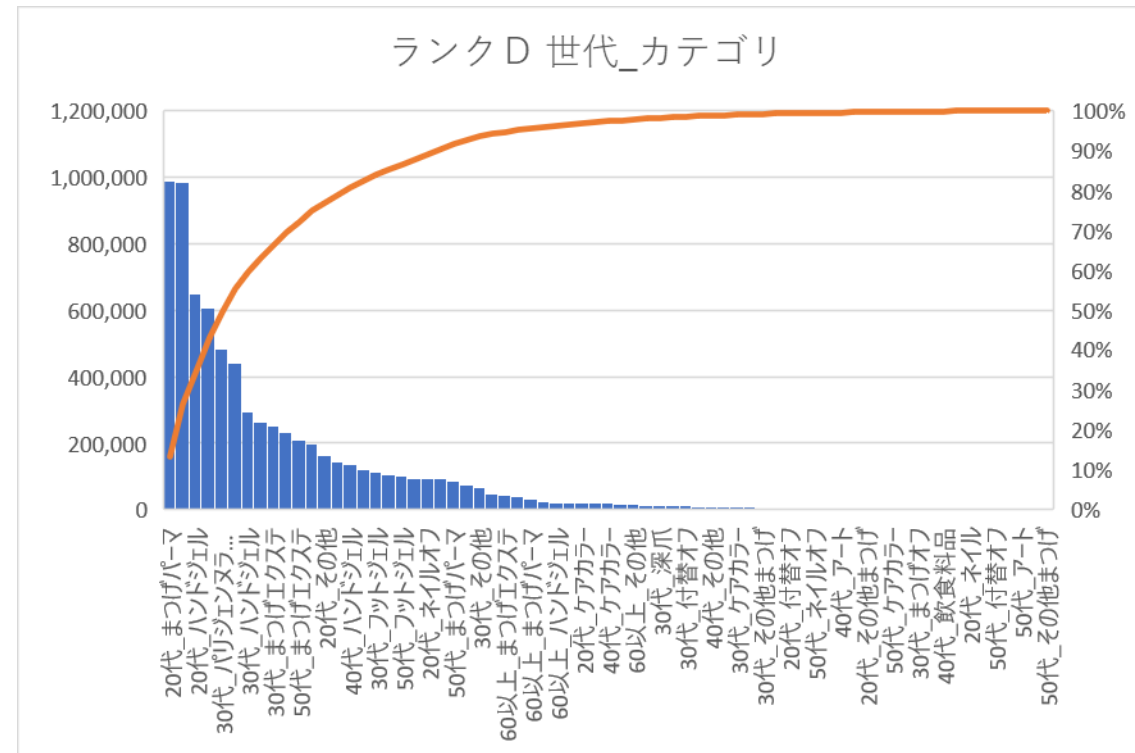




5. 売上明細

ランクD 世代別、カテゴリ別の売上順位

ランク	年代_カテゴリ	金額
D	20代_まつげパーマ	986,510
	20代_パリジェンヌラッシュリフ	985,060
	20代_ハンドジェル	647,760
	30代_まつげパーマ	605,640
	30代_パリジェンヌラッシュリフ	481,680
	20代_眉	440,800
	30代_ハンドジェル	294,970
	20代_まつげエクステ	263,220
	30代_まつげエクステ	250,290
	40代_まつげパーマ	230,960
	50代_まつげエクステ	208,020
	40代_まつげエクステ	196,680
	20代_その他	161,860
	40代_フットジェル	143,610
	40代_ハンドジェル	137,880
	30代_眉	119,480
	30代_フットジェル	113,640
	40代_パリジェンヌラッシュリフ	106,100
	50代_フットジェル	101,440
	50代_パリジェンヌラッシュリフ	95,460
	30代_まつげパーマ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460
	30代_まつげエクステ	95,460



6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
A	5	70	638,230	14	5.0	45,588	9,118
	6	90	873,820	15	6.0	58,255	9,709
	7	49	427,650	7	7.0	61,093	8,728
	8	24	226,000	3	8.0	75,333	9,417
	9	81	839,820	9	9.0	93,313	10,368
	10	50	422,980	5	10.0	84,596	8,460
	11	44	477,900	4	11.0	119,475	10,861
	12	72	642,560	6	12.0	107,093	8,924
	13	26	288,640	2	13.0	144,320	11,102
	14	28	230,860	2	14.0	115,430	8,245
	16	16	122,100	1	16.0	122,100	7,631
	17	17	154,250	1	17.0	154,250	9,074
	19	19	203,610	1	19.0	203,610	10,716
	20	40	366,240	2	20.0	183,120	9,156
	21	21	216,320	1	21.0	216,320	10,301
	22	44	482,520	2	22.0	241,260	10,966
A 集計		691	6,613,500	75	9	88,180	9,571

ランクA

9回来店、総額88,180円

6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
B	5	105	566,170	21	5.0	26,960	5,392
	6	84	450,170	14	6.0	32,155	5,359
	7	35	186,900	5	7.0	37,380	5,340
	8	24	154,530	3	8.0	51,510	6,439
	9	18	114,100	2	9.0	57,050	6,339
	10	20	126,800	2	10.0	63,400	6,340
	13	26	176,750	2	13.0	88,375	6,798
	15	15	80,500	1	15.0	80,500	5,367
	20	20	121,700	1	20.0	121,700	6,085
	21	21	133,000	1	21.0	133,000	6,333
B 集計		368	2,110,620	52	7	40,589	5,735

ランクB

7回来店、総額40,589円

6. LTV

2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
☐ C	1	251	2,423,100	251	1.0	9,654	9,654
	2	162	1,462,730	81	2.0	18,058	9,029
	3	120	1,080,000	40	3.0	27,000	9,000
	4	92	816,900	23	4.0	35,517	8,879
	5	15	235,190	3	5.0	78,397	15,679
C 集計		640	6,017,920	398	2	15,120	9,403

ランクC

2回来店、総額15,120円

6. LTV

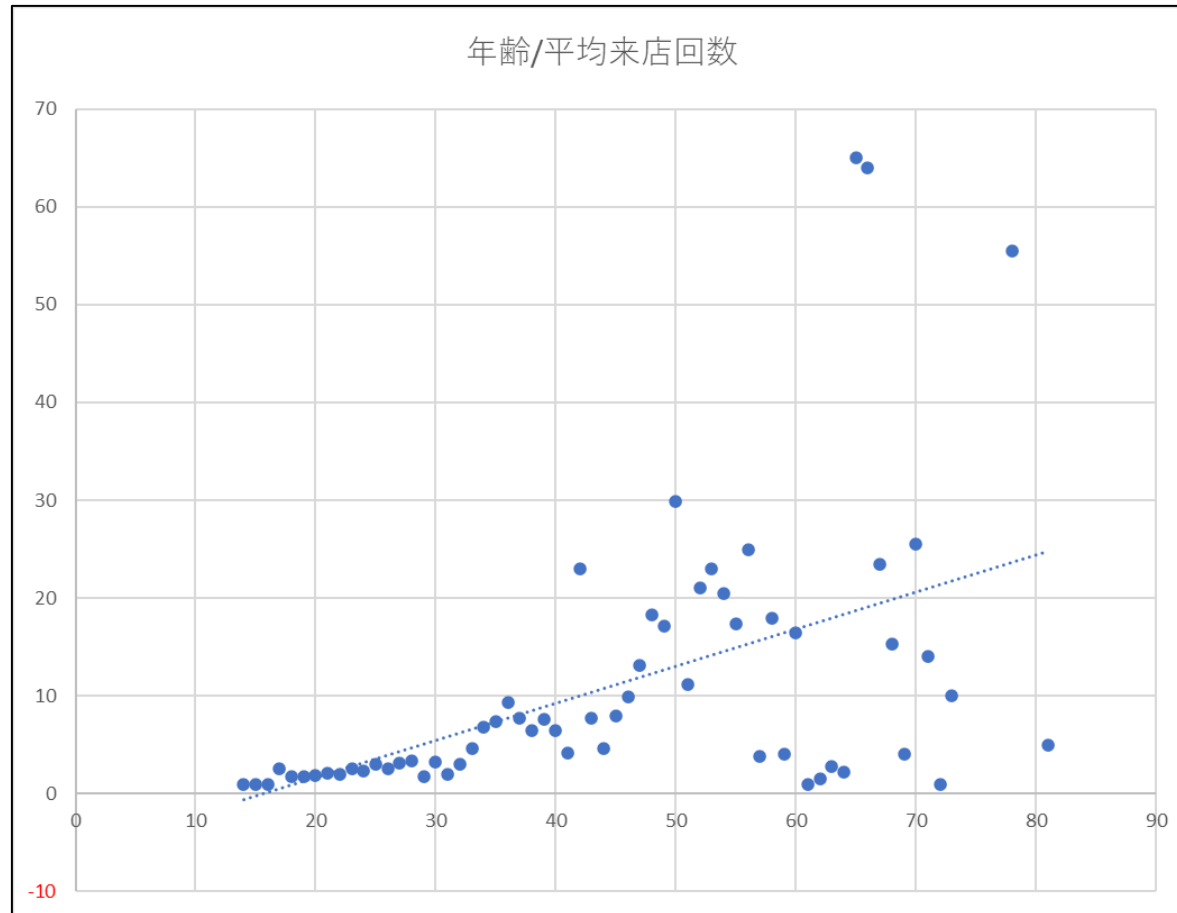
2020年6月～2022年5月 来店

ランク	回数	合計 / 回数	合計 / 金額	人数	回数/人	金額/人	金額/回数
D	1	769	3,750,560	769	1.0	4,877	4,877
	2	386	1,961,180	193	2.0	10,162	5,081
	3	270	1,414,350	90	3.0	15,715	5,238
	4	156	861,670	39	4.0	22,094	5,524
	5	20	113,800	4	5.0	28,450	5,690
D 集計		1,601	8,101,560	1,095	1	7,399	5,060

ランクD

1回来店、総額7,399円

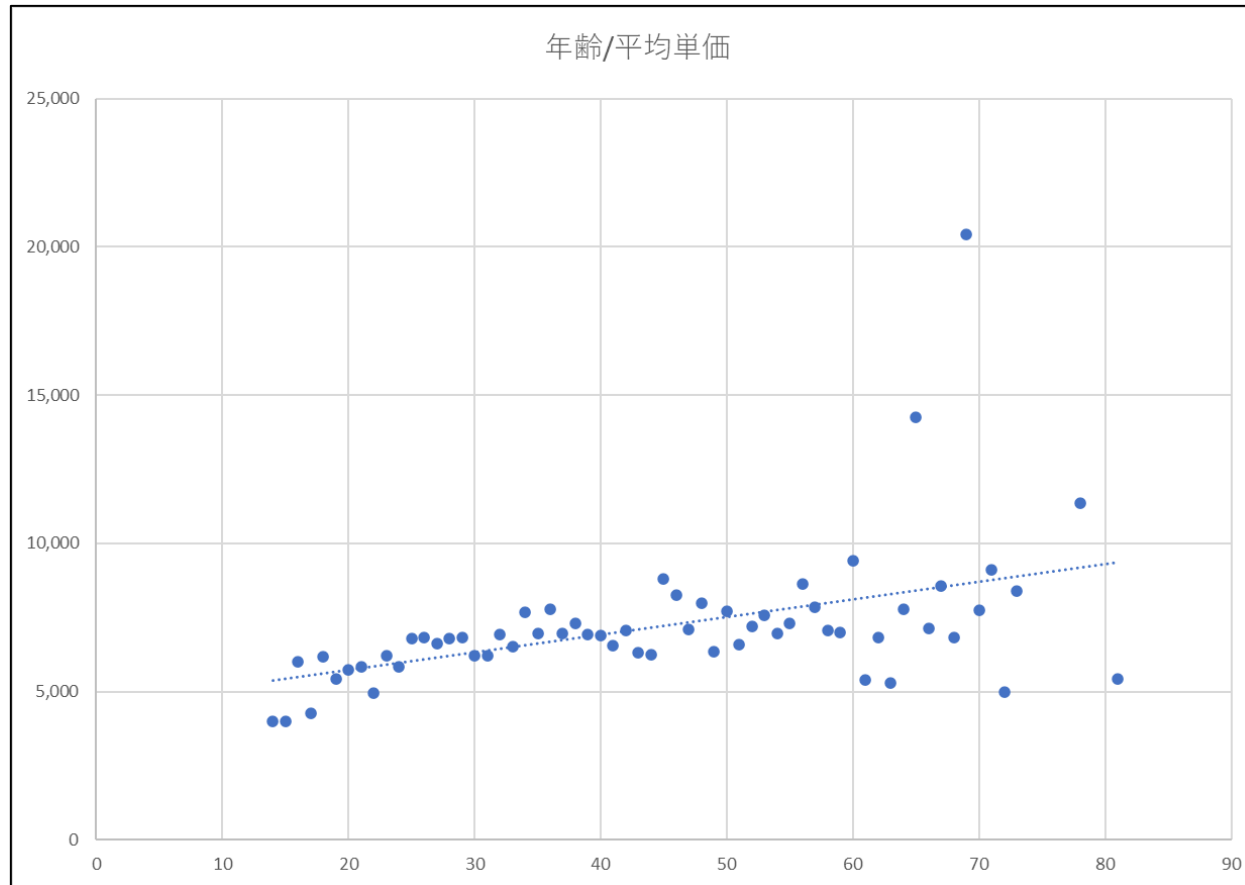
7. 相関図 年齢/来店回数



ランクA~D

相関係数 0.50: 正の相関

7. 相関図 年齢/単価



ランクA～D

相関係数 0.46: 正の相関